

视讯终端与终端外设

FAQ

文档版本 06

发布日期 2016-10-13

华为技术有限公司



版权所有 © 华为技术有限公司 2016。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为技术有限公司

地址：深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编：518129

网址：<http://e.huawei.com>

前言

概述

本文档介绍HUAWEI TE系列会议电视终端、HUAWEI 9000系列高清视讯终端、HUAWEI 8000系列标清视讯终端与终端外设的常见问题及处理方法。

读者对象

本文档适用于HUAWEI TE系列会议电视终端、HUAWEI 9000系列高清视讯终端、HUAWEI 8000系列标清视讯终端与终端外设的所有用户。

符号约定

在本文中可能出现下列标志，它们所代表的含义如下。

符号	说明
 危险	用于警示紧急的危险情形，若不避免，将会导致人员死亡或严重的人身伤害。
 警告	用于警示潜在的危险情形，若不避免，可能会导致人员死亡或严重的人身伤害。
 小心	用于警示潜在的危险情形，若不避免，可能导致中度或轻微的人身伤害。
 注意	用于传递设备或环境安全警示信息，若不避免，可能会导致设备损坏、数据丢失、设备性能降低或其它不可预知的结果。 “注意”不涉及人身伤害。
 说明	用于突出重要/关键信息、最佳实践和小窍门等。 “说明”不是安全警示信息，不涉及人身、设备及环境伤害。

修改记录

文档版本	发布日期	修改说明
06	2016-10-13	本次发布共包含218个FAQ，新增5个FAQ：3.38、3.39、4.35、4.36、6.74章节。
05	2016-05-05	本次发布共包含213个FAQ，新增4个FAQ：3.36、3.37、5.18、6.75章节。
04	2015-12-23	本次发布共包含209个FAQ，新增76个FAQ，修改3个FAQ。
03	2015-06-15	本次新增3.23和3.24 2个FAQ。
02	2014-12-30	本次发布新增41个FAQ，主要为TE系列终端FAQ，其中呼叫问题新增2个，声音问题新增3个，图像问题新增9个，硬件&安装&维护新增10个，对接&互通&链路新增1个，管理&操作&控制新增16个。
01	2014-08-14	第一次正式发布。 本次发布共包含90个FAQ。

目 录

前言.....	ii
1 呼叫问题.....	1
1.1 终端上如何召开多点会议.....	2
1.2 终端上直接呼叫 IP 地址时，提示“呼叫未授权”.....	4
1.3 9039S-M 的内置 MCU 能否和 MCU 进行级联.....	5
1.4 点对点会议通过号码呼叫时提示“呼叫调度 MG 资源失败”.....	6
1.5 华为终端能否呼叫普通电话，如何实现.....	7
1.6 终端无法入会，提示“单通道挂断，对方逻辑通道未打开”.....	8
1.7 终端上召集多点会议时提示“系统呼叫资源不足”.....	8
1.8 vPoint 软终端中途断会后，呼叫 168 无法入会，提示“能力协商失败”.....	9
1.9 TE 系列终端能否通过 PPPoE 方式入网.....	10
1.10 TE 系列终端通过主叫呼集方式召集会议失败，提示“注册密码认证失败”.....	11
1.11 9 系列高清终端注册 SMC1.0 GK 进行主叫呼集时，提示“网络故障”.....	11
2 声音问题.....	13
2.1 开会时如何实现本地会场听到本地终端的声音.....	14
2.2 终端连接 MIC，入会后总是听到杂音.....	14
2.3 终端入会后听不到声音.....	14
2.4 8000 系列终端如何关闭内置语音输出.....	15
2.5 TE 系列终端入会后，本地麦克风能否输出到本地音响.....	15
2.6 TE 系列终端开会时 VPM220W 未被自动唤醒.....	15
2.7 按键关闭麦克风后辅流音频仍能发送给远端.....	16
2.8 9039S 音频输入双声道，导致入会后声音偶尔断续问题.....	16
2.9 TE40&TE50&TE60 如何录制本地会议声音.....	16
2.10 VPM220 连接 TE 系列终端后如何调节麦克风灵敏度.....	17
2.11 9030 终端无法通过阵列麦克风开启声音输入.....	18
2.12 TE30 使用外置 MIC 时产生声音延迟.....	19
2.13 9000 系列终端加入 9 系列 MCU 的会议后无法执行广播操作.....	20
2.14 VP9030 免打扰设置方法及作用.....	21
3 图像问题.....	23
3.1 如何实现终端同时连接 2 个摄像机，提供 2 路视频源.....	24
3.2 高清终端如何连接标清摄像机，显示摄像机的图像.....	25
3.3 摄像机连接到终端后看到的图像是倒置的，如何设置.....	26

3.4 标清终端和高清终端看不到遥控器操作界面（菜单界面）	26
3.5 终端连接 PC 后，无法发送演示.....	27
3.6 VP9050 连接 PC 后，无法发送演示.....	29
3.7 主席轮询观看某个会场时会出现短暂的黑屏.....	30
3.8 8000 系列终端看到的图像是黑白色.....	30
3.9 终端无法接收对方发送的演示.....	31
3.10 摄像机连接到终端后，看不到本地图像.....	33
3.11 终端看到远端会场图像显示不完整，只有一部分.....	35
3.12 终端视频输出接口只输出华为 Logo，没有图像.....	36
3.13 演示模式 Live 和 Presentation 有何区别.....	36
3.14 VP8033B 的 SXGA 接口输出远端主流为何为灰色，没有图像.....	37
3.15 TE 系列终端无法显示和切换组合画面的图像.....	37
3.16 如何更改组合画面中小画面的位置.....	38
3.17 显示设备上显示的终端本地图像偏色.....	38
3.18 显示设备上显示的本地图像发暗.....	39
3.19 TE30 通过 SIP 协议进行点对点呼叫成功后，无法发送演示.....	39
3.20 TE40 能否同时接入两路摄像机和一路演示.....	40
3.21 TE40 通过转接线缆连接 HD-VI 接口和摄像机的 DVI 接口后，无法显示图像.....	40
3.22 TE 系列终端显示屏输出策略.....	41
3.23 3.23 TE/TX 系列终端以 S-VIDEO 输出接电视机，在切换输出分辨率 PAL 50<-->NTSC 60 过程中，图像呈条纹状且会闪烁.....	42
3.24 TE/TX 系列终端 DP 口接入便携机桌面辅流源，刷新率设置为 60 时，终端识别均为 1080p60.....	42
3.25 VPC620 设置了倒置后，重启终端图像恢复.....	42
3.26 终端 TE40 发送 1080P 辅流效果达不到要求.....	43
3.27 终端提示无演示发送能力.....	43
3.28 TE50 终端无法以三分屏形式显示图像.....	44
3.29 TE 系列终端入会后如何通过遥控器切换预置位.....	46
3.30 Surface 3 平板安装 TE Desktop，使用前置摄像头视频黑屏.....	46
3.31 TE 终端如何设置多视.....	46
3.32 TEX0 终端辅流输出口显示策略.....	47
3.33 TE50 的 HDMI 口设置输出分辨率后会自动改变.....	48
3.34 如何重置终端图形用户界面语言.....	49
3.35 摄像机图像闪烁.....	49
3.36 TE 系列终端接不同型号的液晶电视，显示不支持该分辨率.....	54
3.37 视频源为 1080p60，输出分辨率为 1080p24，概率出现图像底部裂屏.....	54
3.38 9036 终端无法解码 webclient 的主流和辅流.....	55
3.39 9039A 终端观看远端图像闪黑屏.....	55
4 硬件&安装&维护.....	56
4.1 9039A 升级为 9039S-M 以及 9039A 转为 9039A-T 如何操作.....	57
4.2 MC820, MC830, MC850, MC851 无法配置业务账号.....	57
4.3 高清终端是否支持 HDMI 接口摄像机连接终端.....	58
4.4 高清和标清终端如何抓包.....	58

4.5 如何批量导入或导出地址本.....	59
4.6 终端硬件故障，如何申请备件.....	60
4.7 MC850/MC851 如何升级，工具包如何获取.....	60
4.8 VPC500S 摄像机状态指示灯为红色，LED 屏幕提示“error H04”	61
4.9 终端如何恢复出厂设置.....	62
4.10 TE 系列终端遥控器界面管理员密码缺省值是多少.....	63
4.11 终端提示“和 MAC 地址为 XXX 冲突”	63
4.12 终端默认的 Web 页面用户名和密码是多少.....	63
4.13 8000 系列终端如何进行最小系统升级.....	64
4.14 9000 系列终端如何进行最小系统升级.....	65
4.15 如何通过小系统获取大系统的 IP 地址.....	66
4.16 设置 IP 地址时提示“和终端内部地址冲突”	67
4.17 TE 系列终端连接 VPC600/VPC620 摄像机后，摄像机是否需要外接电源线.....	68
4.18 TE 系列终端链接 VPC600/VPC620 摄像机后，是否需要连接串口线缆.....	68
4.19 TE 系列终端如何实现掉电环回（VGA 环回）功能.....	68
4.20 TE30 的四合一接口如何使用.....	69
4.21 TE30 是否支持倒装，如何实现.....	70
4.22 TE 系列终端的 USB 接口如何使用.....	71
4.23 TE 系列终端的 PSTN 接口如何使用.....	72
4.24 TE 系列终端音频输入接口 SPDIF 是什么意思.....	73
4.25 TE 系列终端的 HD-VI 线缆比较短，如何处理.....	73
4.26 TEX0 连接 VPC6XX 时，视频线缆过短的处理方法.....	74
4.27 9000 系列高清终端如何进行批量升级.....	75
4.28 TE 系列终端最大支持连接 VPM220 或 VPM220W 的数量是多少.....	77
4.29 TE40 Web 界面上日志时间和导出后查看时有差异.....	77
4.30 如何导出 VCT 的中、英文日志.....	78
4.31 港版的 iPhone 6 plus 搜索不到 TE mobile，无法下载正常安装.....	79
4.32 如何判别 VP9030 终端支持的最大会议格式是 720p 还是 1080p.....	84
4.33 在无法获得终端任何信息的情况下，如何获取终端 IP 地址通过网页形式登录终端.....	84
4.34 如何判断 VCT 终端的 4E1 接口卡是否正常.....	84
4.35 VCT 终端提示“SOCKET 连接失败”	85
4.36 VCT 终端提示“更新失败，未获取到服务器信息，请稍后手动更新”	85
5 对接&互通&链路.....	87
5.1 终端如何开启 H.261 和 H.263+协议.....	88
5.2 8000 系列终端通过 E1 方式召集会议后，接收不到图像.....	88
5.3 公私网穿越的场景下，终端需要做哪些设置.....	89
5.4 MC850 话机如何加入到视频会议中.....	90
5.5 终端能否接入思科，宝利通的 MCU.....	90
5.6 4E1 组网中，终端主叫呼集无法呼叫成功.....	91
5.7 MC850 能否使用 Wi-Fi 连接.....	91
5.8 终端本身没有丢包，图像正常，但是在终端上看到有发送丢包率.....	91
5.9 终端入会后，过一段时间离会，提示“20s 没收到音视频码流”	92

5.10 一台终端能否同时使用 E1 和 IP，做到相互备份.....	92
5.11 当网络中有防火墙时，防火墙需要打开哪些端口.....	92
5.12 TE 系列终端加入 Life Size Bridge 2200 召开的会议后存在噪音.....	94
5.13 TE40 无法跨网段 Web 登录.....	94
5.14 M220W 和 TE40 无线配对的时候提示：“当前 WIFI 模式不支持 WPS”	95
5.15 VPM220W 在一段时间没有发言，会自动休眠，需重新按开关键开启.....	96
5.16 TE30 注册 GK 的认证用户名是灰色的，不可选.....	96
5.17 MC850 子机如何注册到主机.....	97
5.18 TEX0 发送无线辅流，CTS500 收不到辅流.....	98
6 管理&操作&控制.....	100
6.1 如何查看 9000 系列终端的 IP 地址.....	101
6.2 摄像机连接终端后无法控制.....	101
6.3 VPC500 摄像机通过串口外接中控系统进行控制的指令.....	101
6.4 终端通过外接红外设备用来取代终端遥控器的控制编码指令.....	103
6.5 摄像机的控制线太短，如何延长摄像机控制线的线序.....	104
6.6 在终端 Web “设备控制” 页面看不到监控的图像.....	105
6.7 终端注册 GK 失败，右下角 GK 显示叉.....	105
6.8 登录 8000 系列终端的 Web 页面后提示“对象不支持该属性或方法错误”	107
6.9 摄像机可以正常控制，预置位无法保存.....	107
6.10 TE 系列终端如何控制本地或远端摄像机.....	107
6.11 9000 系列终端如何使用数字键来设置预置位.....	108
6.12 TE 系列终端入会后无法通过遥控器的数字键控制预置位.....	109
6.13 9000 系列和 800 系列终端如何设置摄像机预置位以及开机初始位置.....	109
6.14 TE 系列终端如何设置摄像机预置位以及开机初始位置.....	110
6.15 TE 系列终端最大支持保存多少个预置位.....	111
6.16 终端的 Web 页面导出配置文件和日志时无法保存.....	112
6.17 终端入会后如何实现在一个电视上既看到主流又看到演示.....	114
6.18 在 RM 上设置某高清终端为主席后，终端上无法做主席会控的操作.....	115
6.19 如何取消终端右下角的图标，例如闪电图标.....	116
6.20 终端无法发送字幕，发送字幕按键为灰色，无法点击.....	116
6.21 如何取消 9000 系列终端右下角的信封图标.....	116
6.22 如何取消 8000 系列终端右上角的蓝色图标.....	117
6.23 8000 和 9000 系列终端的管理员密码设置后，忘记密码，如何处理.....	117
6.24 9000 系列终端如何实现上电即开机.....	117
6.25 如何查看华为摄像机的版本信息.....	118
6.26 华为终端是否支持 RS485 控制协议.....	118
6.27 高清摄像机能否通过外接键盘进行控制.....	119
6.28 标清终端 monitor 口的作用，何时使用.....	120
6.29 在 Web 页面如何实现主叫呼集的操作.....	120
6.30 MC850 和 MC851 是否具有呼叫转移功能，如何使用.....	121
6.31 RM 发送字幕后，终端无法看到字幕.....	121
6.32 8000 系列终端会场名称带有“（AUX）”字样，如何清除.....	121

6.33 VPC500 摄像机能否外接广角镜头，有何要求.....	122
6.34 如何查询终端的序列号.....	122
6.35 如何查询高清和标清终端的 MAC 地址.....	122
6.36 vPoint 登录后无响应，如何处理.....	123
6.37 MC850 子机注册主机的连接密码是多少.....	124
6.38 如何正确设置 9000 系列终端 HD OUT 输出模式.....	124
6.39 9000 系列终端 MAIN 和 AUX 音频输出接口有什么区别，分别在什么情况下使用.....	124
6.40 TE 系列终端如何使用 Wi-Fi 功能.....	125
6.41 TE30 无法下载无线数据共享客户端（无线辅流）.....	126
6.42 如何在 TE 系列终端上设置并使用无线数据共享客户端（无线辅流）.....	126
6.43 使用无线数据共享客户端有什么规格要求.....	128
6.44 如何通过遥控器输入大小写字母和特殊字符.....	128
6.45 终端通过 SIP 协议加入到会议中后，界面上没有会议控制选项.....	129
6.46 TE 系列终端连接 VPC600/VPC620 摄像机后，如何实现红外透传功能.....	129
6.47 终端入会后，如何取消关于其他会场入会的提示消息.....	129
6.48 TE 系列终端多视特性的作用以及如何设置多视模式.....	130
6.49 TE30 连接触摸屏（PAD）失败.....	130
6.50 TE30 如何连接外置麦克风.....	131
6.51 登录 VCT 和 TE 终端 Web 页面时，弹出证书错误页面.....	131
6.52 发送字幕时，T.140 和非 T.140 的差别.....	134
6.53 TE40/TE50/TE60 地址本如何显示其它会场状态.....	134
6.54 如何设置终端画中画的小画面位置.....	135
6.55 TE 系列终端如何设置休眠状态.....	136
6.56 触摸屏（PAD）配置静态 IP 后连接按钮变为灰色，如何处理.....	137
6.57 如何关闭摄像机的数字变焦功能.....	138
6.58 TE40 如何使用 VGA OUT 接口输出组合画面.....	139
6.59 VCT 终端地址本或者配置文件无法正常导出.....	139
6.60 TE40 导入支持内置 MCU 的 license 时失败.....	140
6.61 TE30 终端登录 Web 界面提示导入 license 文件，选择取消则页面变灰无法操作.....	141
6.62 TE 系列终端/9000 系列终端/8000 系列终端用命令行来恢复 Web 登录密码.....	142
6.63 SMC2.0 用可管理方式添加 TEX0 终端提示设备的用户名或密码错误.....	143
6.64 TE50 终端入会后如何取消屏幕右上角摄像机图标.....	145
6.65 TEX0 (C10SPC300) 如何延长密码过期时间.....	146
6.66 VCT 终端上叠加摄像机参数显示如何删除.....	146
6.67 如何取消 9000 系列终端有会场离会提示的文字.....	147
6.68 VPC600&VPC620 电源开关不能关闭电源.....	149
6.69 如何设置 9 系列终端（内置 MCU）初始会议禁用声控切换和广播.....	149
6.70 VPC600 的 HD-VI 接 TE40 后是否可以同时接外接电源.....	150
6.71 如何打印 9000 系列终端串口信息.....	150
6.72 摄像机控制和实际方向相反.....	153
6.73 会议终端恢复出厂过程中断电，出现异常.....	154
6.74 9039S 终端使用遥控器无法控制本端摄像头.....	154

7 其他.....	155
7.1 vPoint 软终端的服务端和客户端分别可以安装在什么操作系统下.....	155
7.2 vPoint 软终端如何申请 License.....	155
7.3 8000 系列和 9000 系列终端命名有什么规则.....	156
7.4 华为摄像机的控制协议是什么， 默认波特率是多少.....	157
7.5 VPC600-C 和 VPC600 的区别.....	157
7.6 TE30-C 和 TE30 的区别.....	158
7.7 TE40-C 和 TE40 的区别.....	158
7.8 TE50-M-C 和 TE50 的区别.....	159
7.9 9000 系列终端内置 MCU 的能力.....	159
7.10 TE 系列终端内置 MCU (miniMCU) 的能力.....	160
7.11 视讯高清终端恢复出厂设置方法.....	160
7.12 VPC600 的 IR 选项 LOCAL 和 REMOTE 选项的作用.....	163

1 呼叫问题

主要包括呼叫不通、主叫呼集异常、内置MCU（又称miniMCU）调会异常、入会失败、会议中离会、会议中频繁离会入会等问题。

1.1 终端上如何召开多点会议

问题

终端上如何召开多点会议？

回答

当召开多点会议时，必须使用MCU。可以使用8系列MCU或9系列MCU，或者使用具有内置MCU功能的终端，如TE30。当会场个数比较少（小于6）的时候建议购买内置MCU终端，若会场数目较多，需要购买MCU产品。

（一）通过MCU召集

非内置MCU终端召开多点会议方法，以TE30为例，操作如下。请根据实际版本选择相应操作步骤。



注意

以下操作的前提是终端已注册GK服务器。

● V100R001C10版本

步骤1 在遥控器操作界面，选择“高级 > 会议日程 > 会议”。

步骤2 选择“新建会议”。

步骤3 选择“添加会场”，通过以下方式添加与会会场：

- 地址本：存储在终端和网络地址本中的会场或者群组，通过FTP（File Transfer Protocol）服务器将网络地址本下载到本地地址本中。可以勾选列表中的会场或者群组添加会场，也可以通过搜索会场和群组关键字快速查找到与会会场。
- 临时会场：召集多点会议时，手工输入会场名称、IP地址或会场号码查找会场并添加。
- LDAP地址本：存储在目录服务器中的会场，通过搜索会场名称、IP地址或者会场号码关键字查找会场并添加。

如图1-1所示。

图 1-1 添加会场



步骤4 选择“选项”，配置多点会议参数，并选择“下一步”。

步骤5 选择“立即开始”。

步骤6 选择“开始呼叫”，如图1-2所示。

图 1-2 立即开始会议



----结束

- V500R002C00版本

步骤1 在遥控器操作界面，选择“高级 > 会议日程”。

步骤2 选择“新建会议”。

步骤3 在文本框中输入会议名称，并通过以下方式添加与会会场。

- 所有会场：存储在本地地址本和网络地址本中的会场，可以勾选列表中的会场添加，也可以通过搜索会场关键字快速查找会场并添加。
- 临时会场：手动输入会场名称、IP地址或会场号码并添加。
如图1-3所示。

图 1-3 添加会场



步骤4 选择“呼叫”。

说明

缺省的会议参数便可以支持召开多点会议，若有特殊需求，选择“高级”，设置更多会议参数。

----结束



注意

开始呼叫后，如果提示“呼集失败：网络故障”，请在终端（以9000系列终端为例）遥控器操作界面，选择“设置 > 网络 > IP > H.323”，更改“HTTPS模式”的设置。

(二) 通过内置MCU召集

内置MCU终端召开多点会议方法，操作方法如下：

步骤1 在终端遥控器操作界面，选择“高级> 设置 > 会议参数> 常规”。

- V100R001C10版本：设置“多点呼叫模式”为“内置MCU”或“AUTO”。
- V500R002C00版本：设置“多点呼叫模式”为“多点融合”或“OFF”。

步骤2 选择以下两种方法中的任意一种：

- 逐一建立内置MCU终端与其他终端间的点对点呼叫，以形成多点会议。
举例：要使用内置MCU终端A与终端B、C、D开始一个会议，需要依次建立A与B、A与C、A与D之间的呼叫，直到所有呼叫建立成功。
- 按照非内置MCU终端召开多点会议的**步骤1至步骤6**，进行呼集。

----结束

1.2 终端上直接呼叫 IP 地址时，提示“呼叫未授权”

问题

终端上直接呼叫IP地址时，提示“呼叫未授权”，如何处理？

回答

导致该问题出现的原因是由于终端注册GK后，GK业务参数中未启用“允许IP地址呼叫”。

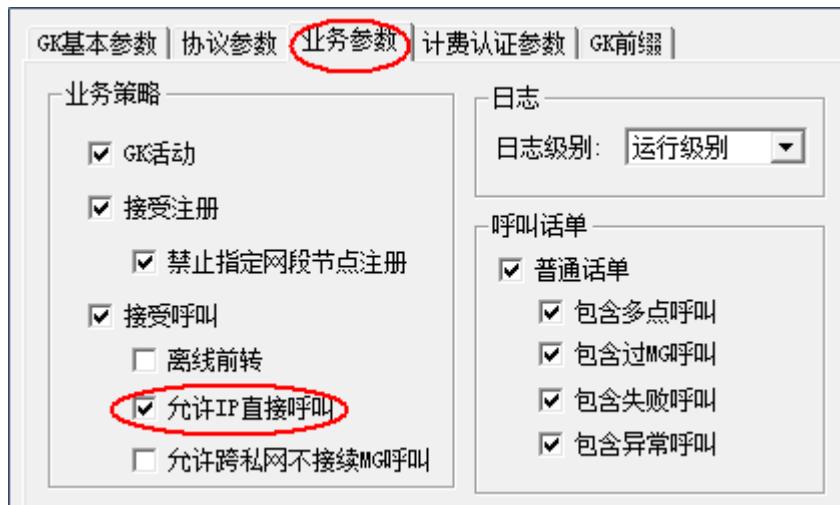
请执行以下操作：

步骤1 打开GKM（SMC 1.0）。

步骤2 在“GK管理”列表中双击所注册的GK，弹出如图1-4所示对话框。

步骤3 单击“业务参数”页签，勾选“允许IP直接呼叫”。

图 1-4 GK 参数



----结束

1.3 9039S-M 的内置 MCU 能否和 MCU 进行级联

问题

9039S-M的内置MCU能否和MCU进行级联？

回答

可以进行级联，但只能和华为MCU进行级联。

有以下两种方式：

- 首先把9039S-M加入到MCU的会议中，再用9039S-M去召集下挂的会场。
- 首先用9039S-M召集下挂的会场（一个或多个会场均可），再用MCU呼叫9039S-M入会。

如果9039S-M注册了GK服务器，需要登录RM业务管理中心，选择“节点管理 > GK管理”，单击注册的GK服务器，在节点列表中，选择9039S-M对应的节点并右击，选择“节点信息 > 节点基本参数”，根据需要更改“最大呼叫数”，如图1-5所示。

图 1-5 更改最大呼叫数



1.4 点对点会议通过号码呼叫时提示“呼叫调度 MG 资源失败”

问题

点对点会议通过号码呼叫时，提示“呼叫调度MG资源失败”，如何处理？

回答

GK认为终端在私网时，GK会调用MG资源，所以才会出现该提示。在GKM上删除终端再重新添加一次，或者重新启动GK服务，GK会重新判定终端的状态。当识别到终端在公网时，便不会出现该提示。

具体操作如下：

步骤1 确认终端没有开启NAT。

在终端（例如TE30）遥控器操作界面，选择“高级 > 设置 > 网络 > 防火墙”，设置“使用NAT”为“禁用”。

步骤2 按以下两种方法中的任何一种，进行操作。

- 在GKM上删除终端后重新添加一次终端

若终端为动态注册GK服务器，在终端上禁用GK后，再启用GK即可。

若终端由RM放号管理，先在终端上禁用GK，然后登录RM业务管理中心，选择“会议管理 > 会场管理”，删除终端所对应的节点后再重新添加该会场，返回终端界面，重新注册GK服务器。

- 重启GK服务

在计算机桌面左下角，单击“开始”按钮，单击“运行”，在文本框中输入“services.msc”，进入“服务”页面。选择“SwitchCentre”并右击，选择“重新启动”。

---结束

1.5 华为终端能否呼叫普通电话，如何实现

问题

华为终端能否呼叫普通电话，如何实现？

回答

终端接入PSTN网络后，便可以呼叫普通电话。

9000系列终端和TE40、TE50、TE60终端支持接入PSTN网络。

9000系列终端本身没有PSTN接口，需要插入PSTN-E1接口卡，PSTN-E1接口卡提供1个PSTN接口，1个E1接口。TE40、TE50和TE60终端背部自带PSTN接口。

说明

9000系列终端的PSTN功能为可选配功能，您可以通过购买PSTN-E1卡获取该功能，如需购买请联系华为工程师。

将终端的PSTN接口与运营商安装好的PSTN接口通过电话线连接，此时，终端既可以当作固定电话使用，又具备原来的视频会议功能。

终端的PSTN号码就是之前运营商安装好的PSTN接口连接固定电话时，固定电话的号码。

有如下两种使用场景：

- 作为固定电话使用，直接呼叫其他的手机或固定电话。
- 终端已经在多点会议中，此时，可以把某一个手机或固定电话用户加入会议中。

以上两种场景的操作方法相同，例如在TE40终端的呼叫界面执行以下呼叫操作：

步骤1 在“呼叫”子界面的文本框中输入电话号码。

步骤2 按遥控器的**OK**键或键。

----结束

普通电话也可以呼叫接入PSTN网络的终端，直接呼叫终端的PSTN号码即可。



注意

在TE40、TE50、TE60终端的Web页面，选择“系统配置 > 会议参数 > 常规”，将“PSTN呼入”设置为“启用”，普通电话才能呼叫终端。

1.6 终端无法入会，提示“单通道挂断，对方逻辑通道未打开”

问题

终端无法入会，提示“单通道挂断，对方逻辑通道未打开”，如何处理？

回答

这类问题一般是由于网络环境导致。

网络不通，网络中存在防火墙，或者其它网络设备做了端口或路由限制都有可能引起信令互通异常，导致终端无法入会。

1.7 终端上召集多点会议时提示“系统呼叫资源不足”

问题

终端上召集多点会议时提示“系统呼叫资源不足”，如何处理？

回答

可能原因与解决措施如[表1-1](#)所示。

表 1-1 可能原因与解决措施

终端类型	可能原因	解决措施
非内置MCU	终端所在的业务层组织中没有MCU。	在业务层（例如SMC2.0）上，终端对应的组织下添加MCU。

终端类型	可能原因	解决措施
内置MCU	终端未启用内置MCU，且终端所在的业务层组织中没有MCU。	<p>两种方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 使用内置MCU召开会议。在终端遥控器操作界面，启用内置MCU后，再召开会议。 在终端遥控器操作界面，选择“高级>设置>会议参数>常规”。 <ul style="list-style-type: none"> - V100R001C10版本：设置“多点呼叫模式”为“内置MCU”或“AUTO”。 - V500R002C00版本：设置“多点呼叫模式”为“多点融合”或“OFF”。 ● 不使用内置MCU，在业务层（例如SMC2.0）上，终端对应的组织下添加MCU。



说明

在没有启用内置MCU的终端上召集多点会议时，必须先注册GK服务器，否则会提示“未注册GK”。

1.8 vPoint 软终端中途断会后，呼叫 168 无法入会，提示“能力协商失败”

问题

vPoint软终端中途断会后，呼叫168无法入会，提示“能力协商失败”，如何处理？

回答

vPoint软终端具体呼叫的视频能力是无法手动选择的，只能通过带宽来适配，不同的呼叫带宽适配出不同的视频能力。出现能力协商失败，可以尝试调整下带宽，适配出合适的视频能力。具体设置如[图1-6](#)所示。若仍不能解决该问题，则可能和PC的性能（主频）有关，请更换更高性能的PC或联系华为工程师。

图 1-6 vPoint



1.9 TE 系列终端能否通过 PPPoE 方式入网

问题

TE系列终端能否通过PPPoE方式入网，如何设置？

回答

可以。首先启用PPPoE拨号功能，登录终端Web页面，选择“系统配置 > 网络 > IP”，IP参数需要满足以下配置：

- “启用PPPoE”设置为“启用”。
- 分别在“用户名”和“密码”文本框内输入从宽带接入服务商获取的帐号和密码。
- “拨号方式”设置为“手动”或“自动”。

说明

- 当“拨号方式”设置为“自动”时，终端将自动进行PPPoE拨号。
- 当“拨号方式”设置为“手动”时，选择“设备控制 > PPPoE拨号”，单击“拨号”即可。

1.10 TE 系列终端通过主叫呼集方式召集会议失败，提示“注册密码认证失败”

问题

TE系列终端通过主叫呼集方式召集会议失败，提示“注册密码认证失败”，如何处理？

回答

通过主叫呼集方式召集会议的前提条件是该终端必须注册GK服务器且“GK认证密码”不能为空。

登录终端Web页面，选择“系统配置 > 网络 > H.323/SIP设置”，在“H.323”区域框中，正确设置“GK认证密码”。该密码必须与SMC2.0上预先设置的“认证密码”一致，且该“认证密码”不能设置为空。

1.11 9 系列高清终端注册 SMC1.0 GK 进行主叫呼集时，提示“网络故障”

问题

9系列高清终端注册SMC1.0 GK进行主叫呼集时，提示“网络故障”。

回答

终端主叫呼集是先把会议信息传到GK然后再传给RM，再由RM下发会议信息到MCU上，操作步骤如下：

步骤1 登录终端的Web界面，在“H.323”参数中查看“HTTPS模式”是否为“启用”，如图1-7所示。

图 1-7 H.323 参数



步骤2 将“HTTPS模式”设置为“禁用”，问题解决。

- SMC1.0的GK不支持HTTPS模式，在注册到SMC1.0的GK时，需要禁用“HTTPS模式”。
- SMC2.0的GK支持HTTPS模式，在注册到SMC2.0的GK时，需要启用“HTTPS模式”。

----结束

2 声音问题

主要包括杂音、噪音、断续、声音单通、啸叫、延迟、回音等问题。

2.1 开会时如何实现本地会场听到本地终端的声音

问题

开会时如何实现本地会场听到本地终端的声音？

回答

如果您想实现既能把声音传送到远端，又能在本地听到声音，需要引入调音台设备。将MIC连接到调音台的输入接口，用两根音频线缆连接调音台的输出接口，其中一根连接至终端的音频输入口，用来为远端会场传递声音，另外一根连接至本地音响，用来使本地会场听到声音。

2.2 终端连接 MIC，入会后总是听到杂音

问题

终端连接MIC，入会后总是听到杂音，如何处理？

回答

会议出现杂音一般由环境因素引起，需要检查以下几点：

1. 终端及所连接的音频输入输出设备是否已接地，若没有可以尝试终端接地。
2. 终端周围是否有强电或者强磁场干扰，排查周围环境。
3. MIC和音响的距离不合适导致干扰，调整MIC与音响的方位和距离。
4. 关闭本会场声音输入看是否还有杂音，若还有杂音说明是其它会场引入。

2.3 终端入会后听不到声音

问题

终端入会后听不到声音，如何处理？

回答

首先确认主席会场和本会场未做闭音和静音操作。确认后，若还听不到声音，请依次排查以下三种可能：

1. 对方的音频输入问题，可以让对方做本地音频自环来确认，看对方是否能听到本地声音，若能听到声音可以排除对方音频输入，若听不到声音可以尝试更换下输入线缆或者MIC。
2. 本地的音频输出问题，可以在本地开启本地音频自环或启用声音测试，看是否有声音输出，若有声音可以排除本地音频输出，若听不到声音可以尝试更换输出线缆或者音响。
3. 中间传输线路问题，中间防火墙或其它网络设备把音频包过滤，导致对方无法听到声音，这需要排查网络，可以在本地会场查看通话状态和会议参数，检查音频

的接收是否正常，或者让对方做远端环回看是否能听到声音，若听不到声音，说明音频包已被过滤掉。

2.4 8000 系列终端如何关闭内置语音输出

问题

8000系列终端如何关闭内置语音输出？

回答

有些版本的8000系列终端有内置语音输出的功能，在没有外置音响时，可以通过内置语音输出声音。

在终端遥控器操作界面，选择“系统 > 自定义设置 > 音频设置”，设置“内置语音输出”为不勾选，便可以关闭内置语音输出，如图2-1所示。

图 2-1 内置语音输出



2.5 TE 系列终端入会后，本地麦克风能否输出到本地音响

问题

TE系列终端入会后，本地麦克风能否输出到本地音响，如何实现？

回答

可以。登录终端Web页面，选择“设备控制 > 设备控制 > 音频控制”，在“音效”区域框中，设置“AUDIO IN本地输出”为“打开”即可。

2.6 TE 系列终端开会时 VPM220W 未被自动唤醒

问题

TE系列终端召开会议后，VPM220W仍在休眠，未被唤醒拾音，如何处理？

回答

VPM220W处于深休眠（待机）状态。请按圆盘中心按键唤醒VPM220W。

2.7 按键关闭麦克风后辅流音频仍能发送给远端

问题

会议中，通过VPM220或VPM220W上的圆盘中心按键关闭麦克风后，本端辅流音频仍然能够发送给远端，如何处理？

回答

TE系列终端参数“开关控制模式”设置为“仅阵列麦克风”所致。有如下两种处理方法：

- 登录TE系列终端Web页面，选择“系统配置 > 输入输出 > 音频”，将“开关控制模式”设置为“所有音频输入”。
- 在遥控器操作界面，选择“高级 > 设置 > 音频 > 音频输入”，将“开关控制模式”设置为“所有音频输入”。

2.8 9039S 音频输入双声道，导致入会后声音偶尔断续问题

问题

终端音频输入的接法：MIC接调音台，调音台输出到终端的Audio in L。

- 如果终端发送音频格式为AAC_LD单声道（SMC配置音频参数为单声道），则其它会场听此会场声音正常。
- 如果终端发送音频格式为AAC_LD双声道（SMC配置自动或双声道），则其它会场听此会场声音有断续现象。

回答

从以下路径之一设置。

- 终端Web界面：“设备控制 > 设备控制 > 音频控制 > 音频输入”，将未连接音频设备的输入口，取消勾选“打开”选项。
- 终端遥控器界面：“设置 > 音频 > 音频输入”，将未连接音频设备的输入口，取消勾选。

2.9 TE40&TE50&TE60 如何录制本地会议声音

问题

TE40&TE50&TE60如何录制本地会议声音？

回答

图 2-2 TE 终端的 AUDIO OUTPUT 接口



如**图2-2**所示，TE终端的AUDIO OUTPUT有两路输出：

- 第一路输出可以作为主用音频输出。
- 第二路输出既可以作为预留音频输出口，也可以是SPDIF音频输出使用。

SPDIF音频输出相当于9系终端的输出AUX口，可以录制会议声音，具体操作如下。

1. 连接录制设备。
2. 在终端侧打开SPDIF，如**图2-3**位置所示，具体配置路径：登录Web页面，选择“设备控制 > 音频控制 > 音效”。

图 2-3 打开 SPDIF



2.10 VPM220 连接 TE 系列终端后如何调节麦克风灵敏度

问题

VPM220连接TE系列终端后如何调节麦克风灵敏度？

回答

在VPM220连接终端正常情况下，通过SSH2协议登录终端（用户名debug/密码Change_Me），执行命令即可。



注意

此终端软件版本必须为TEX0 V100R001C10SPC300及以后。执行完此命令后立即生效，不用保存，不用重启。

配置命令如下：

```
mnt arrayMicInput micNo Gian
```

micNo: 取值 1、2、3（表示麦克风编号，如果级联多路VPM麦克风，那么直连终端或第一个连接终端的麦克风编号是1，串联接第一个麦克风的编号是2，串联接第二个麦克风的编号是3）。

Gain:取值[-12, 12]（表示灵敏度大小，-12表示最不灵敏，12表示最灵敏）

例如TE50终端只连接了一个VPM220，要调节它的灵敏度为正常值，如图2-4所示。

图 2-4 麦克风灵敏度调节

```
*TE40&50_DM81680_A8-> mnt arraymicinput 1 0  
set success.
```

例如TE50终端连接了2个VPM220，要调节第二个麦克风的灵敏度小些，如图2-5所示。

图 2-5 级联麦克风灵敏度调节

```
*TE40&50_DM81680_A8-> mnt arraymicinput 2 -5  
set success.  
*TE40&50_DM81680_A8->
```

2.11 9030 终端无法通过阵列麦克风开启声音输入

问题

9030终端无法通过阵列麦克风开启声音输入怎么办？

会议中，通过遥控器对9030终端执行了闭音操作，后通过阵列麦克风VPM210机身上的触摸按键打开麦克风，此时麦克风的三个指示灯变为蓝色，但高清终端输出的电视上还是显示闭音图标，且远端会场听不到本端的声音信号。

回答

登录高清终端Web界面，在“系统配置 > 输入输出 > 音频”中，设置阵列麦克风的开关控制模式为“所有音频输入”后，问题解决。

图 2-6 设置开关控制模式



阵列麦克风的开关控制模式为：

- “仅阵列麦克风”：关闭阵列麦克风后，终端收不到阵列麦克风采集的声音信号，但可以收到其他音频输入设备采集的声音信号。
- “所有音频输入”：关闭阵列麦克风后，终端收不到任何音频输入设备采集到的声音信号。

2.12 TE30 使用外置 MIC 时产生声音延迟

问题

TE30使用外置MIC时产生声音延迟问题怎么办？

TE30接入外置MIC后，现场使用sharp电视机内置音箱，通过HDMI接口进行声音输出，与正常音频输出设备相比存在约0.2s的延时。

回答

在“系统配置 > 输入输出 > 音频”选项里可以修改，修改回音延迟参数，保存后重新呼入测试。每步长单位表示32ms，现场环境参考值为6。

图 2-7 修改回音延迟



原因：目前版本没法实现终端自动识别回音，必须精准匹配音频输出延迟，若延迟大于300ms则无法满足。

2.13 9000 系列终端加入 9 系列 MCU 的会议后无法执行广播操作

问题

9系列MCU通过Web界面调会，9000系列终端入会后成功申请主席，执行广播会场操作时失败，提示“当前会议状态不支持该操作”。

回答

9系列MCU调会，默认是启用“声控切换”功能的，在“会议管理>正在召开的会议”内可以禁用，禁用之后再执行广播操作正常。



在会议列表中选择要设置声控切换的会议，单击图标，在“声控切换”对话框中取消勾选“启用声控”。

图 2-8 禁用声控切换



原因：启用声控切换后，会议将按照会场的音量大小自动切换广播的会场。与广播操作冲突，需要取消声控切换。

2.14 VP9030 免打扰设置方法及作用

问题

VP9030（以下简称终端）如何启用免打扰功能？免打扰功能的作用具体是什么？

回答

启用免打扰功能有两种方式：使用命令行进行设置、登录终端Web界面进行设置。



注意

启用免打扰功能设置后，若终端重启，免打扰功能将恢复到缺省的禁用状态。

- 使用命令行进行设置：SSH或telnet登录终端，输入以下命令，完成启用免打扰功能。命令执行完成后可以通过Web界面查看，免打扰变成了启用状态。

```
main cpu-> Config SetCallReply CallReply:3
< SetCallReply> Result:0 </SetCallReply>
```

```
main cpu-> ui config set call.autocall.EnableInceptNone
EnableInceptNone(0): 1
```

- 登录终端Web界面进行设置：登录终端Web界面后，选择“设备控制 > 免打扰”，如[图2-9](#)所示，直接选择“启用”，然后点击“完成”修改成功。

图 2-9 免打扰



- 免打扰作用：屏蔽一切呼叫。免打扰与通常理解的“白名单”不是一个概念。例如，在视讯会议室进行一场秘密对话，不希望视讯设备接听呼叫，可以启用免打扰功能。

说明

通过开启免打扰无法实现以下功能：只接听正常呼叫，但不接听来自网络的匿名呼叫。

3 图像问题

主要包括卡帧、静止、抖动、波纹、黑屏、蓝屏、多画面咨询、演示（又称辅流）咨询、图像单通等问题。

3.1 如何实现终端同时连接 2 个摄像机，提供 2 路视频源

问题

如何实现终端同时连接2个摄像机，提供2路视频源？

回答

只需终端有2个视频输入接口，连接2个摄像机作为2路视频源即可。

以9000系列终端为例，控制某一路视频源的方法如下：

- 步骤1** 在终端Web页面，选择“设备控制 > 设备控制 > 视频控制”。
- 进入“视频控制”页面。
- 步骤2** 在“视频控制”页面右上方，选中“本地摄像机”并在“本地摄像机”中选择您想要控制的视频源，如图3-1所示。

图 3-1 选择摄像机



说明

为了实现边控制边观看视频效果，建议在“视频控制”页面左下方，单击“视频输入源”，设置参数“主视频源”与想要控制的视频源一致。

- 步骤3** 单击图3-1中摄像机控制区域的调节项，调节您想要的视频源效果。

----结束

说明

终端可以同时输入2路视频源，但是同一时刻只能控制一路视频源的图像。例如，9000系列终端的HD IN 1接口和HD IN 2接口分别连接了2路视频源（例如摄像机1和摄像机2），同一时刻只能控制摄像机1或者摄像机2。

3.2 高清终端如何连接标清摄像机，显示摄像机的图像

问题

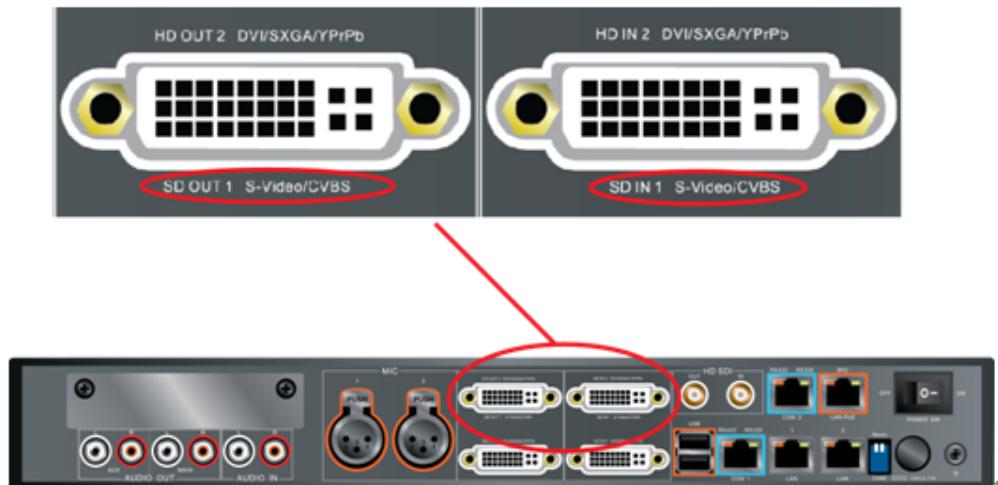
高清终端如何连接标清摄像机，显示摄像机的图像？

回答

首先要确认高清终端是否支持标清摄像机的输入。方法如下：

查看终端背部接口丝印，如果有“SD IN”或“SD OUT”字样，表明该终端支持标清摄像机的输入。例如，9039S/9039A背部接口，如图3-2所示。

图 3-2 9039S/9039A 背部接口



在高清终端支持标清输入的情况下，执行以下操作：

步骤1 标清摄像机连接终端的HD IN 2接口。

步骤2 在终端Web页面，选择“系统配置 > 输入输出 > 视频输入”，在“SD IN 1”区域框中，设置“输入源”和摄像机接口输出模式一致（例如莲花头的摄像机选择CVBS，S端子的摄像机选择S-Video），如图3-3所示。

图 3-3 设置输入源



步骤3 在终端Web页面，选择“设备控制 > 设备控制 > 视频控制”，如图3-4所示，在“视频输入源”区域框中，设置“主视频源”为图3-3“SD IN 1”区域中对应的“摄像机名称”。

图 3-4 设置主视频源



----结束

3.3 摄像机连接到终端后看到的图像是倒置的，如何设置问题

摄像机连接到终端后，看到的图像是倒置的，如何设置？

回答

大部分摄像机（例如华为或索尼摄像机）都支持倒置功能，摄像机开启倒置模式后，正立放置就会出现这种情况。

以华为摄像机（VPC600、VPC620、VPC500、VPC520、VPC500S、VPC500E等）为例，解决方法如下：

步骤1 在摄像机上按SET键，选择“FLIP”。

步骤2 按MODE键，选择“ON”或“OFF”模式。

摄像机如果倒立安装选择“ON”，如果正立安装选择“OFF”。

步骤3 按SET键确认。

----结束

3.4 标清终端和高清终端看不到遥控器操作界面（菜单界面）问题

标清终端和高清终端看不到遥控器操作界面（菜单界面），如何处理？

回答

遥控器操作界面在长时间不操作的情况下会自动消失，此时只需要长按遥控器上的菜单按键（标清终端是“红色小房子”按键，高清终端旧版遥控器是“白色小房子”按键，高清终端新版遥控器是按键）不松手，直到遥控器操作界面出现即可。

该方法也可以判断视频的输出是否正常，能看到遥控器操作界面说明输出正常，否则说明输出不正常。

您也可以查看终端的视频输出连线情况，确认终端使用的视频输出接口丝印名称，登录终端Web界面，选择“系统配置 > 输入输出 > 视频输出 > 公共设置”，设置“图形用户界面”为对应的视频输出接口。

3.5 终端连接 PC 后，无法发送演示

问题

终端连接PC后，无法发送演示，如何处理？

回答

终端无法发送演示，有如下几种排查方法：

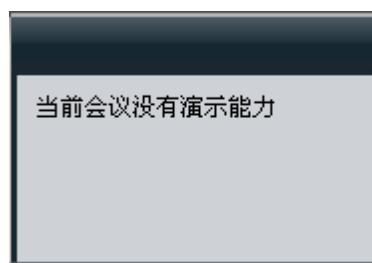
- 在RM的预定义会议模板中，查看会议是否勾选了“支持辅流”，如果没有勾选“支持辅流”，终端无法发送演示。如图3-5所示。

图 3-5 会议属性



- 界面提示“当前会议没有演示能力”，如图3-6所示，该提示说明终端没有与MCU协商出公共的演示能力，这时终端不能发送演示。

图 3-6 会议无演示能力



解决方法：需要在终端上将演示参数设置为与RM上相同的演示能力，不能选择“Auto”。

- 首先在RM上查看演示参数设置，如图3-7所示。

图 3-7 演示参数



- b. 再在终端（例如9000系列终端）Web页面，选择“系统配置 > 协议 > 会议参数”，设置“启用H.239”、“H.239视频协议”和“H.239视频格式”，如图3-8所示。

**注意**

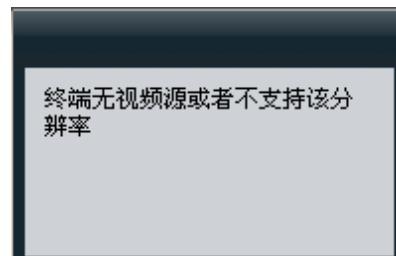
格式选择要和RM上的“视频协议”和“视频格式”参数选择一致。

图 3-8 会议参数



3. PC接入终端之后，界面提示“终端无视频源或者不支持该分辨率”，如图3-9所示。

图 3-9 无视频源或不支持该分辨率



解决方法：在终端Web页面，选择“维护 > 系统状态 > 输入口状态”，如图3-10所示，确认是否显示具体的分辨率，不显示分辨率说明终端不能识别到PC的演示输入，请调节PC的分辨率，建议分辨率设置为1024 x 768，刷新率设置为PC支持的最高刷新率，否则，可以尝试更换演示输入的线缆或更换其它笔记本。

图 3-10 输入口状态



若更换之后还是识别不到，建议刷新终端的DDC。方法如下：

- V100R011版本之前的终端

通过Telnet连接终端100端口（用户名：admin；密码：viewpoint9000），执行命令BSP_WriteDDC I(注意：请区分大小写，“BSP”后为下划线“_”）。若返回错误，说明该终端版本不支持更新DDC，需要把终端版本升级到ViewPoint 9036 V100R010C01B057SP04，进行DDC更新操作。

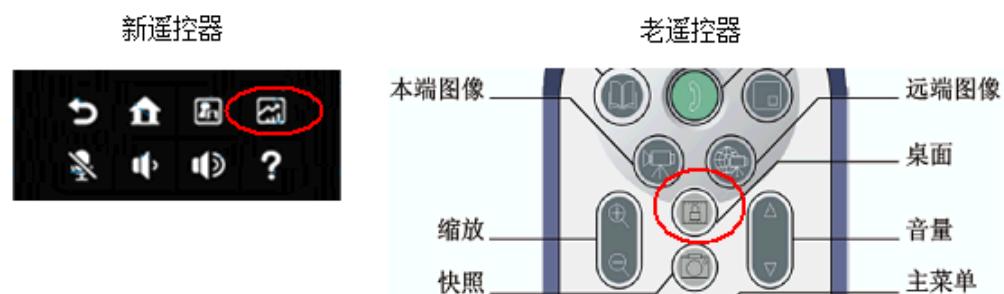
- R011版本以及之后版本的终端

通过SSH2登录到终端（V100R011C03B014SP05版本前的终端用户名和密码均为“debug”，V100R011C03B014SP05版本及之后的终端用户名和密码分别为“debug”和“Change_Me”），输入bsp bspwriteDDC I。

4. 如果8000系列终端输入演示后无法发送，在遥控器操作界面，选择“系统 > 自定义设置 > 呼叫设置 > 会议设置”，设置“多流模式”为“Presentation”。

5. 有时8000系列终端需要在遥控器上点击对应的按键才能发送演示，此时需要点击发送演示按键，如图3-11所示。

图 3-11 发送演示图标



3.6 VP9050 连接 PC 后，无法发送演示

问题

VP9050连接PC后，无法发送演示，提示“终端无视频源或不支持该分辨率”，如何处理？

回答

登录终端Web页面，选择“系统配置 > 输入输出 > 视频输入”，设置“输入源”为“SXGA”。如果仍不能解决问题，请参考[“3.5 终端连接PC后，无法发送演示”](#)。

3.7 主席轮询观看到某个会场时会出现短暂的黑屏

问题

主席轮询过程中，观看到某个会场时，出现短暂的黑屏，如何处理？

回答

出现短暂的黑屏是由于该会场摄像机的分辨率和其它会场不一致。

例如其它会场都是720P的，而该会场是1080P的，进行格式转换需要占用一定时间，导致短暂黑屏，把输入格式设置成一致的即可解决问题。

例如会议中有A、B、C、D四个会场，只有会场A为1080P的视频格式，挂断会场A，在会场A（假设A为9000系列终端）的遥控器操作界面，选择“设置 > 会议参数”，将“主图像格式”也设置为“720P”，重新呼叫该会场入会。

3.8 8000 系列终端看到的图像是黑白色

问题

8000系列终端看到的图像是黑白色，如何处理？

回答

有以下两种排查方法：

1. 终端输出口模式设置错误。

需要和显示器接口模式设置一致（例如显示器是S-Video接口，则在终端“视频输出设置”界面设置“模式”为S-video，若显示器是CVBS接口，则设置“模式”为CVBS）。

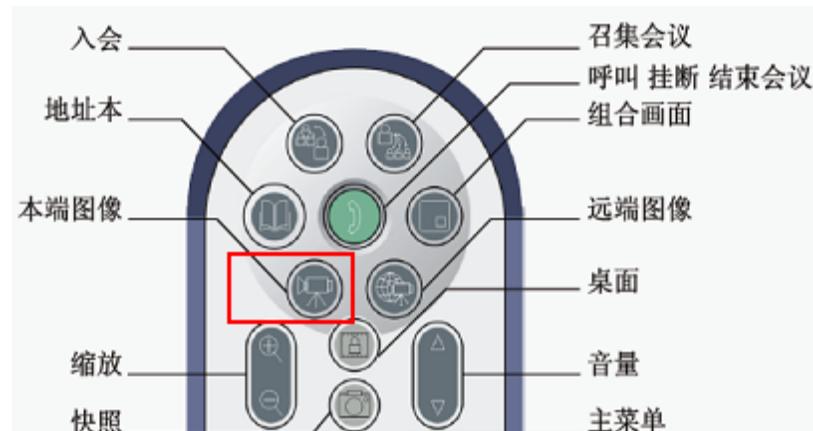
2. 视频输入线缆使用了转接线缆。

8000系列终端的视频输入只能使用S-Video线缆或CVBS线缆，不能使用S-video转CVBS的转接线缆（该转接线缆只能用于视频输出），当摄像机是CVBS接口时，连接终端的Video IN 2口，输入源选择Video IN 2，当摄像机是S-Video接口时，连接终端的Video IN 1口，输入源选择Video IN 1。

输入源选择方法如下：

- 在遥控器上按本端图像按键，如[图3-12](#)所示，选择相应的视频源即可。

图 3-12 本端图像按键



- 在终端Web页面，单击“摄像机控制”，如图3-13所示，选择相应的视频源即可。

图 3-13 选择视频源



3.9 终端无法接收对方发送的演示

问题

终端无法接收对方发送的演示，如何处理？

回答

有以下几种排查方法：

1. 确认是个性问题还是共性问题。

- 若所有终端收不到演示，需要检查发送演示终端的演示发送状态是否正常，如图3-14所示，若发送的演示速率为0，则需联系华为工程师定位是否为质量问题。

图 3-14 通话状态

系统状态		
	发送	接收
线路速率	1,905.75k	1,895.81k
视频速率[帧率]	1,329.08k[25]	1,812.17k[30]
演示速率[帧率]	0k[10]	--
音频速率	68.43k	83.64k

- 若会议中有会场能看到演示，则转至下一步。
2. 在无法接收演示的终端（例如9000系列终端）Web页面，选择“维护 > 系统状态 > 通话状态”，确认能力协商正常。

若接收方向演示速率为空，表示能力协商失败，如图3-15所示。

图 3-15 查看演示速率

系统状态		
	发送	接收
线路速率	1,908.44k	1,519.80k
视频速率[帧率]	1,827.10k[30]	1,347.77k[25]
演示速率[帧率]	--	--
音频速率	81.33k	67.64k

解决方法：在终端Web页面，选择“系统配置 > 协议 > 会议参数”，设置“启用H.239”为“启用”，设置“H.239视频协议”和“H.239视频格式”与会议的演示协议和格式一致，如图3-16所示。

图 3-16 设置演示

协议	
	会议参数
音频协议	Auto
主流视频协议	Auto
主流视频格式	清晰
主流视频帧率	自动调节
启用H.239	启用
H.239视频协议	Auto
H.239视频格式	清晰
H.239角色	胶片
H.239视频带宽设置方式	自动
H.239发送方式	手动
H.239即插即发	禁用

若为其他厂商终端，且不知道该终端支持的最大演示格式是多少，无法确定您定义的会议演示能力是否相对于该终端高了，可以先进行点对点呼叫尝试。若该终端为泰德或Polycom终端并且演示协议为H.263时，MCU需要开启H.263+协议，如图3-17所示。

图 3-17 开启 H.263+协议

```
<MCU8650>
<MCU8650>sys conf-policy h263plus-aux 1
Info:set enable h263plus aux success!

<MCU8650>save
are you sure to save config?(y/n):y
Info:save config success!
```

3. 在无法接收演示的终端，确认I帧策略正常。

如图3-18所示，红色标记中，演示速率不为0但[]中帧率为0，说明通道打开、码流传输正常，但是没有收到演示的I帧而解码演示失败。若为跨级联场景，请联系华为工程师，根据情况修改I帧转发配置。若为非级联场景，问题可能是终端解码异常但未申请 I 帧，或者演示源终端收到申请 I 帧请求但 I 帧编码异常，请保留场景，联系华为工程师定位。另外，演示I帧为非标信令，可能在有些网络中被防火墙或网关丢弃，导致申请I帧失败。

图 3-18 演示 I 帧策略

系统状态		发送	接收
线路状态	通话状态	1,917.68k	1,945.64k
会议参数	视频速率[帧率]	1,838.36k[30]	1,344.32k[25]
输入口状态	演示速率[帧率]	--	533.29k[0]
	音频速率	79.31k	68.02k

4. 若8000系列终端无法接收演示，需要检查视频输出口连接状态。8000系列终端演示优先从SXGA口输出，在关闭SXGA接口时，演示会从Video out 2接口输出，当关闭Video out 2接口时，演示会通过画中画的方式从Video out 1接口输出。

3.10 摄像机连接到终端后，看不到本地图像

问题

摄像机连接到终端后，看不到本地图像，如何处理？

回答

按照以下操作进行排查：

步骤1 确认摄像机处于正常开机状态。

步骤2 检查摄像机连接终端的线缆正常，信号传输正常。

1. 首先确定摄像机连接的终端哪个视频输入接口，例如连接的是HD IN 1 接口。
2. 查看HD IN 1接口的状态，在Web页面，选择“维护 > 系统状态 > 输入口状态”，如图3-19所示。

例如HD IN 1接口输入状态显示720p 50Hz，表示视频输入正常。如果与HD IN 2 类似，没有显示视频格式和帧率，则表示没有视频输入或者视频输入不正常。

图 3-19 输入入口状态



- 输入状态异常，则说明终端输入口，终端输出口与显示器之间的线缆，显示器接口3者之一有问题，需要采用替换排查。
 - 输入状态正常，则转至下一步。
3. 检查视频输入口参数及主视频源参数配置。
- 在Web页面，选择“系统配置 > 输入输出 > 视频输入 > HD IN 1”，设置正确的摄像机类型，如图3-20所示。

图 3-20 设置摄像机类型



- 在Web页面，选择“设备控制 > 设备控制 > 视频控制 > 视频输入源”，设置“主视频源”参数为图3-20中的“摄像机名称”，如图3-21所示。

图 3-21 设置主输入源



- 在“视频控制”页面，从视频监控中，查看本地主流是否正常。若正常，则转至下一步，若异常，则联系华为工程师。

说明

首先确认视频监控功能已启用，在遥控器操作界面，选择“设置 > 安全 > Web登录 > 视频监控”，勾选“视频监控”，若没勾选则勾选后保存。

步骤3 长按白色小房子按键20秒，查看是否能看到遥控器操作界面。

- 若看不到遥控器操作界面，说明终端输出口，终端输出口与显示器之间的线缆，显示器接口3者之一有问题，需要采用替换排查。
- 若能看到遥控器操作界面，说明输出没有问题，转至下一步。

步骤4 确认视频输出模式正确。在终端Web页面，选择“系统配置 > 输入输出 > 视频输出”，设置“输出模式”为显示器对应的接口模式。

----结束

3.11 终端看到远端会场图像显示不完整，只有一部分

问题

终端看到远端会场图像显示不完整，只有一部分，如何处理？

回答

本地或远端的拉伸模式设置不当所致。解决方法如下：

在本地或远端终端Web页面，选择“系统设置 > 输入输出 > 视频输出”，调整“拉伸模式”，如图3-22所示。

图 3-22 拉伸模式



三种模式在显示4:3图像时的效果如下：

- 拉伸：图像宽高比不固定，将4: 3图像横向拉伸到16: 9，图像会变形。
- 不拉伸：图像宽高比固定，将图像拉伸至全屏，图像的上下、左右可能有黑边。
- 智能拉伸：对图像先剪切，后拉伸，保证图像宽高比的比例不变。如4:3图像变为16:9图像时，先对4:3图像上下剪切一部分使其变成16:9屏图像后，再放大至全屏。

如果看到终端显示图像有上下被切边的情况，可能是由于输出模式选择了“智能拉伸”，请根据需要修改为其他模式。

若仍不能解决该问题，请将“图像分辨率”设置为与会议格式一致。查看会议格式的方法：

- 9000系列终端

在终端Web页面，选择“维护 > 系统状态 > 会议参数”，查看“视频协议”，如图3-23所示。

图 3-23 查看 9000 系列终端会议格式

系统状态			
线路状态	通话状态	会议参数	输入口状态
		发送	接收
呼叫带宽	2,048k	2,048k	
视频协议	H.264 1080p	H.264	1080p

- TE 系列终端

在终端Web页面，选择“维护 > 系统状态 > 通话状态”，查看“主图像格式”，如图3-24所示。

图 3-24 查看 TE 系统终端会议格式

系统状态			
线路状态	通话状态	会议参数	输入口状态
	发送	接收	
线路速率	1,952.88k	1,879.28k	
主图像格式	1080p	1080p	

3.12 终端视频输出接口只输出华为 Logo，没有图像

问题

终端视频输出接口只输出华为Logo，没有图像，如何处理？

回答

该问题一般出现在9000系列终端HD OUT 2接口输出上。

HD OUT 2接口默认输出设置仅勾选“显示H.239”，当无演示视频源输入的时候，就会显示华为Logo。可以做以下修改：

在遥控器操作界面，选择“设置 > 视频 > 输入输出 > 视频输出 > HD OUT 2”，勾选“显示本地主流”、“显示远端主流”、“显示H.239”后，当无演示视频源输入时，入会前默认输出本地主流，入会后输出远端主流。

若仍不能解决该问题，通过Telnet登录终端，执行命令`config savestartupview switch:0`即可。

3.13 演示模式 Live 和 Presentation 有何区别

问题

演示模式分为两种，Live模式和Presentation模式，两者有何区别？

回答

演示模式分为以下两种：

- Live（活动图像）模式：没有演示令牌，任何一个会场都可以发送演示，某会场具体看哪个演示，取决于该会场观看的主流，观看哪个会场的主流同时就观看该会场的演示。若观看的主流未打开演示通道，则观看的演示视频源不切换。
- Presentation（胶片）模式：有演示令牌，且一个会议中只有一个演示令牌，由MCU控制给哪个会场。各个会场看到的演示视频源是拥有演示令牌会场的演示。演示令牌必须由终端发起申请后才可获得，点名某会场后，演示令牌并没有切换到被点名的会场上，必须是被点名的会场按发送键发送演示后，MCU才把令牌给它。

3.14 VP8033B 的 SXGA 接口输出远端主流为何为灰色，没有图像

问题

VP8033B的SXGA接口输出远端主流为灰色，没有图像，如何处理？

回答

SXGA接口不支持远端主流的输出，所以没有图像。

VP8033B有3个视频输出接口，分别为Video out 1， Video out 2， 和SXGA接口。

- Video out 1接口：是缺省的视频主输出接口，即建立呼叫前输出本端图像，建立呼叫后输出远端图像或远端主视频流，在SXGA和Video out 2接口都关闭的情况下，Video out 1接口可以显示演示图像。
- Video out 2接口：是缺省的视频辅助输出接口，即建立呼叫前输出本端图像，建立呼叫后输出演示图像（静态演示图像优先在SXGA接口输出，当SXGA接口关闭时，才能在Video out 2接口输出）。
- SXGA接口：连接投影仪或液晶显示器，用于输出静态演示图像，例如PPT。

3.15 TE 系列终端无法显示和切换组合画面的图像

问题

TE系列终端无法显示和切换组合画面的图像，如何处理？

回答

终端缺省配置只有“主输出口”可以切换组合画面。

例如终端TE40缺省的“主输出口”为“1 MAIN OUT”接口，如果此时需要在3 VGA OUT接口输出的显示屏上显示和切换组合画面，在遥控器操作界面上选择“高级 > 设置 > 视频 > 公共设置 > 视频输出”，将“主输出口”设置为“3 VGA OUT”即可。如果终端处于非会议状态，还需要在该配置界面将“双屏”设置为“禁用”。

3.16 如何更改组合画面中小画面的位置

问题

会议中，使用遥控器的PH键切换画面布局时，如何更改画中画模式中的小画面位置？

回答

在终端遥控器操作界面的工具条上，选择“高级 > 设置 > 视频 > 视频输出”，选择所连接的视频输出接口，例如1 MAIN OUT接口，在“1 MAIN OUT”区域框中设置“自动LAYOUT模式”为“画中画”，并根据您的需要设置“小画面位置”。

3.17 显示设备上显示的终端本地图像偏色

问题

显示设备上显示的终端本地图像偏色，如何处理？

回答

操作步骤如下：

步骤1 登录Web页面，选择“设备控制 > 设备控制 > 视频控制”，观察Web监控窗口（确保通过遥控器操作界面开启了视频监控功能：选择“高级 > 设置 > 安全 > Web登录”，勾选“视频监控”），将左侧视频监控窗口视频源改为实际连接的物理输入接口，并查看图像是否偏色：如果图像显示不偏色，则按照**步骤2**继续排查；如果显示偏色请按照**步骤4**继续排查。

步骤2 观察Web监控窗口，将左侧视频监控窗口视频源改为实际连接的物理输出接口，并查看图像是否偏色：如果偏色则联系华为工程师处理；如果不偏色，继续按照**步骤3**排查。

步骤3 查看物理输出口是否正常。

1. 检查终端输出口的“输出模式”设置是否与显示设备的接口类型一致。保证一致的前提下查看是否偏色。
2. 若偏色，则更换显示设备所连接的终端输出口，按照**步骤2**继续排查。
3. 此时仍不能解决问题，建议更换输出线缆、显示设备测试排查；若还不能解决，请联系华为工程师处理。

步骤4 查看物理输入口是否正常。

1. 检查实际连接的物理输入口参数配置：如图3-25所示，“摄像机类型”和当前连接的摄像机类型匹配，“输入源”设置为“自动”。

图 3-25 视频输入参数



2. 参数配置正确后，若视频监控看到的输入口图像仍然偏色，则更换摄像机所连接的终端输入口，按照**步骤1**继续排查。
3. 更换终端输入口并参数配置正确后，若视频监控看到的输入口图像仍然偏色，建议更换输入线缆、摄像机测试排查；若还不能解决，请联系华为工程师。

----结束

3.18 显示设备上显示的本地图像发暗

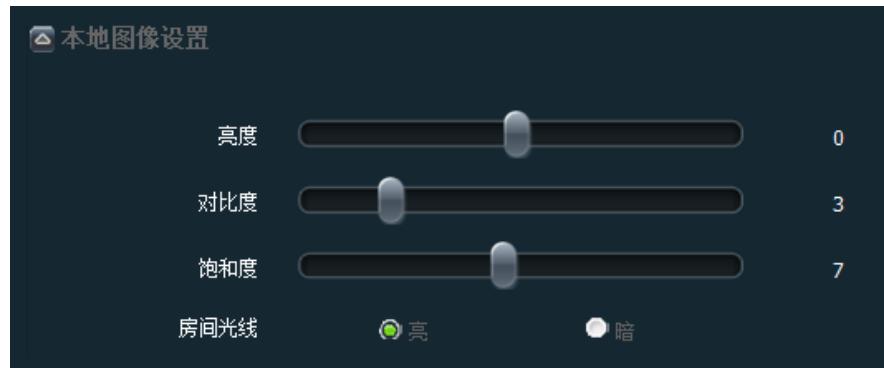
问题

显示设备上显示的本地图像发暗，如何处理？

回答

- 9000系列终端有如下两种处理方法：
 - 在遥控器操作界面，选择“设置 > 显示 > 图像参数调节”，调节参数“亮度”、“对比度”、“饱和度”以及“房间光线”。
 - 登录Web页面，选择“设备控制 > 设备控制 > 视频控制 > 本地图像设置”，调节参数“亮度”、“对比度”、“饱和度”以及“房间光线”，如**图3-26**所示。

图 3-26 本地图像设置



- TE系列终端有如下两种处理方法：
 - 在遥控器操作界面，选择“高级 > 设置 > 视频 > 图像参数调节”，设置参数“亮度”、“对比度”、“饱和度”以及“色度”。
 - 登录Web页面，选择“设备控制 > 设备控制 > 视频控制 > 本地图像设置”，调节参数“亮度”、“对比度”、“饱和度”以及“色度”。

3.19 TE30 通过 SIP 协议进行点对点呼叫成功后，无法发送演示

问题

TE30通过SIP协议与其他厂商终端进行点对点呼叫成功后，无法发送演示，如何处理？

回答

其他厂商终端的SIP演示使用的是BFCP协议，但TE30 V100R001C01版本不支持BFCP协议，所以不能发送演示。

您可以通过H.323协议进行点对点呼叫，然后发送演示。也可以将该TE30升级为V100R001C02及以后的版本后再进行SIP点对点呼叫。

3.20 TE40 能否同时接入两路摄像机和一路演示

问题

TE40能否同时接入两路摄像机和一路演示，使得两路摄像机采集的图像发送给远端？

回答

可以。请使用TE40的视频输入接口1 HD-VI和2 HDMI分别连接摄像机，并开启无线数据共享客户端作为一路演示，最后请启用并设置多视模式，操作步骤如下：

步骤1 登录终端Web页面，选择“设备控制 > 设备控制”，单击“多视”页签。

步骤2 设置“多视模式”：

- 画中画
- 二分屏

- 三分屏1 
- 三分屏2 

步骤3 选择对应模式下的各个输入源（1 MAIN IN和 2 PC IN）。

步骤4 单击“视频控制”页签。

步骤5 在“视频控制”页面左下方“视频输入源”区域框中，设置参数“主视频源”为“多视”。

设置成功后，本地看到的主视频为组合画面，若在会议中，该组合画面作为本地主视频发送给远端会场。

----结束

3.21 TE40 通过转接线缆连接 HD-VI 接口和摄像机的 DVI 接口后，无法显示图像

问题

TE40通过转接线缆连接HD-VI接口和摄像机的DVI接口后，无法显示图像，如何处理？

回答

请通过Telnet登录TE40，输入命令mnt hwcamhpd set 1即可。

3.22 TE 系列终端演示屏输出策略

问题

TE系列终端演示屏在入会或未入会等不同情况下对应显示什么内容？

回答

TE系列终端演示屏输出策略如表3-1所示。

表 3-1 演示屏输出策略

是否启用“双屏”	会议状态	演示接入情况	演示收发情况	演示屏显示内容
启用“双屏”	会议中	接入演示	未发送演示	本地演示
			发送演示	本地演示
			接收演示	远端演示
	未接入演示	未发送演示	未发送演示	本地主流
			接收演示	远端演示
	未入会	接入演示	未发送演示	本地演示
			发送演示	本地演示
		未接入演示	未发送演示	华为LOGO
禁用“双屏”	会议中	接入演示	未发送演示	远端主流
			发送演示	本地演示
			接收演示	远端演示
	未接入演示	未发送演示	未发送演示	远端主流
			接收演示	远端演示
	未入会	接入演示	未发送演示	本地主流
			发送演示	本地演示
		未接入演示	未发送演示	本地主流

3.23 TE/TX 系列终端以 S-VIDEO 输出接电视机，在切换输出分辨率 PAL 50<-->NTSC 60 过程中，图像呈条纹状且会闪烁

问题

TE/TX系列终端以S-VIDEO输出接电视机，在切换输出分辨率PAL 50<-->NTSC 60切换过程中，图像呈条纹状且会闪烁原因是什么？

回答

标清NTSC/PAL在切换的过程中都会存在信号不稳定的情况，即使只把输出口打开和关闭，也会导致闪烁，跟输出显示设备的策略有关。如果把标清输出接到TX50的标清输入，在切换的时候是不会闪的，因为终端会在输入信号稳定之前是填黑的操作，但大部份显示器没有做这样的策略，高清终端标清口使用很少，频繁切换的场景也特殊，而且切换完成图像正常，用户使用影响小。

3.24 TE/TX 系列终端 DP 口接入便携机桌面辅流源，刷新率设置为 60 时，终端识别均为 1080p60

问题

TE/TX系列终端DP口接入联想T420便携机桌面辅流源，刷新率设置为60时，终端识别均为1080p60原因是什么？

回答

终端相对于便携机就相当于显示器，一般显示器显示最佳效果的分辨率为能支持最大分辨率。终端DP口本身能支持多种分辨率，DP口的EDID中推荐分辨率中包含1080p 60，由于便携机自身输出策略，认为终端最佳分辨仅为1080p 60，导致无论设置分辨率是多少，便携机显卡作缩放后输出1080p 60。

3.25 VPC620 设置了倒置后，重启终端图像恢复

问题

VPC620设置了倒置后，重启终端图像恢复，怎么还原？

VPC620使用HD-VI线缆连接TE40，现场环境限制需要倒装。将VPC620倒装后，设置FLIP为ON，图像反转正常。重启终端后图像恢复。

回答

此问题是由于TE40参数没有对应修改，下发参数使摄像机配置修改。需要将终端的“图像倒置”改为“启用”，登录Web界面“设备控制 > 摄像机参数调节”，如图3-27所示。

图 3-27 摄像机参数调节



3.26 终端 TE40 发送 1080P 辅流效果达不到要求

问题

终端TE40发送1080P辅流效果达不到要求怎么办？

设置TE40点对点呼叫的辅流格式为1080P 60帧率，进行点对点辅流发送，显示发送为1080P 60帧率，接收为1024*768，达不到1080P 60帧率。

回答

电脑本身不支持1080P格式分辨率，导致发出去后无法达到1080P 60帧率。电脑桌面发送方式为仅投影仪后就可以设置1080P的分辨率（电脑按“windows+p”键可设置为仅投影仪）。

3.27 终端提示无演示发送能力

问题

终端提示无演示发送能力如何处理？

回答

查看主叫会场的会议参数，主辅流协议均是auto，未指定。

然后查看通话状态，发现主流发送和接收是1080P/30F，于是发现问题所在：9039S的能力规格显示（如图3-28），当主流编码达到了1080P/30F，则辅流的编码最高只支持到4CIF，于是将会议结束，到主叫会场的会议参数里，将辅流的协议格式指定成H264CIF，重新进行点对点呼叫，发送辅流成功。

每个终端主辅流对应能力如图3-28所示。

图 3-28 各型号终端组合能力规格

各型号终端组合能力规格						
终端型号	编码			解码		
	主流	辅流		主流	辅流	
9033	4CIF	4CIF		9033	720P 30	4CIF
9035	720P 30	4CIF		9035	720P 30	4CIF
9036	720P 30	4CIF		9036	1080P 30	1080P 30
	CIF	720P 30				
9039	1080P 30	4CIF		9039	1080P 30	1080P 30
	720P 60	720P 30		9030	720P 30	720P 30
	CIF	1080P 30				
9030 9035A	720P 30	4CIF		9035A	720P 60	4CIF
	4CIF	720P 30			720P 30	720P 30
9030- 1080P 9035A- 1080P	1080P 30	4CIF		9030- 1080P 9039A- 1080P	1080P 30	4CIF
	720P 60	4CIF			720P 60	4CIF
	720P 30	720P 30			720P 30	720P 30
	CIF	1080P 30			CIF	1080P 30
9039S	1080P 30	4CIF		9039S	1080P 30	4CIF
	720P 60	4CIF			720P 60	4CIF
	720P 30	720P 30			720P 30	720P 30
	CIF	1080P 30			CIF	1080P 30
9039A	1080P 60	CIF		9039A	1080P 60	CIF
	1080P 30	1080P 30			1080P 30	1080P 30
	720P 60	1080P 30			720P 60	1080P 30
	CIF	1080P 60			CIF	1080P 60

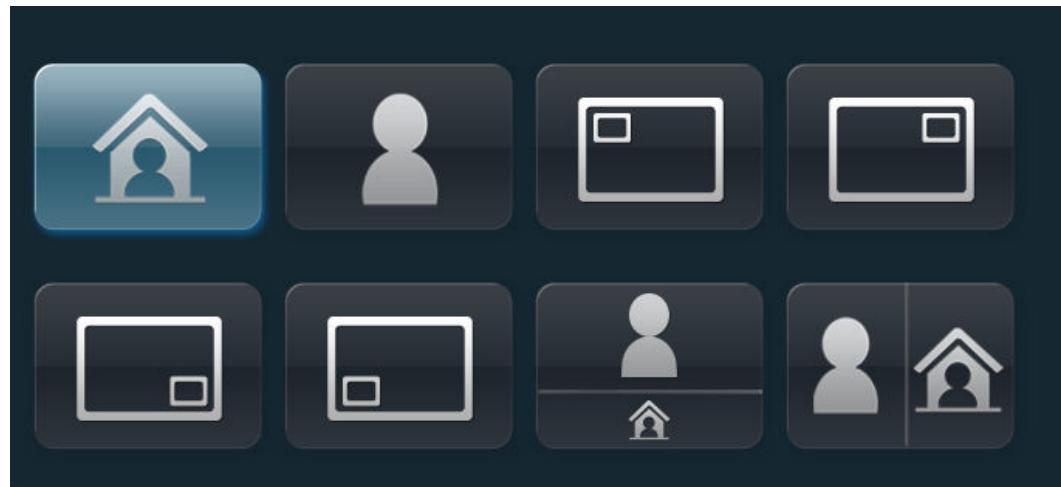
3.28 TE50 终端无法以三分屏形式显示图像

问题

TE50终端无法以三分屏形式显示图像，如何才能实现？

TE50终端无法以三分屏形式显示图像，设置“组合画面”时只能看到单显和二分屏，如图3-29所示。

图 3-29 组合画面模式



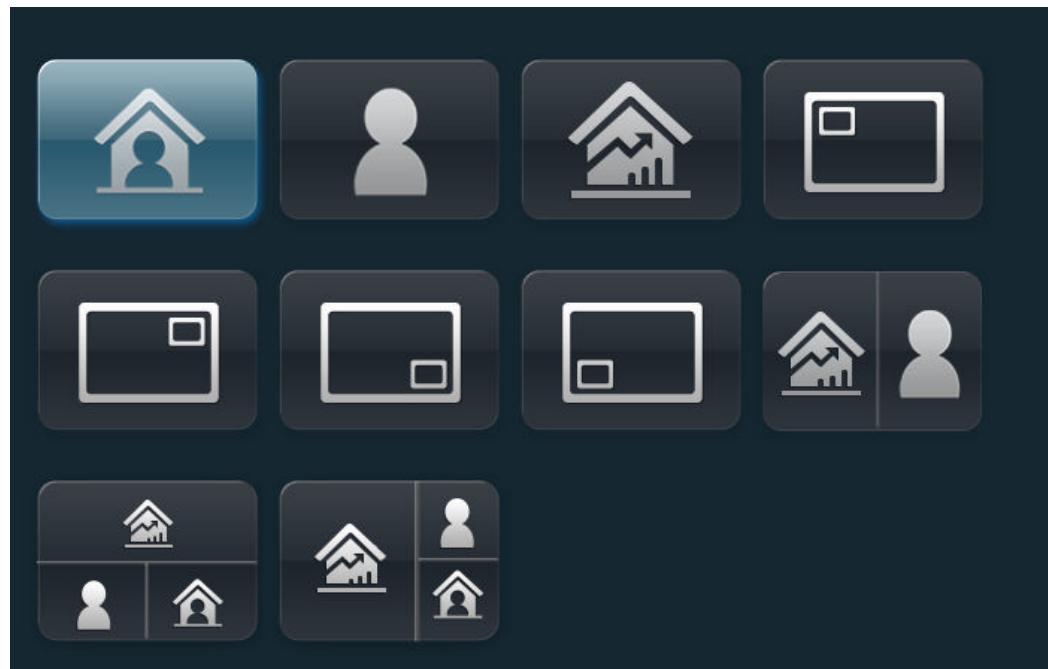
回答

请排查如下三种情况：

- 确认该终端当前是否处于会议中，该终端可以看到远端图像，确认已入会。
- 检查会议中是否有发送辅流，三分屏：在一个显示设备屏幕上显示3个会场画面，三分屏需包含远端图像、本地图像、演示，故会议中必须有发送辅流。
- 确认终端“双屏”选项是否选择的“禁用”，现网中此选项选的“启用”，改为“禁用”后可设置三分屏。

需满足以上三个条件，设置“组合画面”时才能显示出三分屏，如图3-30所示。

图 3-30 组合画面模式



3.29 TE 系列终端入会后如何通过遥控器切换预置位

问题

TE系列终端入会后如何通过遥控器切换预置位。

回答

TE系列终端入会后通过遥控器切换预置位的操作步骤如下：

- 步骤1** 按遥控器的  键，进入菜单界面。
- 步骤2** 在工具条上选择“高级 > 设置 > 通用”，将“数字按键功能”设置为“切换预置位”。



进入“高级”时，需要输入管理员密码，缺省密码为“12345678”。

- 步骤3** 选择“保存”，按遥控器的  键。

----结束

3.30 Surface 3 平板安装 TE Desktop，使用前置摄像头视频黑屏

问题

Surface 3平板安装TE Desktop，使用前置摄像头视频黑屏。

回答

TE Desktop不支持PAD的前置摄像头，TE Desktop是安装在PC上使用的未考虑前后摄像头情况；Surface 3平板使用Windows操作系统只能安装TE Desktop不能安装TE Mobile。

3.31 TE 终端如何设置多视

问题

TE终端如何设置多视？

回答

当需要在一个显示设备上观看多个本地输入的图像组合时，可以通过多视方式来实现。将本地主视频设置为画中画和分屏模式。

- 步骤1** 登录终端Web页面，选择“设备控制 > 设备控制”，单击“多视”页签，如图3-31所示。

图 3-31 多视界面

步骤2 设置“多视模式”：

- 画中画
- 二分屏
- 三分屏1
- 三分屏2

步骤3 选择对应模式下的各个输入源（1 MAIN IN和2 PC IN）。

步骤4 单击“视频控制”页签。

步骤5 在“视频控制”页面左下方“视频输入源”区域框中，设置参数“主视频源”为“多视”。

----结束

3.32 TEX0 终端辅流输出口显示策略

问题

TEX0终端辅流输出口显示策略？

回答

TEX0终端辅流输出口显示策略如[图3-32](#)所示。

图 3-32 辅流输出口显示策略

是否启用演示屏	会议状态	辅流接入情况	辅流收发情况	演示屏显示内容
启用演示屏	会议中	接入辅流	未发送辅流	本辅
			发送辅流	本辅
			接收辅流	远辅
	未入会	未接入辅流	未发送辅流	本主
			接收辅流	远辅
	未入会	接入辅流	未发送辅流	本辅
			发送辅流	本辅
		未接入辅流	未发送辅流	华为logo
禁用演示屏	会议中	接入辅流	未发送辅流	远主
			发送辅流	本辅
			接收辅流	远辅
	未入会	未接入辅流	未发送辅流	远主
			接收辅流	远辅
	未入会	接入辅流	未发送辅流	本主
			发送辅流	本辅
		未接入辅流	未发送辅流	本主

3.33 TE50 的 HDMI 口设置输出分辨率后会自动改变

问题

TE50的HDMI输出口，设置输出分辨率后会自动改变？

回答

TE系列终端输出口为HDMI，输出模式为HDMI时，终端会读取显示设备的最大分辨率，然后将输出的分辨率自动调整为显示设备的最高分辨率进行输出。

输出接口分辨率自动适应显示设备分辨率的机制需要满足3个条件：

- 输出接口为HDMI；
- 输出模式为HDMI；
- 已通过标准HDMI线连接上显示设备。



注意

如果终端输出设置满足以上3个条件后，终端输出分辨率无法强制输出某个固定分辨率。

3.34 如何重置终端图形用户界面语言

问题

如何重置终端图形用户界面（遥控器控制界面）语言？

回答

设置终端图形用户界面（遥控器控制界面）语言方式如下：

- 9000系列终端：登录终端Web界面，选择“系统配置 > 用户 > 图形用户界面 > 语言”，如图3-33所示。

图 3-33 9000 系列终端语言设置



- TE系列终端：登录终端Web界面，选择“系统配置 > 显示 > 图形用户界面 > 语言”，如图3-34所示。

图 3-34 TE 系列终端语言设置



3.35 摄像机图像闪烁

问题

摄像机图像亮度以一个固定频率再闪烁，怎么处理？

图像闪烁引入其他问题，如图像噪声太大，图像焦点不准等。

回答

闪烁是由于视频采样帧率与灯光闪烁频率不一致导致的，比如在国内电网是50Hz，当使用普通白炽灯或电感镇流器的灯管时，会有100Hz的灯光闪烁，当摄像机设置成60帧或30帧时，就会有差频闪烁。

方案1：调整照明环境（如果条件允许，推荐方案）

更换会议照明环境，将电感镇流器更换为电子镇流器。

- 电感镇流器，需要启辉器，灯光闪烁频率是电网频率的2倍，危害视力，是很落后的产品。
- 电子镇流器，不用启辉器，无闪烁（实际是闪烁频率很高，超过20K，可以理解成无闪烁），已大量普及。通过这种方式消除图像频闪效果最优。

方案2：通过终端调整摄像机配置（摄像机被终端控制）

步骤1 登录终端Web界面，进入摄像机参数调节，如图3-35所示。

图 3-35 摄像机参数调节



步骤2 将“曝光模式”选择为“快门优先”，如图3-36所示。

图 3-36 设置曝光模式



步骤3 将“快门速度”调整为1/100，如图3-37所示。

图 3-37 设置快门速度



步骤4

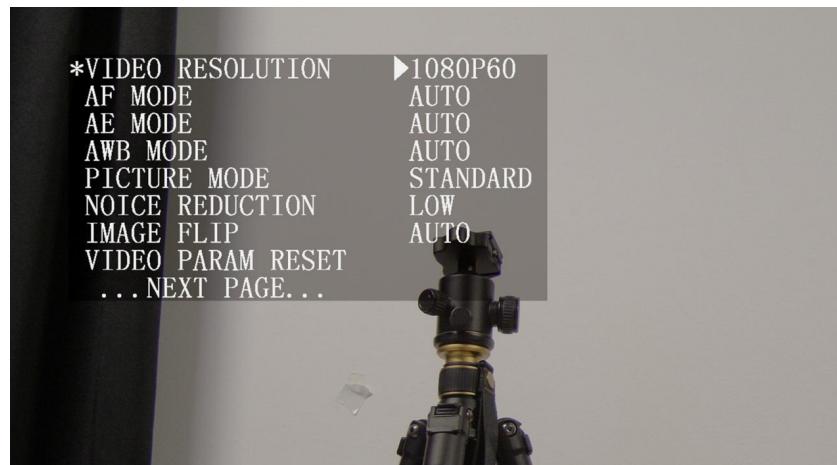
----结束

方案3：通过摄像机OSD调整摄像机配置（摄像机未被终端控制，限VPC6**C02及其以后、VPC800）

VPC800操作方法

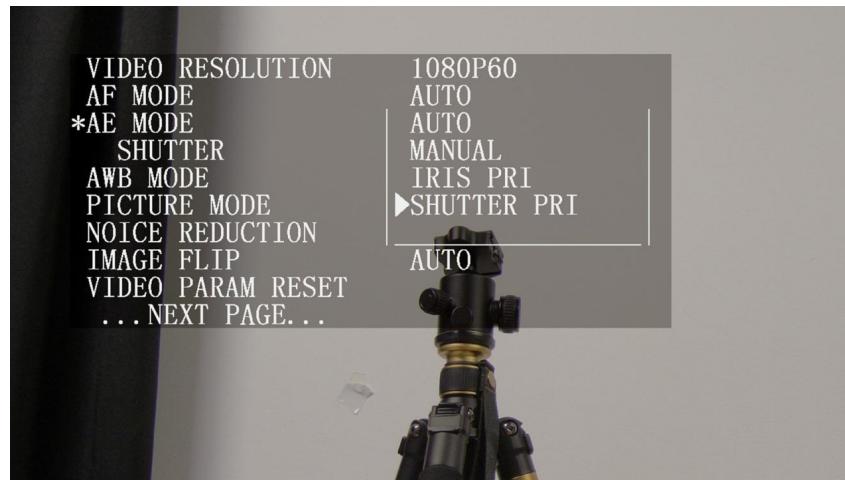
步骤1 快速连接2下遥控器回退键 ，调出OSD，如图3-38所示。

图 3-38 调出 OSD



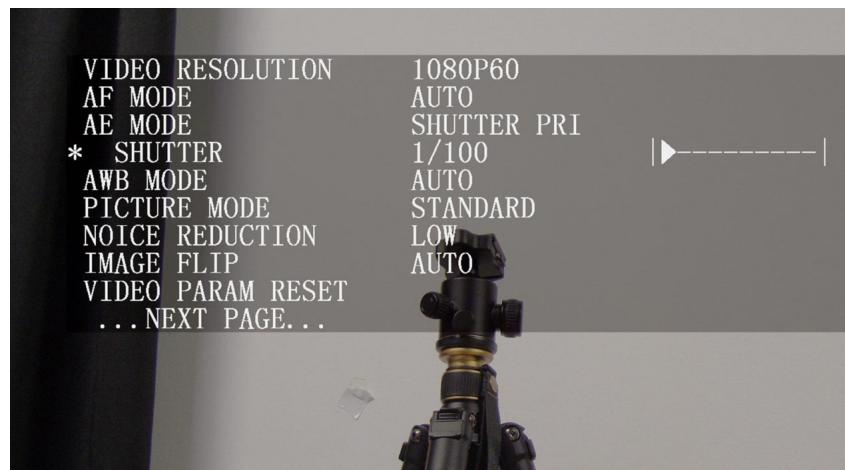
步骤2 进入AE MODE 将其调整为SHUTTER PRI，如图3-39所示。

图 3-39 设置 AE MODE



步骤3 将SHUTTER调整为1/100，点OK保存，如图3-40所示。

图 3-40 设置 SHUTTER



步骤4 快速连接2下遥控器回退键

----结束

VPC6**操作方法

步骤1 快速连接2下遥控器回退键

图 3-41 调出 OSD



步骤2 上AE MODE设置成SHUTTER PRI, 如图3-42所示。

图 3-42 设置 AE MODE



步骤3 按左键回退到上一级, 将SHUTTER调整为1/100, 如图3-43所示, 点OK确定。

图 3-43 调整 SHUTTER



步骤4 按左键回退到上一级，按上下键选择**CUSTOM PRESET**，将其设置为**ON**，如图3-44所示。

图 3-44 设置为 CUSTOM PRESET



步骤5 快速连接2下遥控器回退键

----结束

3.36 TE 系列终端接不同型号的液晶电视，显示不支持该分辨率

问题

TE系列终端接不同型号的液晶电视，比如Samsung, LG, SONY, Panasonic等，输出口MAIN OUT / PC OUT /DVR OUT选择DVI或VGA设置<mailto:1024x768@70,75><mailto:800x600@56,60,72,75> UXGA(1600*1200)@60时，电视机显示不支持该分辨率，如何处理？

回答

由于各类显示器在EDID信息并不规范，导致终端肯显示器在能力协商并不能完全反映时间情况，会存在极个别情况在一些非常用分辨率上存在能力协商位位误判的情况。

如存在类似在情况，用户须注意避免设置不常用分辨率。

3.37 视频源为 1080p60，输出分辨率为 1080p24，概率出现图像底部裂屏

问题

视频源为1080p60，输出分辨率为1080p24，概率出现图像底部裂屏，怎么处理？

回答

原因：高帧率转到低帧率时，存储进出内存速度匹配不上，导致的问题（存的快，取的慢）。

规避办法：输入帧率为输出帧率的一倍或相同。

3.38 9036 终端无法解码 webclient 的主流和辅流

问题

9036终端无法解码webclient的主流和辅流。

回答

webclient发送的视频码流是单帧单slice形式，slice大小超过4K。而9036使用的是7402芯片，该芯片对slice大小有限制，不能超过4K，否则不能解码。

webclient使用的是HME的组件，可通过配置限制slice大小即可。

3.39 9039A 终端观看远端图像闪黑屏

问题

9039A终端观看远端图像闪黑屏。

回答

MCU时间戳配置导致。修改MCU时间戳配置方法：

```
system-view video-enc-fr-mode 2
```

4 硬件&安装&维护

主要包括升级级、配置及其导入导出、性能、设备连接或安装、版本配套、巡检、硬件维护、恢复出厂、日志、Trace或抓包、告警或提示、统计或监控、报表或计费、数据库及操作系统相关、死机重启等问题。

4.1 9039A 升级为 9039S-M 以及 9039A 转为 9039A-T 如何操作

问题

9039A升级为9039S-M以及9039A转为9039A-T，如何操作？

回答

升级为内置MCU（-M）终端或和智真（-T）终端都需要License支持。操作方法如下：

步骤1 购买相应的License。

步骤2 购买成功后，通过Telnet或SSH登录终端，输入命令`mc info res`，获取如图4-1所示的信息。

图 4-1 终端信息

```
main cpu-> mc info res
<----- MC Max Resource ----->
Type  = 9030
Language = zh-CN
Ver    = 1
MAC    = DCD2FC2315D3
Serial= 2102310AAT10D1000215

Call=2, PSTN=2, IPBwd=3840k, MCUBwd=8640k, E1Bwd=0k, ISDNBwd=0k
TotalSiteNum=2, VideoSiteNum=2
Whole=0, WholeType=1, MulStr=1, MulAudio=1, Stereo=1
H263 Cif=1, H263 Sif=1, H263_4Cif=1, H263_4Sif=1
H264_Cif=1, H264_2Cif=1, H264_4Cif=1
H264_480P=1 H264_720P=1, H264_1080P=0
GK=1, Mini MCU=1, Singnal Encrypt=1, Media Stream Encrypt=1
VI=0x11, VO=0x3, AI=0x1D, AO=0xF, TermType=0x5
```

步骤3 将信息反馈至华为工程师，申请升级。

----结束

4.2 MC820, MC830, MC850, MC851 无法配置业务账号

问题

MC820, MC830, MC850, MC851无法配置业务账号，如何处理？

回答

在“高级设置”界面才能配置业务账号。具体操作方法如下：

- MC820和MC830
在主界面中，选择“功能表>设置”，输入密码“*62820*”，进入“高级设置”界面，选择“业务账号”进行配置。
- MC850和MC851
在拨号盘中输入“*62820*”，进入“高级设置”界面，选择“业务账号”进行配置。

4.3 高清终端是否支持 HDMI 接口摄像机连接终端

问题

高清终端是否支持HDMI接口摄像机连接终端？

回答

支持。通过HDMI-DVI转接线缆连接摄像机的HDMI接口和终端的视频输入接口（例如9000系列终端的HD IN 1接口）。

4.4 高清和标清终端如何抓包

问题

高清和标清终端如何抓包？

回答

标清终端不支持终端抓包，只能外接HUB或者使用交换机镜像抓包。

高清终端（以9000系列终端为例）进行IP网络抓包操作步骤如下：

- 步骤1** 将计算机通过直连方式连接到高清终端的LAN 2网口。
- 步骤2** 在计算机上选择“开始>运行”，输入telnet+空格+IP地址，如图4-2所示。

图 4-2 运行窗口



- 步骤3** 按“Enter”键后输入用户名和密码。（V100R011C03B014SP05版本前的终端用户名和密码均为“debug”，V100R011C03B014SP05版本及之后的终端用户名和密码分别为“debug”和“Change_Me”）。

步骤4 在计算机上运行抓包工具并启动抓包。

步骤5 执行Telnet命令`bsp ipmonitor on`, 屏幕上返回提示信息:

start IP monitor data OK



要停止抓包, 请执行命令`bsp ipmonitor off`, 屏幕上返回提示信息:

stop IP monitor data OK

----结束

高清终端（以9000系列终端为例）进行4E1网络抓包操作步骤如下：

步骤1 按照**步骤1至步骤4**的方法, 通过Telnet登录终端并启动抓包。

步骤2 执行Telnet命令`bsp 4Elmonitor on`, 屏幕上返回提示信息:

start 4El monitor data OK



要停止抓包, 请执行命令`bsp 4Elmonitor off`, 屏幕上返回提示信息:

stop 4El monitor data OK

----结束

4.5 如何批量导入或导出地址本

问题

如何批量导入或导出地址本?

回答

将编辑后的地址本条目通过Web页面导入终端内, 这些地址本条目便会显示在地址本列表中。终端的地址本也可以导出到PC或服务器上, 以便批量编辑。

以高清终端为例, 操作步骤如下:

步骤1 在终端Web页面, 选择“地址本>地址本”。

步骤2 在“地址本”页面右下方, 单击“导入本地地址本”或“导出本地地址本”, 将本地地址本导入/导出终端。



导出的地址本以vCard文件格式保存（文件名后缀为*.vcf）。

导出地址本时, 可以选择地址本字符编码格式, 建议选择缺省配置。

- 国际: 字符编码为UTF-8。
- 本地: 字符编码为GB2312。

----结束

4.6 终端硬件故障，如何申请备件

问题

终端硬件故障，如何申请备件？

回答

首先判断是否属于硬件故障，确定后在iCare系统创建类型为“SR Create Related SR”Task单。



说明

仅华为工程师可以登录iCare系统申请备件，如果您需要申请备件，请联系华为工程师。

收集以下信息：

- SR: XXXX
- 单位: XX
- 内容：
 - 故障设备条码/故障件条码: XXXX (或请联系客户获取条码)
 - 鉴权结果: XXXX (例如：备件先行服务 5×10×NBD)
 - 故障单板BOM: XXXXX
 - 数量: XX

最后将Task单发送至“Enterprise TAC(AG)-All-Spare delivery-CCR”群组。

4.7 MC850/MC851 如何升级，工具包如何获取

问题

MC850/MC851如何升级，工具包如何获取？

回答

- 自动升级

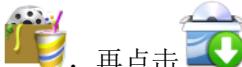
如果服务提供商提供自动升级服务，则当新的软件版本发布时，您的媒体电话会在24小时内的一个空闲时段中启动升级，此时屏幕上会弹出一个正在升级的提示信息，媒体电话将自动升级软件版本。

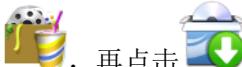


注意

升级过程中，请勿断电！

-
- 手动升级



- a. 在主界面中点击 ，再点击 。系统检测最新版本，若您的软件版本不是最新版本，则界面弹出提示信息，提示您是否要升级软件版本。
- b. 根据界面提示操作，等待升级完成。

说明

- 软件的升级一般由系统自动完成，建议您不要手动升级。
- 媒体电话采用自动升级方式还是手动升级方式由服务提供商决定，具体情况请咨询您的服务提供商。
- 升级过程中，不能拨打和接听电话，请您耐心等待升级完成。
- 组播升级

无需配置服务器升级环境，当仅对少量MC850/MC851升级时，建议通过组播方式进行升级，获取工具包和操作指导的步骤如下：

登录<http://support.huawei.com/enterprise>，选择“服务支持 > 软件下载 > 统一通信与协作 > 智真和视讯 > 智真终端 > 个人终端 > MC850”，单击相应版本下载。

4.8 VPC500S 摄像机状态指示灯为红色，LED 屏幕提示“error H04”

问题

VPC500S摄像机状态指示灯为红色，LED屏幕提示“error H04”，如何处理？

回答

摄像机指示灯为红色一般是硬件故障，需要走返修流程，具体请联系4008229999，由TAC工程师处理即可。

H04表示机芯自检失败，其他错误码含义如表4-1所示。

表 4-1 错误码含义

ERROR CODE	级别	含义	备注
00	-	-	保留
01	H	芯片自检失败CY22393(U33)	-
02	H	芯片自检失败AD9889(U9)	-
03	H	芯片自检失败THS8200(U8)	-
04	H	机芯自检失败F-10(Sony)	主板与机芯之间的连接线可能有问题
05	H	芯片自检失败ST(U6)	-
06	H	芯片自检失败FPGA(U14)	-
07至10	-	-	保留

ERROR CODE	级别	含义	备注
11	M	PAN查找边界失败	电机或光耦损坏，或电机被卡住
12	M	PAN转动错误	电机损坏或被卡住
13	L	PAN光耦跳变	光耦转动不均匀
14至19	-	-	保留
21	M	TILT查找边界失败	电机或光耦损坏，或电机被卡住
22	M	TILT转动错误	电机损坏或被卡住
23	L	TILT光耦跳变	光耦转动不均匀
24至29	-	-	保留

4.9 终端如何恢复出厂设置

问题

终端如何恢复出厂设置？

回答

- TE30恢复出厂设置，方法如下：
终端启动后，在正常运行状态下，长按MODE按键10秒可以恢复出厂设置。
恢复出厂设置后，TE30默认IP地址为192.168.1.1。
- TE40、TE50或TE60恢复出厂设置，方法如下：
终端启动后，在正常运行状态下，长按RESET复位按钮10秒可以恢复出厂设置。
恢复出厂设置后，终端默认IP地址为192.168.1.1。
- 9000系列终端恢复出厂设置，有如下三种方法：
 - 在遥控器操作界面，选择“设置 > 安装 > 恢复出厂设置”，输入终端序列号即可。获取终端序列号的方法请参见“[6.34 如何查询终端的序列号](#)”。
 - 在Web页面，选择“系统设置 > 恢复出厂设置”，输入终端序列号即可。
 - 5秒之内，连续上下拨动拨码开关1，上下各拨3次，共6次，即可恢复出厂设置。
 恢复出厂设置后，终端默认IP地址为192.168.1.1。
- 标清终端恢复出厂设置，有如下两种方法：
 - 在遥控器操作界面，选择“系统 > 诊断/维护 > 恢复出厂设置”，输入终端序列号即可。获取终端序列号的方法请参见“[6.34 如何查询终端的序列号](#)”。
 - 在Web页面，选择“系统诊断 > 出厂设置”，输入终端序列号即可。
 恢复出厂设置后，终端默认IP地址为192.168.1.1或者10.76.167.31。

4.10 TE 系列终端遥控器界面管理员密码缺省值是多少

问题

TE系列终端遥控器界面管理员密码缺省值是多少？

回答

TE系列终端遥控器界面管理员密码缺省值是12345678。

为了提升用户体验，可以将遥控器操作界面管理员密码设置为数字或空。当密码设置为空时，在遥控器操作界面上，进入“设置”界面时，无需输入密码。



说明

建议设置为具有一定复杂度的密码，密码设置过于简单或设置为空具有安全风险。

4.11 终端提示“和 MAC 地址为 XXX 冲突”

问题

终端提示“和MAC地址为XXX冲突”，如何处理？

回答

可能原因与解决措施如[表4-2](#)所示。

表 4-2 可能原因与解决措施

可能原因	解决措施
环境中其他设备使用相同的IP地址	关闭终端，再次ping终端IP地址，若能ping通，说明该IP地址已被其他终端使用，请更改为新的IP地址。
网络设备配置或连接异常	排查网络环境。
终端异常	请联系华为工程师。

4.12 终端默认的 Web 页面用户名和密码是多少

问题

终端默认的Web页面用户名和密码是多少？

回答

- 8000系列终端
用户名和密码均为“2000”或均为“admin”。

- 9000系列高清终端
V100R011C03B014SP05版本之前的终端用户名和密码均为“admin”，
V100R011C03B014SP05版本及之后版本的终端用户名和密码分别为“admin”和
“Change_Me”。
- TE30
V100R001C01B013SP04版本之前的终端用户名和密码均为“admin”，
V100R001C01B013SP04版本及之后版本的终端用户名和密码分别为“admin”和
“Change_Me”。
- TE40/TE50 /TE60
用户名和密码分别为“admin”和“Change_Me”。

4.13 8000 系列终端如何进行最小系统升级

问题

8000系列终端如何进行最小系统升级？

回答

步骤1 在support-E上获取待升级的软件版本并下载升级工具。

步骤2 通过网线将计算机与终端直连。

步骤3 将终端的拨码开关拨至“Load”侧。

步骤4 重启终端。
终端的IP地址恢复为172.16.21.114。

步骤5 将计算机的IP地址与终端的IP地址设置在同一个网段。

例如终端的IP地址为172.16.21.114，计算机的IP地址可以设置为172.16.21.56，子网掩码为255.255.0.0。

说明

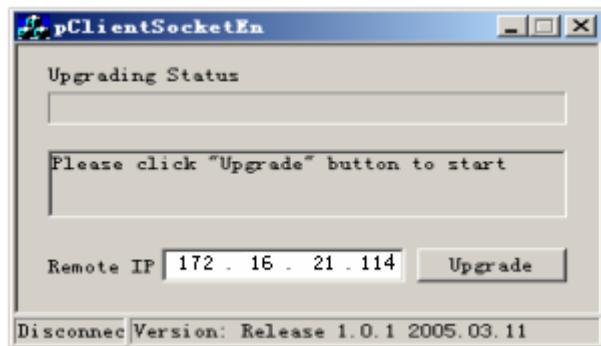
当终端的IP地址为缺省值172.16.21.114时，建议计算机和终端直接用网线连接，以避免IP地址冲突。

步骤6 在计算机上解压缩升级软件，如指定的解压缩文件目录为“C:\temp”。

步骤7 在“C:\temp”下找到并运行升级程序pClientSocketMini.exe。

弹出如图4-3所示的窗口。

图 4-3 升级工具



步骤8 在“Remote IP”文本框中，输入终端的IP地址，例如172.16.21.114，单击“Upgrade”。

步骤9 升级完成后，将终端的拨码开关拨到“Norm”侧。

步骤10 重启终端。



最小系统升级过程中不能登录终端Web页面。

----结束

4.14 9000 系列终端如何进行最小系统升级

问题

9000系列终端如何进行最小系统升级？

回答

如果本地升级过程中，因断电或者其他因素导致升级失败，需要使用最小系统升级。操作步骤如下：

步骤1 在[support-E](#)上获取待升级的软件版本并下载升级工具。

步骤2 通过网线将计算机与终端直连。

步骤3 将终端的拨码开关拨至“Load”侧。

9033/9035/9036/9039系列与9030/9035A/9036S/9039S/9039A系列拨码方法不同，说明如下：

- 将9033/9035/9036/9039系列的拨码开关1和拨码开关2都拨到“Load”侧。
- 9030/9035A/9036S/9039S/9039A系列有两种拨码方式，一种方式是将拨码开关1拨到“Load”侧，另一种方式是将拨码开关1和拨码开关2都拨到“Load”侧。

步骤4 重启终端。

- 9033/9035/9036/9039系列将拨码开关1和开关2都拨到“Load”侧：终端的IP地址恢复为缺省值172.16.21.114。
- 9030/9035A/9036S/9039S/9039A系列将拨码开关1拨到“Load”侧：终端的IP地址恢复为缺省值172.16.21.114；将拨码开关1和开关2都拨到“Load”侧，终端的IP地址仍然为拨码前的IP地址。

步骤5 将计算机的IP地址与终端的IP地址设置在同一个网段。

例如终端的IP地址为172.16.21.114，计算机的IP地址可以设置为172.16.21.56，子网掩码为255.255.0.0。



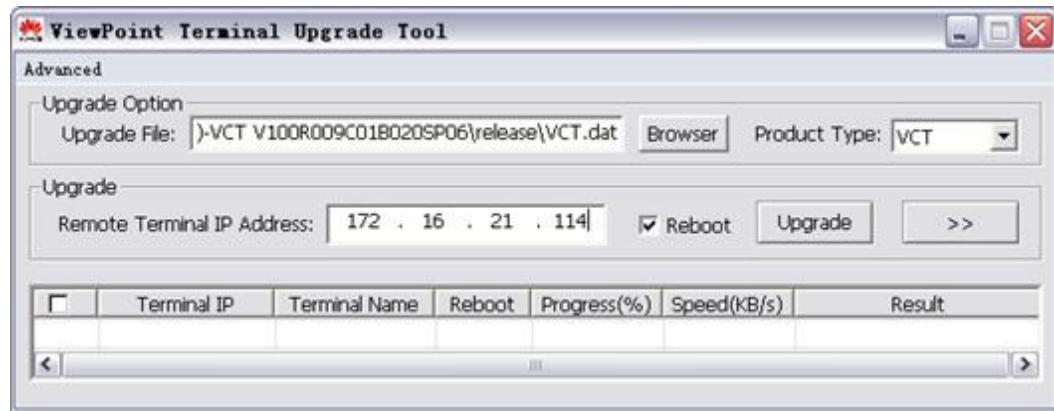
说明

当终端的IP地址为缺省值172.16.21.114时，建议计算机和终端直接用网线连接，以避免IP地址冲突。

步骤6 在计算机上解压缩升级软件后，运行升级程序“UpgradeTool.exe”。

弹出如图4-4所示的窗口。

图 4-4 升级工具



步骤7 输入终端的IP地址，例如172.16.21.114，单击“Upgrade”。

步骤8 升级完成后，将终端的2个拨码开关都拨到“Norm”侧。

步骤9 重启终端。

说明

最小系统升级过程中不能登录终端Web页面。

----结束

4.15 如何通过小系统获取大系统的IP地址

问题

如何通过小系统获取大系统的IP地址？

回答

当您忘记了IP地址，因数据重要不能恢复出厂设置，也不能通过遥控器操作界面查看时，可以通过小系统来获取大系统的IP地址。

以9000系列终端为例，查询IP地址的操作方法如下：

参考“[4.14 9000系列终端如何进行最小系统升级](#)”的**步骤2至步骤5**，进入终端小系统，通过Telnet登录终端，输入命令`main ipAddr`，查询大系统的IP地址，如[图4-5](#)所示。

图 4-5 小系统查询

```

*****
* Welcome to 9839 videoconferencing terminal system! *
*****
----- System Information -----
- Copyright <c> 2001-2004 by Huawei Technologies Co.,Ltd. -
Enter your login name :
Enter your password :
Verify name and password ... Success!!!

main cpu-> main ipAddr
[IP[0][0]: 0xXXXXXXXXX
[IP[0][1]: 0x00000000
[IP[0][2]: 0xffffffff
[IP[0][3]: 0xffffffff
[IP[0][4]: 0xffffffff
[IP[1][0]: 0xcac0a843
[IP[1][1]: 0xffffffff
[IP[1][2]: 0xffffffff
[IP[1][3]: 0xffffffff
[IP[1][4]: 0xffffffff

main cpu->

```

其中，IP[0][0] 0xXXXXXXXXX为终端的大系统IP地址，将0xXXXXXXXXX每两位二进制数转换成十进制数便可以得到终端的IP地址。

例如终端的IP地址为192.168.2.210。

4.16 设置 IP 地址时提示“和终端内部地址冲突”

问题

设置IP地址时提示“和终端内部地址冲突”，如何处理？

回答

终端内部保留IP地址为192.168.0.*网段，把终端IP地址设置为该网段会提示静态主IP与内部IP地址冲突。

通过Telnet登录终端，使用Telnet命令`main cpu-> bsp setprivateip`可以修改终端内部保留的IP地址，修改完成后需要重启设备。

示例：

```
bsp setprivateip 192.168.2.67 255.255.255.0
```

4.17 TE 系列终端连接 VPC600/VPC620 摄像机后，摄像机是否需要外接电源线

问题

TE系列终端连接VPC600/VPC620摄像机后，摄像机是否需要外接电源线？

回答



不需要。TE系列终端提供专门连接VPC600/VPC620摄像机的视频输入接口，连接成功后，摄像机不需要外接电源线，终端自动为摄像机供电。

4.18 TE 系列终端链接 VPC600/VPC620 摄像机后，是否需要连接串口线缆

问题

TE系列终端连接VPC600/VPC620摄像机后，是否需要连接串口线缆？

回答



不需要。TE系列终端提供专门连接VPC600/VPC620摄像机的视频输入接口，该接口提供串口线功能，连接成功后，不需要额外连接串口控制线缆，终端便可以控制摄像机。

4.19 TE 系列终端如何实现掉电环回（VGA 环回）功能

问题

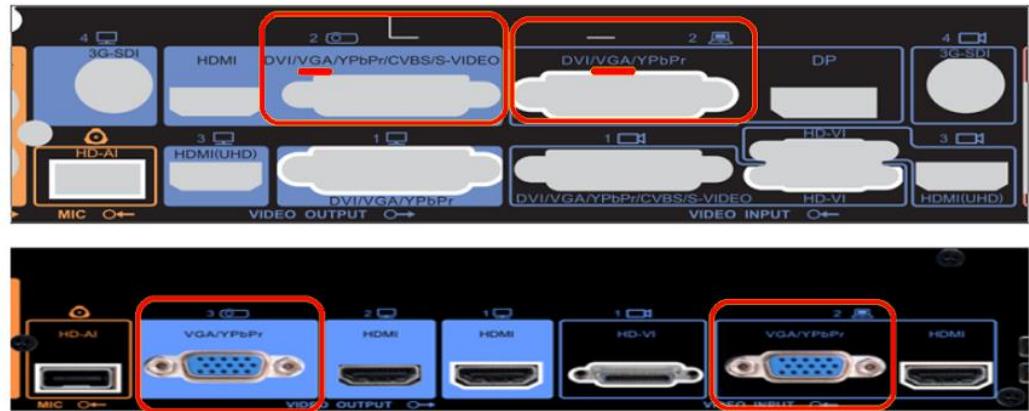
TE系列终端如何实现掉电环回（VGA环回）功能？

回答

一般情况下，会议室PC作为终端的演示信号接入终端，终端的输出口连接投影仪等显示设备。但很多时候不需要使用终端开会，而仅仅需要把PC的影像传给投影仪显示。以往此时必须将PC接口从终端上拔掉，连接投影仪才行。

目前只要利用TE终端的“输出口掉电环回”功能，无需任何操作，便可以在不更改输入输出接线的情况下实现信号传递，此时终端等效于一个线缆转接头。

该功能简称“VGA环回”，对HDMI输入输出接口不支持，即PC必须接入TE系列终端的VGA辅流输入接口（接口丝印处有电脑标识，VGA字样），投影仪或显示器则必须接入终端的VGA输出接口（接口处有投影仪标识，VGA字样），如图4-6所示。

图 4-6 VGA 接口

4.20 TE30 的四合一接口如何使用

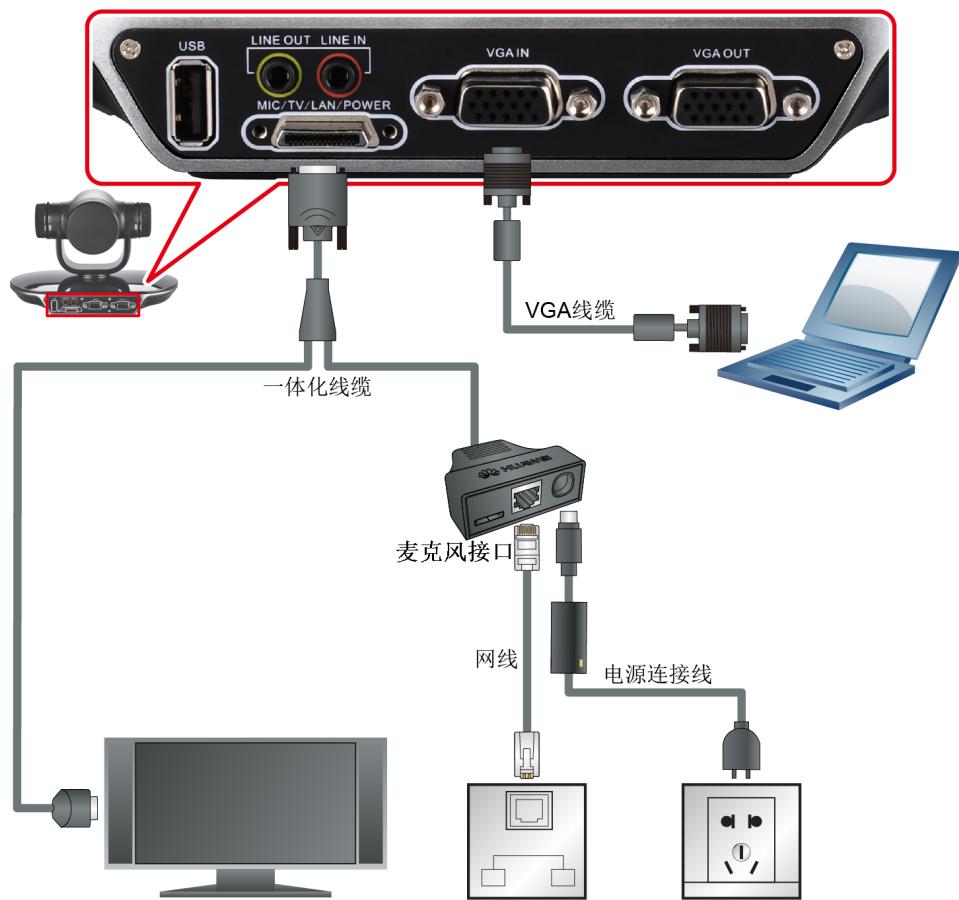
问题

TE30的四合一接口如何使用？

回答

四合一接口（MIC/TV/LAN/POWER接口）需要连接终端的一体化线缆，将其转换为麦克风接口、HDMI接口、以太网口和电源接口，如**图4-7**所示。

图 4-7 TE30 线缆连接



4.21 TE30 是否支持倒装，如何实现

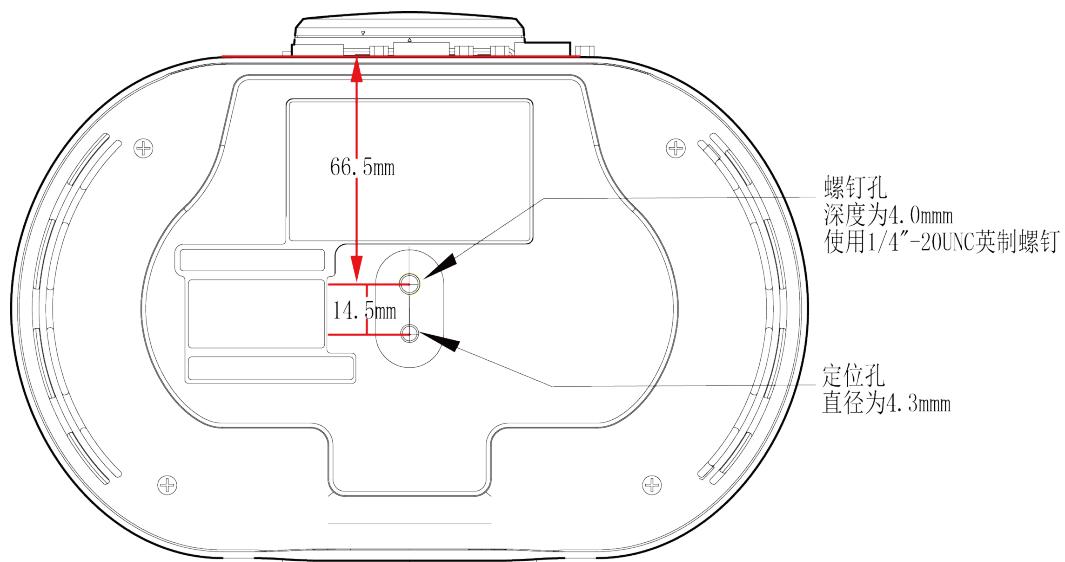
问题

TE30是否支持倒装，如何实现？

回答

TE30支持倒装。倒装安装时不能使用发货的支架配件，需要使用自行选购的支架将终端固定在天花板上。如[图4-8](#)所示，选购的支架必须满足以下条件：

- 承重至少为10.5kg，厚度建议为2mm~3mm。
- 必须带有一个定位柱，定位柱用来插入到终端的定位孔中，支架上的螺钉孔位和定位柱的直线距离必须为14.5mm，即和终端底部两个孔位之间的距离相等。
- 支架的螺钉孔为1/4"-20UNC英制螺钉孔位，且支架配套有1/4"-20UNC英制螺钉。

图 4-8 TE30 倒装

说明

固定终端时，建议使用选购支架所配套的1/4"-20UNC英制螺钉，发货的1/4"-20UNC英制螺钉的螺杆长可能和自行选购支架不匹配。

倒装时，麦克风的网罩必须向背部接口方向旋转30度，直到卡紧为止。其他安装方法请勿旋转麦克风网罩，否则影响拾音。

安装成功后，在遥控器操作界面的工具条上，选择“高级 > 设置 > 视频 > 图像参数调节 > 内置摄像机”，设置“图像倒置”为“启用”。

4.22 TE 系列终端的 USB 接口如何使用

问题

TE终端的USB接口如何使用？

回答

USB接口用于外接USB设备。TE终端可以通过USB设备中的配置文件进行加载配置。

说明

TE终端的USB接口不支持接入3G或4G网卡。

通过USB设备加载配置的步骤如下：



注意

- 终端的USB接口是USB2.0标准，使用USB设备加载配置前，必须将USB文件系统格式化成FAT格式。配置文件大小为8K左右，建议使用容量大于1M的USB设备。
- 加载USB设备中的配置文件前，需要确认文件的安全性，请先对USB设备进行病毒扫描，以免带来风险。
- USB设备由代理商、华为服务工程师或运营商提供，配置文件请向华为服务工程师获取。请不要随意改动USB设备中的配置文件。

1. 使用“USB配置工具”将配置文件导出，并存储到USB设备的根目录下，详细操作请参见《HUAWEI TE30 会议电视终端V100R001C10 开局指导书》的“USB配置导入”章节，您可以登录到<http://support.huawei.com/enterprise/>，浏览或搜索“TE30 V100R001C10”获取该文档。
2. 将USB设备插入终端的USB接口。
3. 在弹出的提示框中，选择“是”。
4. 输入遥控器操作界面的管理员密码，缺省为“12345678”，终端立即加载配置。



说明

如果是首次开机，不需要进行任何操作，终端会在10秒后自动加载配置并重启。

4.23 TE 系列终端的 PSTN 接口如何使用

问题

TE系列终端（TE40、TE50、TE60）的PSTN接口如何使用？

回答

将终端的PSTN接口与运营商安装好的PSTN接口通过电话线连接，此时，终端既可以当作固定电话使用，又具备原来的视频会议功能。

终端的PSTN号码就是之前运营商安装好的PSTN接口连接固定电话时，固定电话的号码。

有如下两种使用场景：

- 作为固定电话使用，直接呼叫其他的手机或固定电话。
- 终端已经在多点会议中，此时，可以把某一个手机或固定电话用户加入会议中。

以上两种场景的操作方法相同，例如在TE40终端的呼叫界面执行以下呼叫操作：

步骤1 在“呼叫”子界面的文本框中输入电话号码。

步骤2 按遥控器的**OK**键或键。

----结束

普通电话也可以呼叫接入PSTN网络的终端，直接呼叫终端的PSTN号码即可。

**注意**

在TE40、TE50、TE60终端的Web页面，选择“系统配置 > 会议参数 > 常规”，将“PSTN呼入”设置为“启用”，普通电话才能呼叫终端。

4.24 TE 系列终端音频输入接口 SPDIF 是什么意思

问题

TE系列终端音频输入接口SPDIF是什么意思？

回答

SPDIF音频输入接口表示SONY、PHILIPS数字音频接口。SPDIF可以作为Line Out输出口的左声道，连接外置扬声器，也可以作为SPDIF音频输出接口，连接SONY或PHILIPS的专有音频设备。

4.25 TE 系列终端的 HD-VI 线缆比较短，如何处理

问题

TE系列终端的HD-VI线缆比较短，如何处理？

回答

使用视频输入接口HD-VI和摄像机连接时请使用编号为04050878线缆转接，如图4-9所示，此时对外输出就是DVI接口，可以直接和DVI或HDMI输出对接。

图 4-9 “HD-VI” 转 DVI/串口线缆

**说明**

由于VPC600摄像机是通过HD-VI专用线缆从终端供电的，如果按如上视频延长方案，需要摄像机单独用随机附带的电源进行供电。

4.26 TEX0 连接 VPC6XX 时，视频线缆过短的处理方法

问题

TEX0连接VPC6XX摄像机时，视频线缆过短的处理方法。

回答

当TEX0终端和摄像机距离不同时，具体场景处理方法如下。

- **当距离小于5米时**

直接使用TEX0标配的HD-VI连接线（04050879）即可，接线示意如图4-10所示。

图 4-10 距离小于 5 米时接线示意图

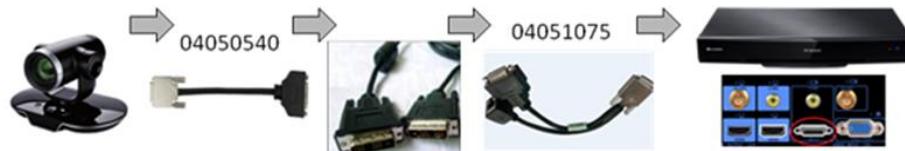


- **当距离大于5米，小于13米场景时**

需要同时考虑视频线和控制线的延长。

- a. **视频线延长方法：**采用04051075+标准DVI线+04050540，接线示意如图4-11所示。

图 4-11 视频线延长方法 1



- b. **控制线延长方法：**采用串口控制线（04050118）+网线延长线（04050174）+04051075，接线示意如图4-12所示。

图 4-12 控制线延长方法 1



此时的控制线是接到04051075的网线口，终端侧COM口不需要连线。终端侧HD-VI设置的控制串口保持默认COM2。

- **当距离大于13米时**

可以直接使用SDI线缆连接终端，同时要考虑视频和控制延长。

a. 视频延长方法：

对有SDI接口（BNC头）的摄像机和终端，采用SDI线缆传输，接线示意如图4-13所示。

图 4-13 视频延长方法 2



对于没有SDI接口（BNC头）的摄像机和终端，建议选用网线延长器（如图4-14所示），或者视频矩阵、中继线缆等方案。市场上相应的设备较多，请选择质量较好的正规厂商产品。

图 4-14 没有 SDI 接口示意图



b. 控制线延长方法：采用串口控制线（04050118）+网线延长线（04050174），接线示意如图4-15所示。

图 4-15 控制线延长方法 2



此时的控制线是连接到终端的COM口（不使用04051075这根线缆），且要登录终端Web，选择“系统配置 > 输入输出 > 视频输入”，设置SDI IN的“控制串口”为相应的串口。

说明

网线的延长可能会有信号衰减导致无法控制，所以在网线延长时，可能需要增加信号放大设备，保证控制信号不衰减。

4.27 9000 系列高清终端如何进行批量升级

问题

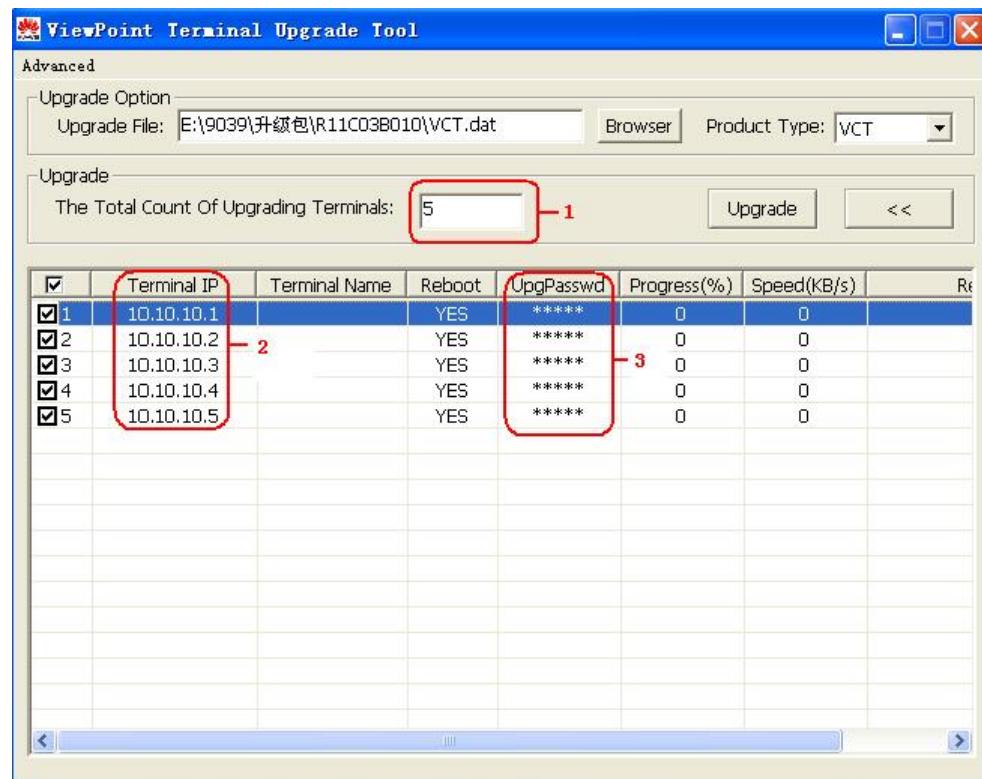
9000系列高清终端如何进行批量升级？

回答

9000系列升级包里已包含UpgradeTool.exe可执行文件，用该执行文件可批量给多台9000系列终端升级，步骤如下：

- 步骤1** 上电启动计算机和终端，用网线将计算机和终端LAN1口直连，并将计算机IP地址和终端IP地址配置在一个网段，确认计算机能ping通终端IP地址。
- 步骤2** 在计算机上解压缩升级软件。
- 步骤3** 运行升级程序“UpgradeTool.exe”，弹出如图4-16所示的窗口。

图 4-16 UpgradeTool



- 步骤4** 单击“Browser”，选择.dat文件的路径。
- 步骤5** 选择“Product Type”为“VCT”。
- 步骤6** 在区域“1”中的文本框中输入升级的终端数，如“5”。
- 步骤7** 在区域“2”中的输入待升级终端的IP地址。
- 步骤8** 在区域“3”中的输入待升级终端的升级密码（默认升级密码：Change_Me。升级密码可在Web页面的“系统配置>网络>安全与服务>其他”里修改）。每个终端对应的升级密码需要分别输入，未输入密码的终端不会被升级。
- 步骤9** 单击“Upgrade”。
- 步骤10** 在弹出的对话框中输入升级密码，单击“OK”，启动升级。

----结束

升级完成后终端会重启。

4.28 TE 系列终端最大支持连接 VPM220 或 VPM220W 的数量是多少

问题

TE系列终端最大支持连接VPM220或VPM220W的数量是多少？

回答

TE系列终端V1R1C10及以上版本最大支持连接数量如[表4-3](#)所示。

表 4-3 C10 及以上版本最大连接数量

麦克风类别	TE30	TE40或TE50	TE60
VPM220	2	2	3
VPM220W	1	2	3

TE系列终端V1R1C10以前的版本最大支持连接数量如[表4-4](#)所示。

表 4-4 C10 以前版本最大连接数量

麦克风类别	TE30	TE40或TE50	TE60
VPM220	1	2	3
VPM220W	1	1	2

4.29 TE40 Web 界面上日志时间和导出后查看时有差异

问题

TE40 Web界面上日志时间和导出后查看时有差异，怎么回事？

如[图4-17](#)所示TE40 Web界面显示某条记录的时间为15:17:5，如[图4-18](#)所示其后导出日志查看时在15:17:5查找不到相应的记录。

图 4-17 Web 上日志记录时间



在日志文件内检索关键字“LineinToRemote”，在07:17:5查找到同样的记录。

图 4-18 导出后日志对应的时间

```
[User][Info] 2015-03-30 07:12:50 LOG_MOD_RC 1138478 Web string:User Draw sitemame success(0, 0, 0, 1).
[User][Info] 2015-03-30 07:17:05 LOG_MOD_WEB 1138598 Web string:Configuration parameters has been changed: (admin:192.168.199.12) LineinToRemote: [Enable]-->[Disable]
[User][Info] 2015-03-30 07:17:15 LOG_MOD_RC 1138676 Web string:User Draw sitemame success(0, 0, 0, 1).
```

回答

当在Web界面查看日志时，各条记录的显示时间与当前时间一致。当日志从Web界面导出后，再次查看时，各条记录的显示时间为记录发生时间与时区偏移量的差值。

如**图4-19**所示，TE40时区设置为UTC+8，则该偏移量即为8。即Web界面日志显示的时间为UTC+8时间，导出后查看其时间应为UTC时间。

图 4-19 时间与时区

在查看TE40（或者TE50、TE60）的导出日志时，需要注意该时间差问题。如果需要查看A时刻发生的记录，则需要检索A-8时刻（以时区设置为UTC+8为例）的记录。

4.30 如何导出 VCT 的中、英文日志

问题

如何导出VCT的中、英文日志？

回答

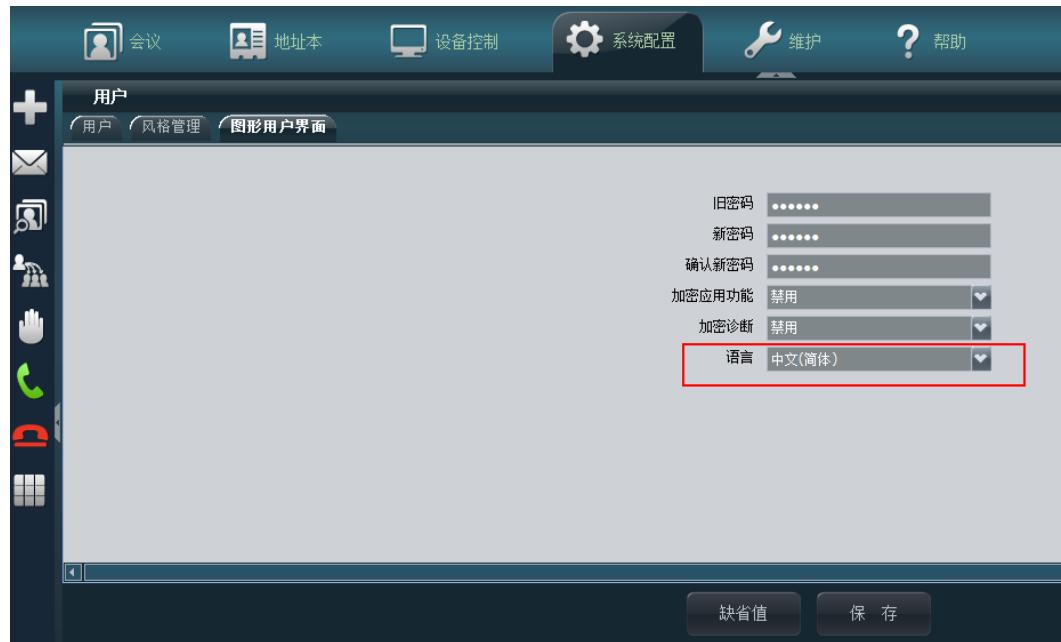
日志可以支持各国不同的语言，但是日志的语言是和GUI的语言是一致的。所以当反馈问题给研发分析的时候，需要将图形用户界面的语言更改为中文或者英文，将日志导出，再将语言恢复。

修改方法如下：

步骤1 登录VCT的Web界面。

步骤2 选择“系统配置 > 用户 > 图像用户界面”，将语言修改为中文或英文后导出日志，如**图4-20**所示。

图 4-20 设置图形用户界面语言

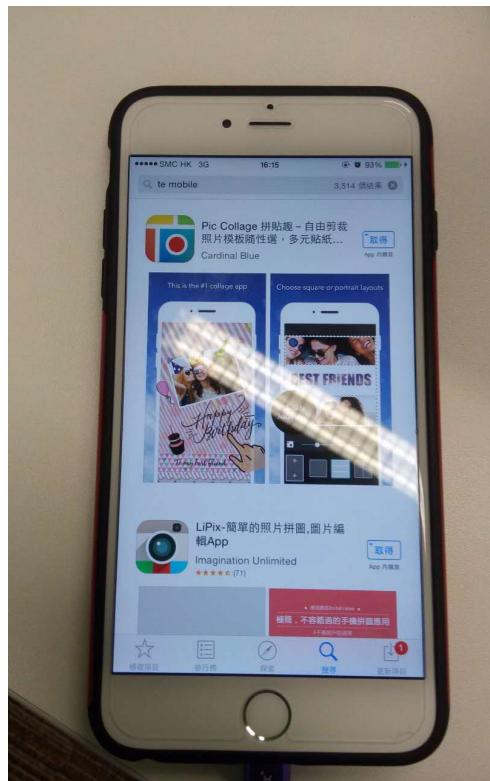


----结束

4.31 港版的 iPhone 6 plus 搜索不到 TE mobile，无法下载正常安装

问题

港版的iPhone 6 Plus搜索不到TE Mobile，无法下载正常安装，如图4-21所示。

图 4-21 搜索不到 TE Mobile

回答

步骤1 检查是否为关键词输入错误，导致无法搜索出。

TE软终端关键词：TE mobile、temobile、te huawei

步骤2 更改Apple ID所属区域。

Apple ID是使用所有Apple的产品与服务时所需的帐户，只有Apple ID在中国区域的才可以正常搜索并下载。

1. 点击主屏幕的“设置”，如**图4-22**所示。

图 4-22 主页



2. 在设置中选择“iTunes Store与App Store”，如图4-23所示。

图 4-23 iTunes Store 与 App Store



3. 点击“查看 Apple ID”，如图4-24所示

图 4-24 查看 Apple ID



4. 点击“国家/地区”，如图4-25所示。

图 4-25 国家/地区



5. 点击“更改国家或地区”，如图4-26所示。

图 4-26 更改国家或地区

6. 选择“中国”，如**图4-27**所示。

图 4-27 中国

7. 修改为中国区域后可以正常下载TE Mobile。

----结束

4.32 如何判别 VP9030 终端支持的最大会议格式是 720p 还是 1080p

问题

如何判别VP9030终端支持的最大会议格式是720p还是1080p?

回答

您可以登录终端Web界面或通过遥控器操作界面查看:

- 登录终端Web界面，选择“维护 > 系统信息”，查看“图像”对应的能力。
- 在遥控器操作界面，选择“诊断 > 系统信息 > 版本”，查看“图像”对应的能力。

您也可以通过物料编码区分，AAT代表720p，AMV代表1080p。

4.33 在无法获得终端任何信息的情况下，如何获取终端 IP 地址通过网页形式登录终端

问题

在无法获得终端任何信息的情况下，如何获取终端IP地址通过网页形式登录终端？

回答

通过串口连接终端com1，重启终端，搜索mottsec1，即为IP信息。

```
mottsec1 inet add 192.168.0.101 netmask 255.255.255.0
```

4.34 如何判断 VCT 终端的 4E1 接口卡是否正常

问题

如何判断VCT（9000系列）终端的4E1接口卡是否正常？

回答

4E1会场环回测试方法：

- 线路环回：终端和MCU均支持掉电环回。
线路环回方式：接环回头或者接线，线路环回。接到另外一台处于下电状态的终端或者MCU。环回后，观察终端指示灯状态。
正常时：环回的接口黄灯亮，绿灯灭。
- 呼叫环回：4E1不支持呼叫环回，建议采用比较简单的场景测试，如终端点对点，接好线之后观察终端状态。

正常情况下：绿灯亮，黄灯亮，界面线路状态显示连接正常，本远端同步；可以正常进行4E1呼叫。

4E1板线路状态如图4-28所示。

图 4-28 4E1 板线路状态

	连接状态	类型	CRC误码率	本地帧同步	远端帧同步
线路1	异常	E1	0.0%(0)	异步	异步
线路2	异常	E1	0.0%(0)	异步	异步
线路3	异常	E1	0.0%(0)	异步	异步
线路4	异常	E1	0.0%(0)	异步	异步

4E1板线路状态指示说明：

- 最多有四条线路。
- 连接状态：软件同步之后置为正常，否则异常。
- 类型：系统启动时检测板卡类型。
- CRC误码率和误码数，由4E1线路状态检测定时统计和计算误码率，0为正常，不为0表示有误码。
- 本地帧同步，远端帧同步：GLIMXSS记录线序绑定之后的本地同步和远端同步状态，正常状态为同步，异步则为异常。

4.35 VCT 终端提示“SOCKET 连接失败”

问题

VCT终端提示“SOCKET连接失败”。

回答

原因：终端设置的地址本更新连接方式为FTPS，和当前地址本服务器建立加密连接失败，导致终端提示“SOCKET连接失败”。

方法：配置连接方式为FTP，地址本更新成功。

4.36 VCT 终端提示“更新失败，未获取到服务器信息，请稍后手动更新”

问题

VCT（9000系列）终端提示“更新失败，未获取到服务器信息，请稍后手动更新”。

回答

地址本更新失败导致，禁用相关配置即可：禁用地址本更新，禁用GK。

5 对接&互通&链路

主要包括友商对接、H.323协议、SIP协议、各类网关对接、SIP服务器对接、MCU级联或邻居GK、公私网穿越（SNP、NAT、骑墙、H.460）、IMS对接、E1/4E1、带宽异常、丢包等问题。

5.1 终端如何开启 H.261 和 H.263+协议

问题

终端如何开启H.261和H.263+协议？

回答

9000系列终端开启H.263+协议，命令如下：

```
mc set RFC2429 x y
```

参数说明如表5-1所示。

表 5-1 参数说明

参数值	x	y
0	代表主流	代表禁用
1	代表演示	代表启用

说明

- V100R011C02及之后版本：主流默认禁用H.263+，演示默认启用H.263+。
- V100R011C02之前版本：主流默认禁用H.263+，演示默认禁用H.263+。

8000系列终端开启H.261协议，操作步骤如下：

1. 增加主流或演示H.261能力。

- 增加主流的h261 cif能力

```
mc videoCap add main h261 cif
```

- 增加演示的h261 Qcif能力

```
mc videoCap add aux h261 Qcif
```

说明

若只想开启单流会议，增加主流H.261能力即可。

2. 在遥控器操作界面上增加H.261选项。

- 打开： *rc set h261 on*

- 关闭： *rc set h261 off*

5.2 8000 系列终端通过 E1 方式召集会议后，接收不到图像

问题

8000系列终端通过E1方式召集会议后，接收不到图像，如何处理？

回答

E1专线方式组会比较简单，只要链路通，终端自动入会。

请依次排查以下两种可能：

- 按遥控器的“？”按键，直到切换为“E1/T1状态”界面，查看E1状态，如图5-1所示，请确认CRC校验值为0，“硬件同步”、“本端同步”和“远端同步”三个绿灯同时亮，说明线路正常，否则即为线路异常。请检查线路或联系华为工程师。

图 5-1 E1 状态



	端口1	端口2	端口3	端口4
线路类型：	T1	—	—	—
硬件同步：	●	—	—	—
本端同步：	●	—	—	—
远端同步：	●	—	—	—
CRC校验：	16%[0]	—	—	—

- 若确认线路正常，请参考[3.10 摄像机连接到终端后，看不到本地图像](#)检查本地输出或远端输入问题。

5.3 公私网穿越的场景下，终端需要做哪些设置

问题

公私网穿越的场景下，终端需要做哪些设置？

回答

常见的公私网穿越方案有H.460和NAT。

- 若采用H.460方案，终端启用H.460即可，在Web页面，选择“系统配置 > 网络 > 安全与服务”，设置“H.460”为“启用”。
- 若采用NAT方案，路由器或者网络设备具有ALG (Application Layer Gateway) 功能时，终端不需要做任何配置。路由器或者网络设备没有ALG功能时，终端需要启用NAT，并填写映射的公网IP地址，在Web页面，选择“系统配置 > 网络 > 安全与服务”，如图5-2所示，设置“使用NAT”为“启用”，并配置“NAT地址”为终端映射到公网的IP地址。

图 5-2 启用 NAT



5.4 MC850 话机如何加入到视频会议中

问题

MC850话机如何加入到视频会议中？

回答

MC850是一款SIP可视电话，视频会议一般都是H.323的会议。把SIP域设备加入到H.323域会议，需要将MC850注册到SIP服务器，MCU既要注册到SIP服务器也要注册到GK服务器，通过MCU把SIP域设备和H.323域设备拉通。

5.5 终端能否接入思科，宝利通的 MCU

问题

终端能否接入思科（Cisco），宝利通（Polycom）的MCU？

回答

可以，目前已经验证过的华为终端与其他厂商MCU互通能力如表5-2所示。

表 5-2 华为终端及其他厂商 MCU 互通能力

产品		9039A、9039S、9050、9035A、9030 (V100R011C03版本及以后版本)	TE30、TE40、TE50、TE60
Cisco MCU	42-serials Codian4205	可以	可以
	Telepresence Server 7010	可以	可以
Polycom MCU	RMX2000	可以	可以

5.6 4E1 组网中，终端主叫呼集无法呼叫成功

问题

4E1组网中，终端主叫呼集无法呼叫成功，如何处理？

回答

请按以下方法排查：

1. E1/4E1板卡是否插好，通过查看线路状态，环回测试等方式，确认是否硬件故障。
2. 在终端遥控器操作界面，检查4E1参数设置，确认终端为从时钟，MCU为主时钟。
3. 分别在终端遥控器操作界面与RM管理平台，检查4E1参数设置，确认呼集帐号相同。
4. 通过Telnet或SSH2登录终端，输入命令`bsp fieldLineStatus`，查看线路状态和IP分配情况，线路状态也可以通过Web或者遥控器操作界面查询。
5. 确认设备已接地。使用万用表检查设备是否漏电，是否已损坏。
6. 确认4E1线缆连接正常。

5.7 MC850 能否使用 Wi-Fi 连接

问题

MC850能否使用Wi-Fi连接？

回答

MC850根据不同版本支持外置Wi-Fi和内置Wi-Fi两种形式，外置Wi-Fi功能需要插入腾达厂家特定的无线网卡，该网卡目前已经停产，不建议使用外置Wi-Fi功能。

查看MC850是否支持内置Wi-Fi功能的方法如下：

步骤1 选择“设置 > 网络”，进入“网络”界面。

步骤2 点击“网络类型”对应文本框，打开下拉列表框。

若选项中包含“WIFI”，则表示支持内置Wi-Fi，否者表示不支持。

----结束

5.8 终端本身没有丢包，图像正常，但是在终端上看到有发送丢包率

问题

终端本身没有丢包，图像正常，但是在终端上看到有发送丢包率，如何处理？

回答

发送丢包率是指网络中所有接收该码流的视讯设备统计到的丢包率最大值。因此，在终端界面上看到发送丢包率不为0，只能说明网络中存在丢包，而不能说明该终端发送有丢包。

请排查网络环境。

5.9 终端入会后，过一段时间离会，提示“20s没收到音视频码流”

问题

终端入会后，过一段时间离会，提示“20s没收到音视频码流”，如何处理？

回答

一般由于网络环境导致。

请排查网络环境，通过抓包确认网络是否正常。

5.10 一台终端能否同时使用 E1 和 IP，做到相互备份

问题

一台终端能否同时使用E1和IP，做到相互备份？

回答

可以实现。只要终端同时接上E1线缆和网线，在RM上相互添加备份即可。

步骤1 登录RM，选择“会议管理 > 会场管理”，进入“会场管理”页面。

步骤2 在会场管理页面右击，选择“添加”，弹出“会场信息”对话框。

步骤3 填写会场信息，设置该终端为IP备用类型，其中“会场类型”设置为“IP”，“使用方式”设置为“备用”。

步骤4 重复**步骤2**。

步骤5 填写会场信息，设置该终端为E1类型，并勾选“添加备份会场”，添加**步骤3**中设置的会场，完成设置即可。

----结束

5.11 当网络中有防火墙时，防火墙需要打开哪些端口

问题

当网络中有防火墙时，防火墙需要打开哪些端口？

回答

防火墙需要打开的端口如[表5-3](#)所示。

表 5-3 端口

发起端设备	接收端设备	打开端口	协议	说明
终端或MCU	终端	7684、7685	UDP	7684: 摄像机控制RTP端口 7685: 摄像机控制RTCP端口
终端或MCU	终端	10002-10005	UDP	10002: 音频码流RTP端口 10003: 音频码流RTCP端口 10004: 主流视频码流RTP端口 10005: 主流视频码流RTCP端口
终端或MCU	终端	10006-10007	UDP	10006: 演示视频码流RTP端口 10007: 演示视频码流RTCP端口
终端	MCU	4101、3333-3336	UDP	SNP协议下使用, 如果无SNP协议(即使用静态NAT时)不需要
终端	GK	1719、1729	UDP	GK通信, 1729备选GK通信(没有可不需要)
MCU	GK	700	TCP	主叫呼集端口(终端接收端口是系统自动选定的, 通常会从1025开始递增)
终端	终端或MCU	1720	TCP	H.323 Q931呼叫监听端口
终端	MCU	10000	UDP	iDo会议控制端口
终端	MCU或终端	1320-1416	TCP	H.245信令监听端口
PC	终端	5000	TCP	后台软件通信
PC	终端	80	TCP	Web HTTP服务端口
PC	终端	23	TCP	Telnet端口
PC	终端	443	TCP	IPV4/HTTPS监听端口
PC	终端	22	TCP	SSH2端口
其他SIP节点	终端	5060	UDP/TCP	SIP信令
终端	终端	5070	UDP/BFCP	BFCP信令地址

5.12 TE 系列终端加入 Life Size Bridge 2200 召开的会议后存在噪音

问题

TE系列终端加入Life Size Bridge 2200召开的会议后存在噪音，如何处理？

回答

由于不同的产品，对音频协议处理不相同，建议TE和Life Size对接，禁用G.722.1C协议。

登录终端Web页面，选择“系统配置 > 会议参数 > 视音频协议”，取消勾选“G.722.1C”。

5.13 TE40 无法跨网段 Web 登录

问题

TE40无法跨网段Web登录。

回答

检查TE40的各项配置，发现在白名单内配置了与TE40同网段的一个IP地址，删除后再次跨网段访问正常。

图 5-3 白名单配置



配置白名单后，仅允许该IP地址或所属该网段IP地址内的所有设备连接终端，白名单为空时表示允许所有IP连接终端。

5.14 M220W 和 TE40 无线配对的时候提示：“当前 WIFI 模式不支持 WPS”

问题

M220W和TE40无线配对的时候提示：“当前WIFI模式不支持WPS”。

回答

当M220W和TE40无线配对的时候提示：“当前WIFI模式不支持WPS”，是因为将TE40的无线加密方式改为其它加密方式，需要改为“WPA2 AES”方式加密才可以，具体参照如下设置：

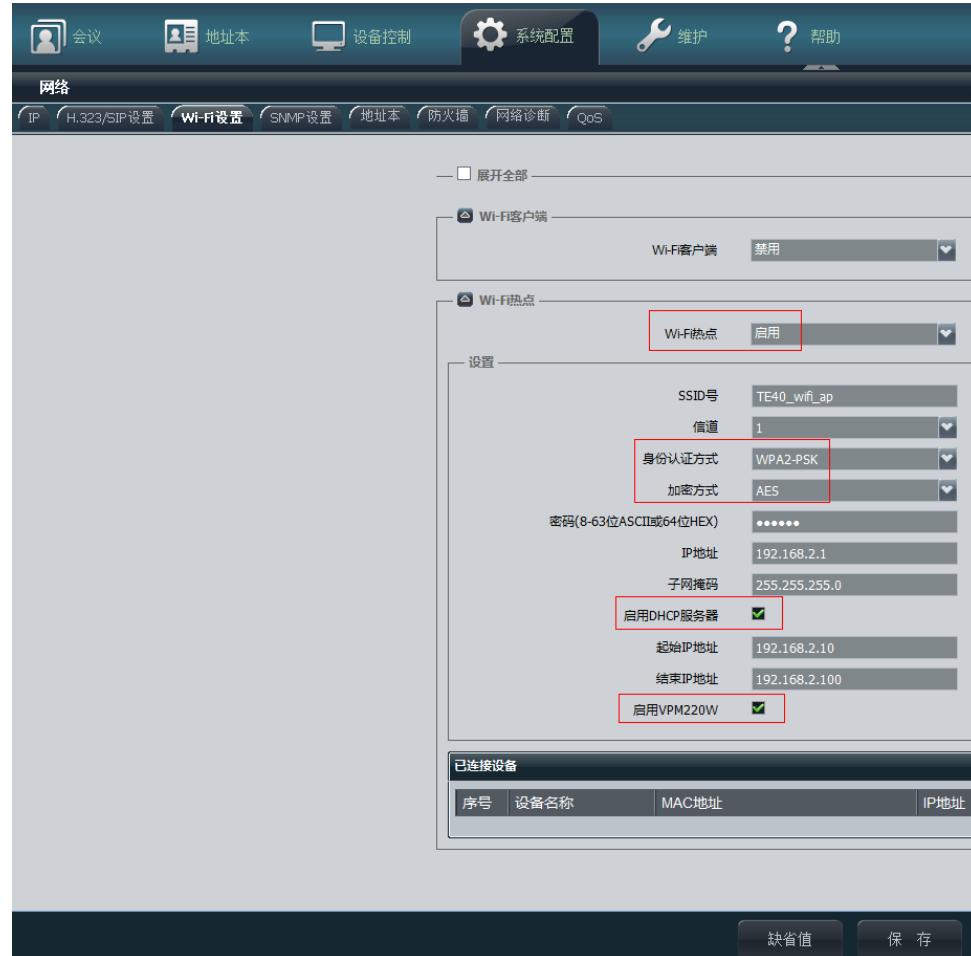
步骤1 在IE浏览器里输入终端的IP地址，以管理员帐号登录Web页面。



默认用户名 admin，密码 Change_Me。

步骤2 选择“系统配置 > 网络 > WIFI设置”，配置“WIFI热点”参数，如图5-4所示。

图 5-4 Wi-Fi 热点配置



步骤3 通过以上方式设置完成以后，长按M220W表面圆盘中央的按键3秒，终端的遥控器操作界面弹出确认对话框，在对话框中选择“确认”。这个时候M220W和TE终端进行WPS（Wi-Fi Protected Setup）按钮配置认证连接，并从终端获取IP地址。

说明

当VPM220W的咪头指示灯全为蓝色长亮时，这时就能正常工作。

----结束

5.15 VPM220W 在一段时间没有发言，会自动休眠，需重新按开关键开启

问题

VPM220W在一段时间没有发言，会自动休眠，需重新按开关键开启。

VPM220W所连接终端入会后，在一段时间没有发言，会自动休眠，需重新按开关键开启；如何设置后让其即便一段时间不发言，不会休眠。

回答

步骤1 使用admin用户登录Web界面。

步骤2 选择“系统配置 > 输入输出 > 音频”，如图5-5所示配置“无线MIC节能模式”为“禁用”。

- 若启用此项，当终端休眠时，无线麦克风VPM220W同步休眠，深度节电，终端唤醒时不能同步唤醒VPM220W，需轻按VPM220W上的按键唤醒。
- 若禁用此项，当终端休眠时，VPM220W同步休眠，浅度节电，终端唤醒时可同步唤醒VPM220W。

图 5-5 配置无线 MIC 节能模式



----结束

5.16 TE30 注册 GK 的认证用户名是灰色的，不可选

问题

TE30注册GK的认证用户名是灰色不可选，如何处理？

TE30注册GK的认证用户名是灰色不可选，无法输入信息，如图5-6所示。

图 5-6 配置 H.323 参数



回答

步骤1 以admin帐号登录终端Web界面，

步骤2 选择“系统配置 > 安全 > 加密”，如图5-7所示将“加密”改为“启用”或“最大互通性”。

图 5-7 配置加密参数



----结束

5.17 MC850 子机如何注册到主机

问题

MC850子机如何注册到主机？

回答

您可以将多部子机（最多3部）注册到使用中的主机，主机将按子机注册的顺序给子机分配序号，如第一个注册的子机为1，子机屏幕上显示为1。注册密码为1590。

说明

只有知道注册密码才能完成子机注册，注册密码不可更改。

图 5-8 子机管理

**步骤1** 进入子机注册菜单。

1. 在子机待机状态下，按菜单键进入主菜单。
2. 重复按上下左右导航键选择子机设置图标，然后按选择键或按键盘上的OK键。
3. 按上下导航键选择注册子机，然后按选择键。

步骤2 在主机上启动注册状态。

1. 在主机界面上点击进入百宝箱界面。
2. 点击“设置”进入设置界面。
3. 点击“子机管理”进入子机管理界面。
4. 点击“对码”。

步骤3 在子机上开始注册操作。

1. 如果搜索成功则弹出一串序列号。
2. 按选择键确认。
3. 输入注册密码1590，按选择键。

步骤4 若注册成功，子机将返回待机状态，液晶屏上显示子机的序号。 **说明**

一部子机只能注册到1台主机上，一台主机最多注册3台子机。

----结束

5.18 TEX0 发送无线辅流，CTS500 收不到辅流

问题

TEX0与CTS500 SIP点对点2M互通，TEX0发送无线辅流，CTS500收不到TEX0的无线辅流？

回答

原因：CTS500辅流格式只支持1024*768和448p。

为了适应CTS500终端的约束，需要先手动配置无线辅流为1024*768、448p格式，再发送辅流。

6 管理&操作&控制

主要包括注册、Web访问与控制、GKM&RM&MM登录与连接、遥控器操作&触屏连接及控制、摄像机控制、会议&会场管理、会控操作、设备管理、各组件连接与控制、用户或组织管理、适配或分区策略、服务号或接入号、会议策略等问题。

6.1 如何查看 9000 系列终端的 IP 地址

问题

如何查看9000系列终端的IP地址？

回答

终端IP地址在未被更改时缺省是192.168.1.1；如果更改过IP，忘记地址，可以通过以下两种方法查看：

- 在终端（例如9000系列终端）遥控器操作界面，选择“设置 > 网络 > IP”，查看IP地址。
- 若无法查看9000系列终端的遥控器操作界面，5秒之内，连续上下拨动拨码开关1，上下各拨3次，共6次，来恢复出厂设置，恢复出厂设置完成后的IP地址为192.168.1.1。恢复之后，登录终端Web页面，选择“系统设置 > 网络 > IP”，修改IP地址。

6.2 摄像机连接终端后无法控制

问题

摄像机连接终端后无法控制，如何处理？

回答

- 确认控制线连接在摄像机的COM IN口。
- 确认终端所连接的串口与对应视频接口所选择的串口一致（如摄像机连接HD IN 1，串口连接的是COM 2，请登录终端Web页面，选择“系统配置 > 输入输出 > HD IN 1”，设置“控制串口”为“COM2”）。
- 确认串口线缆是否正常，登录终端Web页面，选择“帮助 > 版本”，如果可以看到摄像机的版本信息表示串口线缆正常。
- 若以上步骤都排查完成，可以尝试用替换法检查是摄像机串口问题、串口线缆问题，还是终端串口故障。

6.3 VPC500 摄像机通过串口外接中控系统进行控制的指令

问题

VPC500摄像机通过串口外接中控系统进行控制的指令是什么？

回答

常用的控制指令如[表6-1](#)所示。

表 6-1 VPC500 控制指令

命令名称	串口命令	参数说明
预置位清除	81 01 04 3F 00 0z FF	z: 预置位索引 取值范围: 0~5
设置预置位	81 01 04 3F 01 0z FF	z: 预置位索引 取值范围: 0~5
回到预置位	81 01 04 3F 02 0z FF	z: 预置位索引 取值范围: 0~5
云台向上运动	81 01 06 01 0V 0W 03 01 FF	V: 水平运动的速度 W: 上下运动的速度 取值范围均为: 1~20
云台向下运动	81 01 06 01 0V 0W 03 02 FF	V: 水平运动的速度 W: 上下运动的速度 取值范围均为: 1~20
云台向左运动	81 01 06 01 0V 0W 01 03 FF	V: 水平运动的速度 W: 上下运动的速度 取值范围均为: 1~20
云台向右运动	81 01 06 01 0V 0W 02 03 FF	V: 水平运动的速度 W: 上下运动的速度 取值范围均为: 1~20
云台停止	81 01 06 01 0V 0W 03 03 FF	V: 水平运动的速度 W: 上下运动的速度 取值范围均为: 1~20
云台回到HOME位置	81 01 06 04 FF	-
设置水平运转的默认速度 (不推荐使用)	81 03 06 05 vv FF	V: 速度 取值范围: 5~20
设置上下运转的默认速度 (不推荐使用)	81 03 06 06 vv FF	V: 速度 取值范围: 5~20
Zoom: 停止	81 01 04 07 00 FF	-
Zoom: 拉远	81 01 04 07 02 FF	-
Zoom: 拉近	81 01 04 07 03 FF	-
Zoom: 设置Zoom的位置	81 01 04 47 0p 0q 0r 0s FF	pqrs: Zoom Position
Focus: 停止	81 01 04 08 00 FF	-
Focus: 拉远	81 01 04 08 02 FF	-
Focus: 拉近	81 01 04 08 03 FF	-

命令名称	串口命令	参数说明
Focus: 设置Focus的位置	81 01 04 48 0p 0q 0r 0s FF	pqrs: Zoom Position
Focus: 自动聚焦	81 01 04 38 02 FF	-
Focus: 手动聚焦	81 01 04 38 03 FF	-
Focus: 手动自动聚焦切换	81 01 04 38 10 FF	-

6.4 终端通过外接红外设备用来取代终端遥控器的控制编码指令

问题

终端通过外接红外设备用来取代终端遥控器的控制编码指令是什么？

回答

具体码值如[表6-2](#)所示。

表 6-2 控制指令表

指令	取值	指令	取值	指令	取值
POWER	0x48	LAYOUT	0x0f	SWAP	0x4c
INPUT	0x4e	DISPLAY	0x4d	RESIZE	0x50
CONF	0x52	PRESENTATION	0x13	PRESET	0x51
SPEAKER	0x54	MIC	0x56	PGUP	0x17
PGDN	0x1a	VOICEUP	0x5e	VOICEDOWN	0x46
ZOOMIN	0x5c	ZOOMOUT	0x44	UP	0x1f
DOWN	0x1b	LEFT	0x5d	RIGHT	0x1e
ENTER	0x0b	RETN	0x5a	MENU	0x58
CALL	0x57	ADDR	0x14	HANGUP	0x15
0	0x04	1	0x53	2	0x10
3	0x11	4	0x4f	5	0x0c
6	0x0d	7	0x4b	8	0x08
9	0x09	STAR	0x47	POUND	0x05
HELP	0x55	DEL	0x01	F1	0x43
F2	0x00	-	-	-	-

6.5 摄像机的控制线太短，如何延长摄像机控制线的线序

问题

摄像机的控制线太短，如何延长摄像机控制线的线序？

回答

方法一：手动制作串口线

具体的线序如图6-1所示：

图 6-1 串口线线序

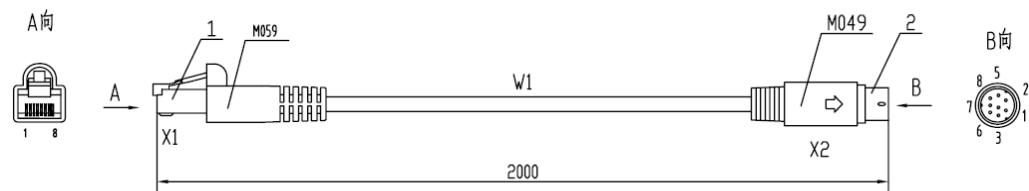


表 6-3 接线关系表

StartPoint	EndPoint	Wire	信号定义
X1.1	X2.1	-	RS422_TX_P
X1.2	X2.2	-	RS422_TX_N
X1.3	X2.6	-	RS232_TXD
X1.4	X2.8	-	RS422_RX_P
X1.5	X2.5	-	RS422_RX_N
X1.6	X2.3	-	RS232_RXD
X1.7	X2.7	-	IR-IN
X1.8	X2.4	-	GND
屏蔽	屏蔽	-	GND

方法二：利用网线延长器，把串口接到延长器的一端，另一端接一根延长的网线即可。

6.6 在终端 Web “设备控制” 页面看不到监控的图像

问题

在终端Web“设备控制”页面看不到监控的图像，如何处理？

回答

9000系列终端视频监控功能默认是关闭的，打开视频监控功能有如下三种方法：

- V100R011C02B013SP26以前的版本，在终端Web界面选择“系统配置 > 网络 > 安全与服务 > 其他 > 视频监控”，然后选择启用，并保存。
- V100R011C02B013SP26及之后的版本，在遥控器操作界面选择“设置 > 安全 > Web登录”，勾选“视频监控”。
- 通过指令开启，以Telnet或SSH方式登录终端并输入以下指令：
ui config set prefer.EnableVidMonitor 1

TE系列终端视频监控功能默认是关闭的，打开视频监控功能有如下两种方法：

- 在遥控器操作界面的工具条上选择“高级 > 设置 > 安全 > Web登录”，勾选“视频监控”。
- 通过指令开启，以Telnet或SSH方式登录终端并输入以下指令：
ui config set prefer.EnableVidMonitor 1

6.7 终端注册 GK 失败，右下角 GK 显示叉

问题

终端注册GK失败，右下角GK显示，如何处理？

回答

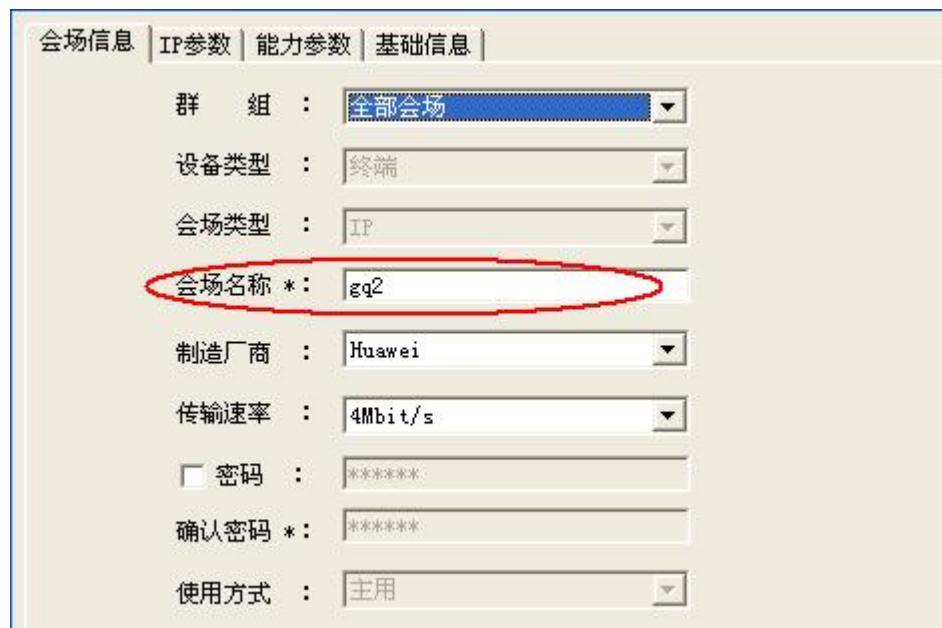
这是终端没有正常注册GK的表现。终端注册GK有3种方式：

- 预定义IP认证，在RM上输入终端的IP地址，IP正确即可注册到GK上。
- 节点名称认证，终端上GK认证名称图6-2与RM上会场管理里的会场名称图6-3一致才能注册。

图 6-2 GK 认证名称



图 6-3 会场名称



- 密码认证，是要在如图6-2所示的GK认证密码处填写密码，要和图6-4所示的密码保持一致即可。

图 6-4 密码认证

确认使用以上3种方法中的任意一种方式，设置正确即可正常注册。

6.8 登录 8000 系列终端的 Web 页面后提示“对象不支持该属性或方法错误”

问题

登录8000系列终端的Web页面后提示“对象不支持该属性或方法错误”，如何处理？

回答

这个是电脑上没有安装Java虚拟机导致的，8000系列清终端是基于Java控制的，需要安装Java虚拟机即可解决。

6.9 摄像机可以正常控制，预置位无法保存

问题

摄像机可以正常控制，预置位无法保存，如何处理？

回答

一般出现这种情况是控制线缆异常导致，检查控制线缆是否正常的方法为：登录到终端的Web页面，在“帮助 > 版本”里查看摄像机的版本信息，若能看到，说明控制线正常，看不到说明控制线有问题，请更换控制线缆。

6.10 TE 系列终端如何控制本地或远端摄像机

问题

TE系列终端如何控制本地或远端摄像机？

回答

您可以通过调节本地和远端的摄像机的焦距、俯仰、左右转动、图像缩放，使视频画面满足您的需要，操作步骤如下：

步骤1 按遥控器的OK键，进入摄像机控制界面。

说明

- 屏幕的左上角会有文字显示当前为远端摄像机控制界面或本地摄像机控制界面，按遥控器的OK键可进行界面切换。
- 在本地摄像机控制界面才能控制本地摄像机，类似地，要想控制远端摄像机，必须切换到远端摄像机控制界面。
- 只有在会议中才能切换到远端摄像机控制界面。

步骤2 按遥控器的H键，进入菜单界面。

步骤3 在工具条上选择CAM，按遥控器的OK键。

步骤4 选择“调节焦距”，根据您的实际需要调节本地或远端摄像机焦距。

步骤5 进行如下操作：

- 按遥控器的▲、▼、◀或▶键俯仰、左右转动摄像机镜头。
- 按遥控器的+/-键或-键，放大或缩小摄像机输入的图像。

----结束

6.11 9000 系列终端如何使用数字键来设置预置位

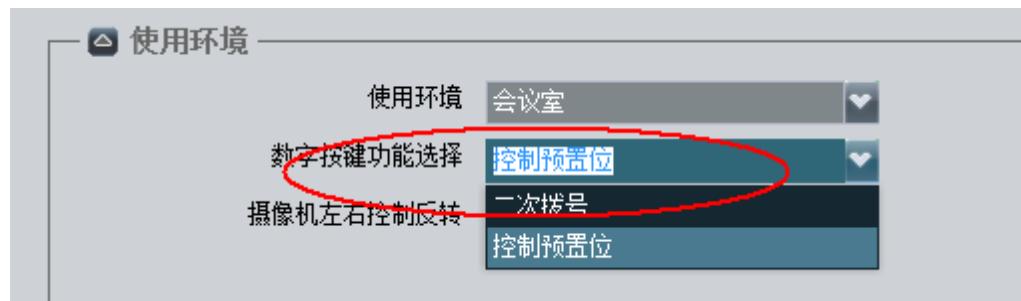
问题

9000系列终端如何使用数字键来控制预置位？

回答

这个可以通过设置“数字按键功能选择”来实现数字键控制预置位置。具体方法如下：登录终端Web页面，选择“系统配置 > 基本信息 > 使用环境”，设置“数字按键功能选择”为“控制预置位”，如图6-5所示。

图 6-5 设置数字按键功能选择



6.12 TE 系列终端入会后无法通过遥控器的数字键控制预置位

问题

TE系列终端入会后无法通过遥控器的数字键控制预置位，如何处理？

回答

长按遥控器的*号键3秒，直至界面提示“当前模式为预置位选择状态，长按*键切换到拨号状态”，此时便可以通过遥控器的数字键控制预置位。也可以登录终端Web页面，选择“系统配置 > 基本信息 > 数字按键功能选择”，设置“数字按键功能选择”为“控制预置位”。

6.13 9000 系列和 800 系列终端如何设置摄像机预置位以及开机初始位置

问题

9000系列和800系列终端如何设置摄像机预置位，如何设置开机初始位置？

回答

9000系列终端预置位设置方法：

步骤1 调整好摄像机需要设置的位置，包括上下左右，焦距等。

步骤2 按遥控器的¹₂₃按键，选择“保存预置位置”。

步骤3 按遥控器的方向键选定某个位置后点击“OK”键，保存该位置。

----结束

高清终端预置位读取方法：

步骤1 按遥控器的¹₂₃按键，选择“切换预置位置”。

步骤2 按遥控器的方向键选择某个预置位后，按遥控器“OK”键确认。

----结束

开机初始位置设置方法：登录终端Web页面，选择“系统配置 > 输入输出 > 视频输入”，为“初始位置”选择一个位置，如图6-6所示，“预置位置1”即编号为1的预置位，需提前设置并保存。

图 6-6 设置摄像机初始位置



8000系列终端预置位设置方法：

- 步骤1** 调整好摄像机需要设置的位置，包括上下左右，焦距等。
- 步骤2** 按遥控器的“#”键，进入到保存摄像机预置位界面，按数字键，如按“5”就将摄像机当前位置保存在5号预置位。

----结束

8000系列终端预置位读取方法：按遥控器上的数字按键，即可读取相应的预置位。

开机初始位置设置方法：登录终端Web页面，选择“系统配置 > 视频输入 > 设置 > 摄像机设置”，为“启动位置”选择一个已经存在的位置，如图6-7所示。

图 6-7 设置摄像机启动位置



6.14 TE 系列终端如何设置摄像机预置位以及开机初始位置

问题

TE系列终端如何设置摄像机预置位以及开机初始位置？

回答

保存新的预置位时，如果该位置已保存摄像机预置位，新预置位将替换之前已保存的预置位。操作步骤如下：

- 步骤1** 调整好摄像机需要设置的位置，包括上下左右，焦距等。

- 步骤2** 按遥控器的 键，进入菜单界面。

步骤3 在工具条上选择REC，按遥控器的**OK**键。

步骤4 选择“保存预置位置”。

步骤5 在“保存为预置位置”界面右上角，选择“本地摄像机”或“远端摄像机”。

步骤6 在“保存为预置位置”界面选择某个位置后，按遥控器的**OK**键保存该位置。

说明

- 保存本地摄像机预置位后，预置位显示保存时本地摄像机捕捉到的画面。
 - 保存远端摄像机预置位后，预置位以图标显示，例如将数字1设置为远端摄像机预置位后显示
- 

----结束

保存预置位后，按遥控器的数字键便可以切换到对应的预置位。

说明

若按遥控器的数字键不能切换预置位，请长按遥控器的*号键，切换至预置位切换状态后重新尝试。

开机初始位置设置方法：登录终端Web页面，选择“系统配置 > 输入输出 > 视频输入”，为“初始位置”选择一个位置，如[图6-8](#)所示，“预置位置1”即编号为1的预置位，需提前设置并保存。

图 6-8 设置摄像机初始位置



6.15 TE 系列终端最大支持保存多少个预置位

问题

TE系列终端最大支持保存多少个预置位？

回答

摄像机支持转动、俯仰、缩放功能，您可以为其创建最多30个预置摄像机位置。在删除或更改它们之前，预置位将一直有效。

预置位数据特性如[表6-4](#)所示。

表 6-4 预置位数据特性

终端	位置数量	重启终端后是否丢失
本地	30个	不丢失
远端	动态调整，最大支持16个	丢失

6.16 终端的 Web 页面导出配置文件和日志时无法保存

问题

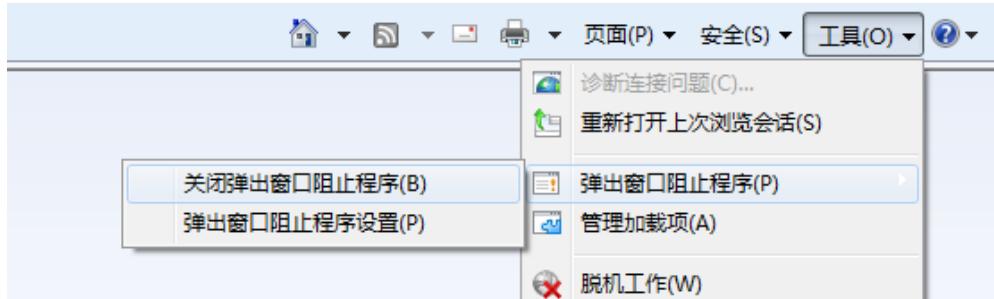
终端的Web页面导出配置文件和日志时无法保存，如何处理？

回答

终端Web可以在Microsoft Internet Explorer 6.0及以上版本浏览器、FireFox 2.0及以上版本浏览器上运行，下面以Windows 7操作系统为例说明Microsoft Internet Explorer 8.0以及FireFox 17.0的设置方法，其他Microsoft Internet Explorer版本、FireFox版本设置与此类似。

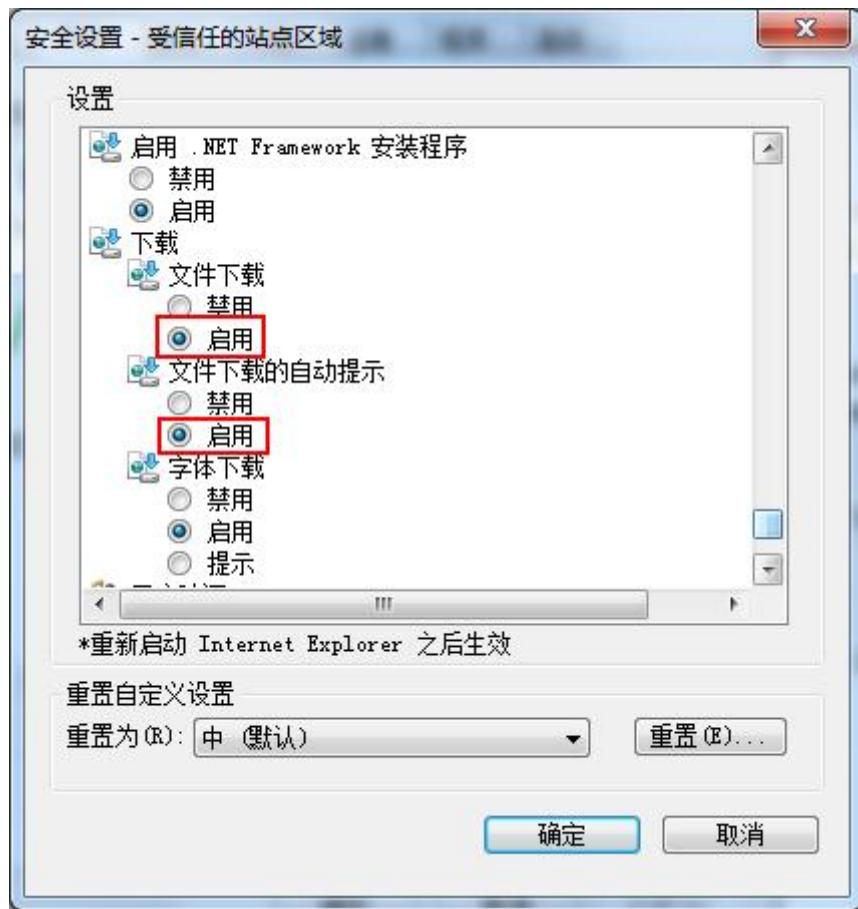
请对Internet Explorer 8.0浏览器进行如下两个设置：

- 在浏览器的菜单栏上选择“工具 > 弹出窗口阻止程序 > 关闭弹出窗口阻止程序”，如图6-9所示。

图 6-9 关闭弹出窗口阻止程序

- 在浏览器的菜单栏上选择“工具 > Internet选项 > 安全 > 自定义级别 > 下载”，设置“文件下载”和“文件下载的自动提示”为“启用”，如图6-10所示。

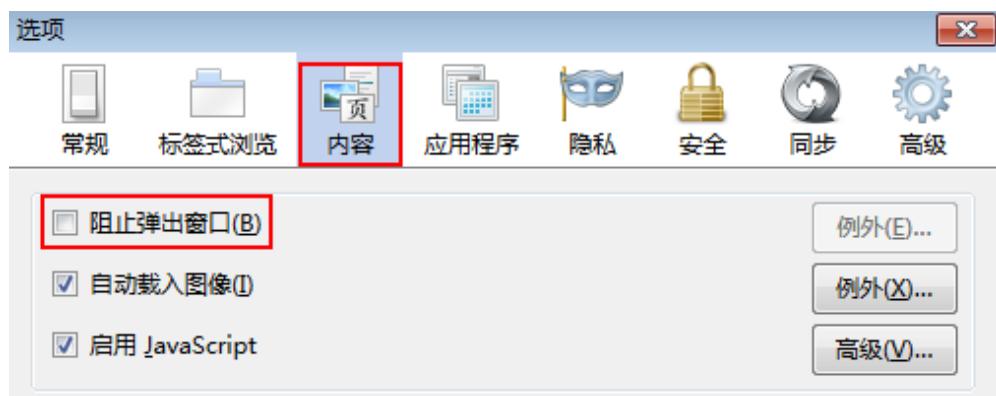
图 6-10 启用下载



请对FireFox 17.0浏览器进行如下设置：

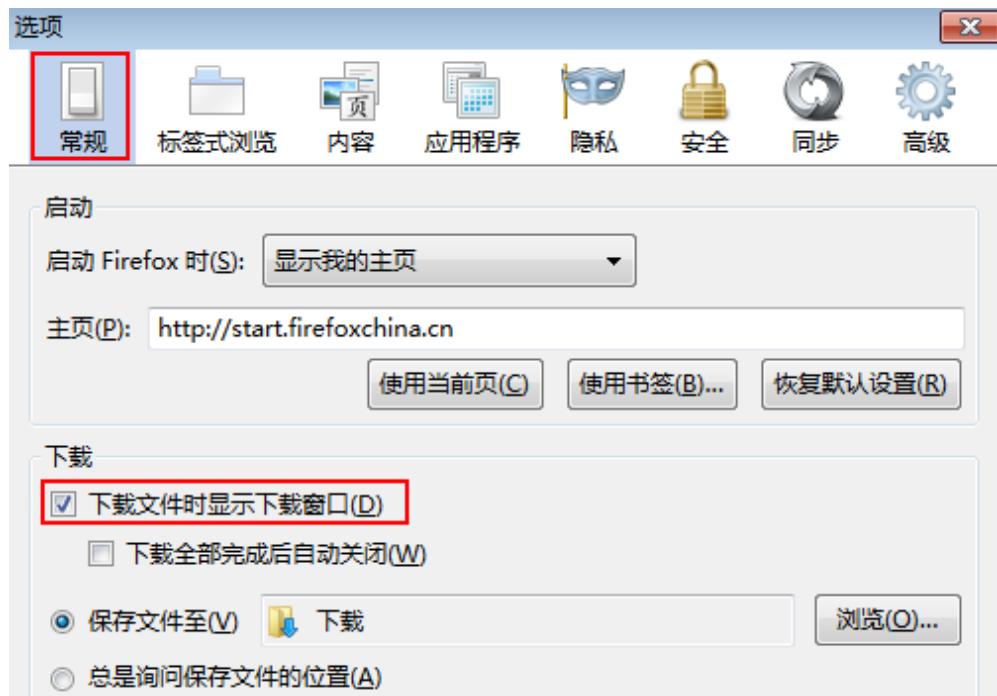
- 在浏览器的菜单栏上选择“工具 > 选项 > 内容”，取消选中“阻止弹出窗口”，如图6-11所示。

图 6-11 关闭阻止弹出窗口



- 在浏览器的菜单栏上选择“工具 > 选项 > 常规”，选中“下载文件时显示下载窗口”，如图6-12所示。

图 6-12 显示下载窗口



6.17 终端入会后如何实现在一个电视上既看到主流又看到演示

问题

终端入会后如何实现在一个电视上既看到主流又看到演示？

回答

只有一台显示器，要同时观看主流和演示，方法如下：

- 8000系列终端：演示默认是从SXGA口输出，需要把SXGA和Video Out 2都关闭才

可以从Video Out 1口输出演示，如图6-13所示，然后按组合画面按键  进行观看。

图 6-13 8000 系列终端端口设置



- 9000系列高清终端：为HD OUT 1勾选“显示H239”，如图6-14所示，并点击遥控器上的切换画面布局按键，调出画中画或者画外画来观看演示。

图 6-14 9000 系列终端端口设置



6.18 在 RM 上设置某高清终端为主席后，终端上无法做主席会控的操作

问题

在RM上设置某高清终端为主席后，终端上无法做主席会控的操作，如何处理？

回答

这个是正常现象。RM上设置的主席是不会下发到终端的，终端要想进行主席会控必须自己申请主席，RM指定主席无法在终端上实现主席会控。RM指定的主席可以在RM上实现主席会控。

6.19 如何取消终端右下角的图标，例如闪电图标

问题



终端右下角的图标有些不想看到如何取消，比如？

回答

登录终端Web页面，在“系统配置 > 基本信息 > 图标叠加”里可以选择相应的图标，如图6-15所示，闪电图标就是网络指示器，去掉勾选后就看不到该图标了。

图 6-15 图标叠加



6.20 终端无法发送字幕，发送字幕按键为灰色，无法点击

问题

终端无法发送字幕，发送字幕按键是灰色，无法点击，如何处理？

回答

- 早期的终端字幕是采用非T.140的，RM是不支持非T.140的，当遇到发送字幕按键是灰色时，请尝试切换字幕模式。
- 终端在多点会议中未申请主席时，发送字幕按键是灰色的，如需发送字幕请申请成为主席。

6.21 如何取消 9000 系列终端右下角的信封图标

问题

9000系列终端的右下角有个信封图标如何取消？

回答

这个是即时消息，是通过T.140协议进行传输的，只要把终端的T.140关闭即可。

具体操作方法如下：登录终端Web页面，选择“系统配置 > 字幕 > 公共设置”，设置“发送类型”为“非T.140”，如图6-16所示。

图 6-16 设置字幕发送类型



这样设置后可能会影响到字幕的接收，请在设置时确认好用户是否要使用字幕功能。

6.22 如何取消 8000 系列终端右上角的蓝色图标

问题

如何取消8000系列终端右上角的蓝色图标？

回答

这个是网络状况指示器图标，可以在遥控器界面上设置取消，选择“系统 > 自定义设置 > 自定义图标”，取消勾选网络指示器图标。

6.23 8000 和 9000 系列终端的管理员密码设置后，忘记密码，如何处理

问题

8000和9000系列终端的管理员密码设置后，忘记密码，如何处理？

回答

8000和9000系列终端管理员密码和遥控器操作界面密码设置后可以通过恢复出厂设置来恢复为缺省值，具体恢复方法请参见[4.9 终端如何恢复出厂设置](#)。恢复后默认遥控器页面密码为空或者12345678，管理员密码为admin或者Change_Me。

6.24 9000 系列终端如何实现上电即开机

问题

9000系列高清终端如何实现上电即开机？

回答

将终端后面板上的拨码开关2拨到“Load”侧，即可实现终端上电即开机的功能。

6.25 如何查看华为摄像机的版本信息

问题

如何查看华为摄像机的版本信息？

回答

使用串口控制线连接终端和摄像机，登录终端的Web页面，选择“帮助>版本”查看摄像机版本，如图6-17所示。

图 6-17 摄像机版本信息

版本	
终端型号	9030
终端序列号	2102310AAT10D1000215
软件版本	VCT V100R011C03B012SP08 Release 2013.8.29
IGW版本	--
硬件版本	B
逻辑版本	3.1
高清摄像机版本	C520V100R001C01B030
	COM1
	--
阵列MIC版本	--

6.26 华为终端是否支持 RS485 控制协议

问题

华为终端是否支持RS485控制协议？

回答

不支持，支持RS422和RS232控制协议。

6.27 高清摄像机能否通过外接键盘进行控制

问题

高清摄像机能否通过外接键盘进行控制？

回答

高清摄像机可以通过串口外接控制键盘控制，通过串口外接中控系统进行控制的指令如表6-5所示。

表 6-5 控制指令

命令名称	串口命令	参数说明
预置位清除	81 01 04 3F 00 0z FF	z: 预置位索引 取值范围: 0~5
设置预置位	81 01 04 3F 01 0z FF	z: 预置位索引 取值范围: 0~5
回到预置位	81 01 04 3F 02 0z FF	z: 预置位索引 取值范围: 0~5
云台向上运动	81 01 06 01 0V 0W 03 01 FF	V: 水平运动的速度 W: 上下运动的速度 取值范围均为: 1~20
云台向下运动	81 01 06 01 0V 0W 03 02 FF	V: 水平运动的速度 W: 上下运动的速度 取值范围均为: 1~20
云台向左运动	81 01 06 01 0V 0W 01 03 FF	V: 水平运动的速度 W: 上下运动的速度 取值范围均为: 1~20
云台向右运动	81 01 06 01 0V 0W 02 03 FF	V: 水平运动的速度 W: 上下运动的速度 取值范围均为: 1~20
云台停止	81 01 06 01 0V 0W 03 03 FF	V: 水平运动的速度 W: 上下运动的速度 取值范围均为: 1~20
云台回到HOME位置	81 01 06 04 FF	-
设置水平运转的默认速度 (不推荐使用)	81 03 06 05 vv FF	V: 速度 取值范围: 5~20

命令名称	串口命令	参数说明
设置上下运转的默认速度 (不推荐使用)	81 03 06 06 vv FF	V: 速度 取值范围: 5~20
Zoom: 停止	81 01 04 07 00 FF	-
Zoom: 拉远	81 01 04 07 02 FF	-
Zoom: 拉近	81 01 04 07 03 FF	-
Zoom: 设置Zoom的位置	81 01 04 47 0p 0q 0r 0s FF	pqrs: Zoom Position
Focus: 停止	81 01 04 08 00 FF	-
Focus: 拉远	81 01 04 08 02 FF	-
Focus: 拉近	81 01 04 08 03 FF	-
Focus: 设置Focus的位置	81 01 04 48 0p 0q 0r 0s FF	pqrs: Zoom Position
Focus: 自动聚焦	81 01 04 38 02 FF	-
Focus: 手动聚焦	81 01 04 38 03 FF	-
Focus: 手动自动聚焦切换	81 01 04 38 10 FF	-

6.28 标清终端 monitor 口的作用，何时使用

问题

标清终端monitor口的作用，何时使用？

回答

标清终端的monitor口是一个监控口，只有80X6, 80X9终端才有该端口，monitor口可以监控任何一个端口的图像。当客户没有S端子接口显示器，也没有S-Video—CVBS转接线的情况下，若需要输出远端主流图像，可以使用该端口输出远端主流图像，此时需要把monitor口设置成监控Video OUT 1口。

请在遥控器操作界面选择“系统 > 自定义设置 > 视频设置 > 视频输出设置”进行设置。

6.29 在 Web 页面如何实现主叫呼集的操作

问题

在Web页面如何实现主叫呼集的操作？

回答

步骤1 登录发起主叫呼集的终端Web页面。

步骤2 选择“会议>开始会议>创建会议”，从地址本里添加会场或手动添加会场。

步骤3 单击“召集会议”。

----结束

6.30 MC850 和 MC851 是否具有呼叫转移功能，如何使用问题

MC850和MC851是否具有呼叫转移功能，如何使用？

回答

MC850和MC851具有呼叫转移的功能。

在通话过程中屏幕上有个呼叫转移的按键，输入需要转移的号码，点击转移即可实现。



这里所说的呼叫转移功能为呼叫后的人工转移，不需要提前设置呼叫转移的号码。

6.31 RM 发送字幕后，终端无法看到字幕

问题

RM发送字幕后，终端无法看到字幕，如何处理？

回答

该问题是由于终端上设置的字幕类型与RM发送的字幕类型不同所致。

RM上发送的字幕类型是T.140，终端上的字幕类型也必须设置为“T.140”，以9000系列终端为例，设置方法如下：

在遥控器操作界面，选择“设置>字幕>公共设置”，设置“发送类型”为“T.140”。



8000系列终端不支持T.140字幕。

6.32 8000 系列终端会场名称带有“（AUX）”字样，如何清除

问题

8000系列终端会场名称带有“（AUX）”字样，如何清除？

回答

当远端会场启用双视时，开启会议后，远端主流图像右下角显示“远端会场名”，远端演示图像右下角显示“远端会场名（AUX）”，即AUX表示远端演示图像，不能清除。

但是主流图像的图标或演示图像的图标可以清除，选择“系统>自定义设置>自定义图标”，取消勾选“输出主流”或“输出辅流”。

6.33 VPC500 摄像机能否外接广角镜头，有何要求

问题

VPC500摄像机能否外接广角镜头，有何要求？

回答

VPC500摄像机支持外接广角镜头，在VPC500摄像机镜头周边预留了螺纹口，无需拆卸已有镜头，直接安装对应接口的广角镜头即可。

6.34 如何查询终端的序列号

问题

如何查询终端的序列号？

回答

9000系列终端查询方法有如下4种：

- 在终端底板上查看，一般为21开头的20位条码信息。
- 在遥控器操作界面，选择“诊断>系统信息>版本”，查询终端序列号。
- 在Web页面，选择“帮助>版本”，查询终端序列号。
- 通过Telnet登录到终端（V100R011C03B014SP05版本之前的终端用户名和密码均为“debug”，V100R011C03B014SP05版本及之后版本的终端用户名和密码分别为“debug”和“Change_Me”），输入main ver，查询终端序列号。

8000系列终端查询方法有如下3种：

- 在终端底板上查看，一般为21开头的20位条码信息。
- 在Web页面，选择“系统诊断>系统信息”，查看终端序列号。
- 按两次遥控器“？”按键，遥控器操作界面切换至“版本信息”界面，查看终端序列号。

6.35 如何查询高清和标清终端的 MAC 地址

问题

如何查询高清和标清终端的MAC地址？

回答

有如下几种方法：

- （仅高清终端）在Web页面，选择“维护 > 系统状态 > 线路状态”，在“线路状态”页面可以查看终端的MAC地址。
- （仅高清终端）在终端（例如9000系列终端）遥控器操作界面，选择“诊断 > 状态 > 线路状态”，在“线路状态”页面可以查看终端的MAC地址。
- 执行如下步骤也可以查看终端的MAC地址：
 - a. 将计算机的IP地址修改为与终端在同一网段内的IP地址。
 - b. 在计算机桌面，单击“开始 > 运行”，在“打开”的输入框中，输入：
ping 终端的IP地址
 - c. ping命令执行完成后，输入：*arp -a*，查看终端所对应的MAC地址。
- 通过SSH2登录终端（登录用户名和密码缺省均为debug），输入*main macaddr*，查看终端所对应的MAC地址。

6.36 vPoint 登录后无响应，如何处理

问题

vPoint登录后无响应，如何设置？

回答

请将登录模式更改为独立运行模式。

操作步骤如下：

- 步骤1** 在主界面的右下角，点击。
- 步骤2** 选择“设置 > 网络 > 详细信息”，打开“脚本文件详细信息”界面。
- 步骤3** 单击“登录”页签，勾选“独立运行模式”，如图6-18所示。

图 6-18 登录界面



---结束

6.37 MC850 子机注册主机的连接密码是多少

问题

MC850子机注册主机的连接密码是多少？

回答

MC850子机注册主机的连接密码缺省值是1590。

6.38 如何正确设置 9000 系列终端 HD OUT 输出模式

问题

9000系列终端HD OUT输出模式包含的选项有VGA、DVI、YPrPb、DVI（AUDIO）、DVI(AUDIO)+VGA、DVI(AUDIO)+YPbPr，如何正确设置？

回答

“输出模式”的设置与终端背部HD OUT接口的连接相关。

- 若使用DVI-VGA转接线缆将HD OUT接口连接到显示器，选择VGA。
- 若使用DVI线缆将HD OUT接口连接到显示器，选择DVI。
- 若使用DVI-YPrPb转接线缆将HD OUT接口连接到显示器，选择YPrPb。
- 若使用DVI-HDMI转接线缆将HD OUT接口连接到显示器，选择DVI（AUDIO）。
- DVI(AUDIO)+VGA表示既支持DVI（AUDIO），又支持VGA。
- DVI(AUDIO)+YPrPb表示既支持DVI（AUDIO），又支持YPrPb。

6.39 9000 系列终端 MAIN 和 AUX 音频输出接口有什么区别，分别在什么情况下使用

问题

9000系列终端MAIN和AUX音频输出接口有什么区别，分别在什么情况下使用？

回答

MAIN音频输出接口既可以输出远端会场的声音又可以输出本地自环的声音。AUX音频输出接口不仅可以输出远端会场的声音和本地自环的声音，也可以输出本地会场的声音。

会议中，若不需要听到本地会场的声音，一般使用MAIN音频输出接口连接音响设备，若需要听到本地会场的声音或为会议录音，则使用AUX音频输出接口连接音响设备或录音设备。

6.40 TE 系列终端如何使用 Wi-Fi 功能

问题

TE系列终端如何使用Wi-Fi功能？

回答

TE系列终端支持的两种Wi-Fi功能：Wi-Fi客户端和Wi-Fi热点。

1. 设置Wi-Fi客户端，如图6-19所示，只有启用“Wi-Fi客户端”，终端才能加入Wi-Fi网络中，并通过Wi-Fi网络进行视音频会议。

图 6-19 Wi-Fi 客户端



- a. 登录终端Web页面，选择“系统配置 > 网络”，单击“Wi-Fi设置”页签。
- b. 将“Wi-Fi客户端”设置为“启用”。
启用过程中，终端自动扫描可用的无线路由。扫描成功后，在“选择无线网络”列表框中会显示扫描到的无线路由。
- c. 在“选择无线网络”列表框中，选择您想加入的无线路由，单击“连接”。

说明

您也可以选择“其他”，单击“连接”，手动添加您想要加入的无线路由。

- d. 如果出现提示，根据提示输入认证参数。
 - e. 单击“确认”。
- 连接成功后，其连接状态为“已连接”。
2. 设置Wi-Fi热点，如图6-20所示，启用Wi-Fi热点后，无线设备（如VPM220W, Pad, PC等）通过连接该热点，接入到无线网络中。
 - a. 登录终端Web页面，选择“系统配置 > 网络”，单击“Wi-Fi设置”页签。
 - b. 将“Wi-Fi热点”设置为“启用”，并配置相应参数。

图 6-20 Wi-Fi 热点



6.41 TE30 无法下载无线数据共享客户端（无线辅流）

问题

TE30无法下载无线数据共享客户端（无线辅流），如何处理？

回答

请确认该TE30是否支持无线数据共享客户端功能。在浏览器中输入终端IP地址，按“Enter”键，如果在终端Web登录页面左上角显示“下载无线数据共享客户端”，表示支持该功能，否则表示不支持该功能。

目前只有TE30 V100R001C01版本不支持该功能，您可以将该TE30升级到V100R001C02及以后版本。

6.42 如何在 TE 系列终端上设置并使用无线数据共享客户端（无线辅流）

问题

如何在TE终端上设置并使用无线数据客户端（无线辅流）？

回答

步骤1 首先确认该TE终端是否支持无线数据共享客户端功能。在浏览器中输入终端IP地址，按“Enter”键，如果在终端Web登录页面左上角显示“下载无线数据共享客户端”，表示支持该功能。

步骤2 在终端Web页面，选择“系统配置 > 安全”，在“无线数据共享”区域框中设置密码，如图6-21所示，该密码是无线数据共享客户端连接终端的验证密码，缺省值为“Change_Me”。

图 6-21 无线数据共享验证密码



步骤3 登录在**步骤1**时下载的无线数据共享客户端，输入终端IP地址和**步骤2**中设置的验证密码后，单击“连接”。

步骤4 连接成功后，单击“共享演示”即可，如图6-22所示。

图 6-22 共享演示



----结束

6.43 使用无线数据共享客户端有什么规格要求

问题

使用无线数据共享客户端有什么规格要求？

回答

使用无线数据共享客户端时，请注意以下事项：

无线数据共享客户端支持的分辨率为720p和1024*768，支持的最大帧率为15帧。

不支持在远程的桌面下使用无线数据客户端。

进行无线数据共享的计算机只能是以下操作系统：

- 32位Windows Vista
- 64位Windows Vista
- 32位Windows 7
- 64位Windows 7
- 32位Windows XP

多台计算机不能同时连接同一个终端发送无线数据，例如会议室有计算机A和计算机B，会议过程中需要轮流将两台计算机桌面作为演示发送，则可以在两台计算机上安装无线数据共享客户端。当计算机A需要发送演示时，连接终端后即可，演示结束后断开连接，然后计算机B再连接终端发送演示。

只能在终端Web登录页面下载无线数据共享客户端。若已经登录终端Web页面，单击右上角“退出”，返回登录页面，才能下载无线数据共享客户端。也可以在Internet Explorer的地址栏输入其他终端的IP地址，在其他终端Web登录页面下载。

6.44 如何通过遥控器输入大小写字母和特殊字符

问题

在终端遥控器操作界面，如何通过遥控器输入大小写字母和特殊字符？

回答

按遥控器的#号键，切换至“ABC”大写字母输入状态或“abc”小写字母输入状态，再通过遥控器按键输入大小写字母即可。同样地，按遥控器的#号键，切换至“Symbol”特殊字符输入状态，再通过遥控器的左右方向键选择特殊字符，最后按遥控器的OK键即可。

6.45 终端通过 SIP 协议加入到会议中后，界面上没有会议控制选项

问题

终端通过SIP协议加入到会议中后，界面上没有会议控制选项，如何处理？

回答

当终端通过SIP协议加入到会议中时，若“传输类型”为“TCP”或“TLS”，则不支持会议控制功能。

以TE系列终端为例，设置“传输类型”方法如下：

步骤1 在工具条上选择“高级 > 设置 > 网络 > IP”。

进入“IP”界面。

步骤2 选择“SIP”，在“SIP”区域框中设置“传输类型”为“UDP”。

步骤3 选择“保存”。

----结束

6.46 TE 系列终端连接 VPC600/VPC620 摄像机后，如何实现红外透传功能

问题

TE系列终端连接VPC600/VPC620摄像机后，如何实现红外透传功能？

回答

登录终端Web页面，选择“系统配置 > 基本信息 > 数字按键功能选择”，设置“使用摄像机红外控制终端”为“自动”或“是”，并将摄像机的“IR”选项设置为“ON”或“REMOTE”，此时，摄像机具有红外透传功能。长按遥控器的键约10秒，显示遥控器操作界面后，通过摄像机便可以直接控制终端。

若您只想控制摄像机，不想控制终端时，登录终端Web页面，选择“系统配置 > 基本信息 > 数字按键功能选择”，设置“使用摄像机红外控制终端”为“否”，并将摄像机的“IR”选项设置为“OFF”或“LOCAL”即可。

6.47 终端入会后，如何取消关于其他会场入会的提示消息

问题

终端入会后，当会议中有其他会场入会时，在终端界面右下方会弹出其他会场入会的提示消息，如何取消？

回答

请联系SMC管理员，登录SMC2.0的Web页面，选择“系统>配置>会议配置”，在“会场提示消息”区域框中，设置“会场入会”为空，单击“保存”即可。

6.48 TE 系列终端多视特性的作用以及如何设置多视模式

问题

TE系列终端多视特性的作用是什么，如何设置多视模式？

回答

TE系列终端（TE40、TE50或TE60）能将本地两路及以上视频输入组合，将组合后的图像作为一路主流（主视频）图像发送给远端会场，可以同时组合摄像机输入的图像和计算机桌面。支持动态配置，即在开会中也可以配置，且即时生效。

多视的图像显示模式可以是画中画（子画面可在左上角、右上角、左下角、右下角显示）、二分屏、三分屏。子画面源可以选择本地任意物理输入源，但不能选择远端源，且子画面源可以选择重复的输入源。

设置多视模式的操作步骤如下：

步骤1 登录终端Web页面，选择“设备控制>设备控制”，单击“多视”页签。

步骤2 设置“多视模式”：

- 画中画 
- 二分屏 
- 三分屏1 
- 三分屏2 

步骤3 选择对应模式下的各个输入源。

步骤4 单击“视频控制”页签。

步骤5 在“视频控制”页面左下方“视频输入源”区域框中，设置参数“主视频源”为“多视”。

设置成功后，本地看到的主视频为组合画面，若在会议中，该组合画面作为本地主视频发送给远端会场。

----结束

6.49 TE30 连接触摸屏（PAD）失败

问题

TE30连接触摸屏（PAD）失败，如何处理？

回答

TE30 V100R001C01版本不支持连接触摸屏，请升级至TE30 V100R001C02或之后的版本。如果确认版本支持，请正确设置连接的用户名和密码，用户名和密码必须与终端侧设置的“API用户名”和“API用户密码”一致。

触摸屏可以通过无线路由连接TE终端，也可以通过加入终端自身的Wi-Fi热点连接。

6.50 TE30 如何连接外置麦克风

问题

TE30如何连接外置麦克风？

回答

TE30所支持的外置麦克风型号为VPM220阵列麦克风和VPM220W无线阵列麦克风。

TE30 V100R001C01版本支持连接一个VPM220。TE30 V100R001C02及以后版本支持连接一个VPM220或连接一个VPM220W。

TE30连接VPM220或VPM220W时，拾音的优先级为VPM220 > VPM220W > 内置MIC，按照优先级的顺序只有一个拾音设备生效。

VPM220连接方法：

1. 终端的四合一接口（MIC/TV/LAN/POWER接口）连接一体化线缆。
2. 一体化线缆的麦克风接口通过线缆连接VPM220接口即可。

VPM220W连接方法：

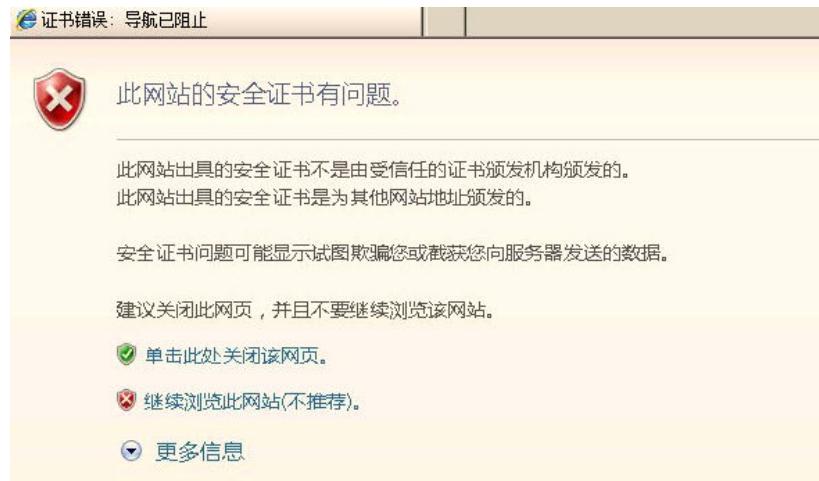
1. 在终端上启动“Wi-Fi热点”，在工具条上选择“高级 > 设置 > 网络 > Wi-Fi > Wi-Fi热点”，勾选“启用”，其他配置默认即可。
2. 开启VPM220W电源，开关在VPM220W底座下面，轻按开关按钮。
3. VPM220W自动搜索终端，搜索成功后，根据终端界面的提示，选择连接即可。

6.51 登录 VCT 和 TE 终端 Web 页面时，弹出证书错误页面

问题

在登录VCT和TE终端的Web页面时，弹出证书错误页面，如图6-23所示。

图 6-23 证书错误



回答

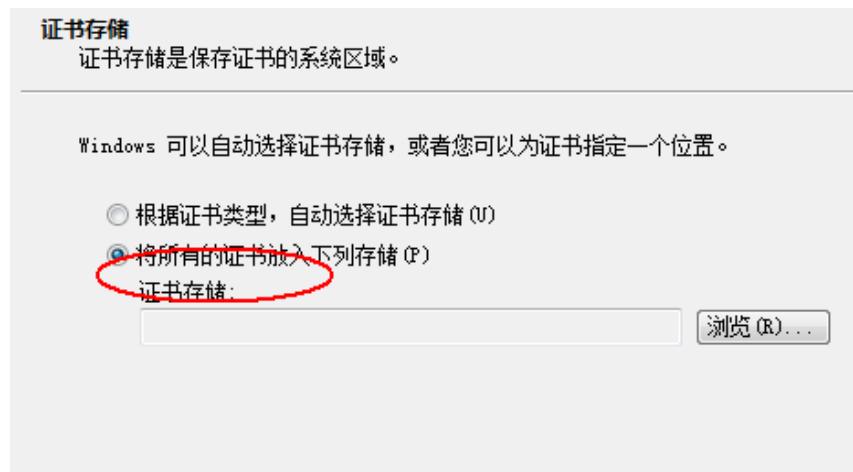
步骤1 在终端软件版本中有相应的证书，如图6-24所示。双击该证书进行安装。

图 6-24 证书安装文件

Address book editor(TIP).xls	2012/8/26 21:11	Microsoft Office...	480 KB
Address book editor.xls	2012/8/26 21:11	Microsoft Office...	470 KB
Address book editor_SEARCH.xls	2013/5/14 9:01	Microsoft Office...	596 KB
IGW100.dat	2013/5/23 13:00	DAT 文件	8,114 KB
myca.crt	2012/12/25 17:37	安全证书	2 KB
ShowTool.exe	2012/12/20 22:32	应用程序	148 KB
UpgConfigDll.dll	2014/2/10 20:14	应用程序扩展	1,140 KB
upginfo_192.168.1.203.log	2015/5/25 19:33	LOG 文件	6 KB
UpgradeTool.exe	2014/2/10 20:14	应用程序	2,808 KB
VCT.dat	2014/2/12 12:22	DAT 文件	136,960 KB

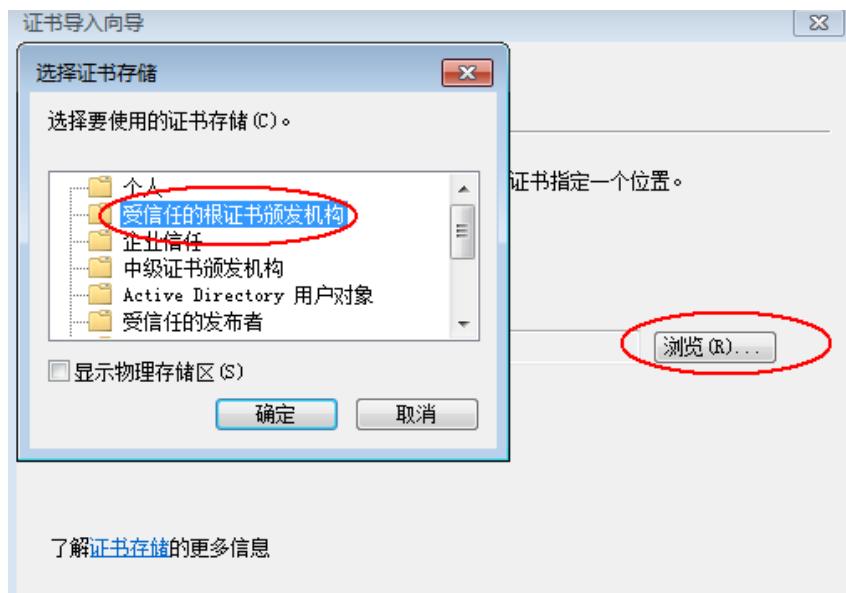
步骤2 单击“导入证书”后，选择“将所有证书放入下列存储选项”，如图6-25所示。

图 6-25 证书存储



步骤3 单击“浏览”，选择“收信人的根证书颁发机构”，如图6-26所示。

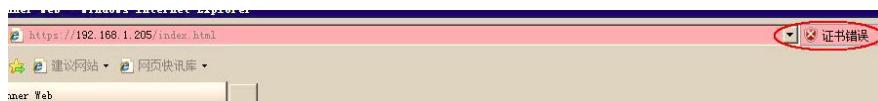
图 6-26 选择证书存储



步骤4 完成安装后单击“确认”，完成证书的导入。

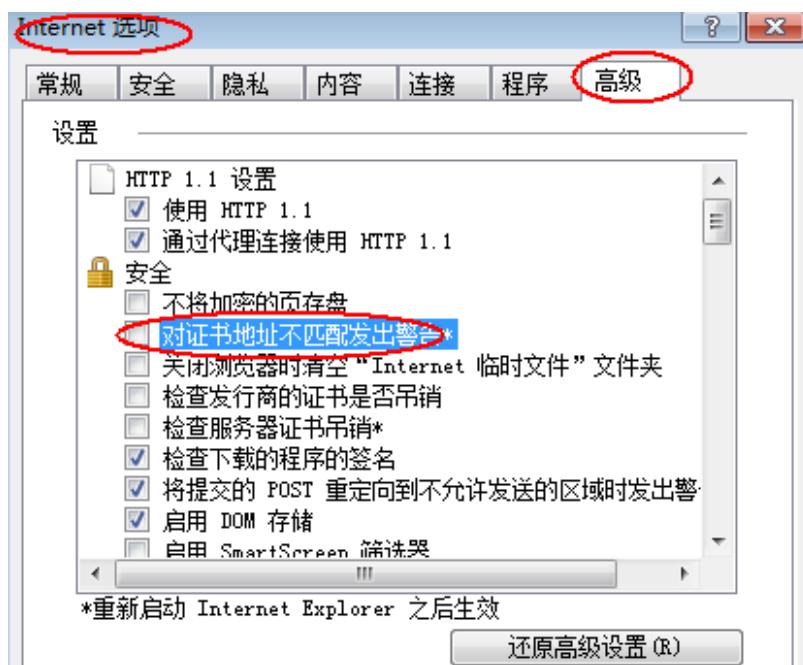
导入证书成功后，不会弹出安全证书有问题的页面，还是会提示证书错误，如图6-27所示。

图 6-27 证书错误



步骤5 此时需要修改浏览器的配置项，选择浏览器的“工具 > Internet选项 > 高级”，取消“对证书地址不匹配发出警告”，如图6-28所示。

图 6-28 Internet 选项



步骤6 设置完成后，重启浏览器。

----结束

6.52 发送字幕时，T.140 和非 T.140 的差别

问题

发送字幕时，T.140和非T.140的差别。

回答

T.140和非T.140是华为终端支持的两种字幕发送的方式，两者的差别如表6-6所示。

表 6-6 T.140 和非 T.140 的差别

非T.140字幕	T.140字幕
非T.140字幕叠加在本地视频图像上。	T.140字幕单独发送给远端会场，显示在远端会场显示器上，并不叠加在本地视频图像上。
支持SIP、H.323类型的终端发送与接收字幕。	仅支持H.323类型的终端发送与接收字幕。
发送非T.140字幕时，对发送与接收字幕的终端无条件限制。	发送T.140字幕时，需要发送与接收的入会终端都支持T.140字幕。
只能在入会终端上发送非T.140字幕，不能在视讯后台管理软件ResourceManager上发送非T.140字幕。	<p>当与会终端都支持T.140字幕时，通过以下方式发送T.140字幕：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在申请成为主席的终端上发送T.140字幕 ● 在内置MCU终端上发送T.140字幕 ● 在视讯后台管理软件ResourceManager上发送T.140字幕 <p>说明 在点对点呼叫中，双方都可以发送T.140字幕。</p>

6.53 TE40/TE50/TE60 地址本如何显示其它会场状态

问题

TE40/TE50/TE60地址本如何显示其它会场的状态？



说明

V100R001C10SPC500/900版本中SC的license节点数不能超过500/600，是license文件中的节点数，而不是已注册节点数。

回答

步骤1 通过SSH工具登录SC命令行，用户为**admin**，密码为**Change_Me**。

步骤2 登录后输入如下命令：

```
sys sys common-config enable-online- notify true
```

效果如图6-29所示。

图 6-29 地址本显示会场状态

序号	名称	号码	速率	线路类型	在线状态	类型	排序号
1	test204	9031	1920 kbps	H.323	●	会场	0
2	TE	0250001	4 Mbps	SIP	●	会场	0
3	te desktop	0250002	1920 kbps	SIP	●	会场	0
4	te_1	01010012	4 Mbps	SIP	●	会场	0
5	eye	0250003	1920 kbps	SIP	●	会场	0
6	02810002	02810002	1920 kbps	SIP	●	会场	0
7	8036	0108036	768 kbps	H.323	●	会场	0
8	201	010201	768 kbps	H.323	●	会场	0
9	fdasdfa	025112314	1920 kbps	H.323	●	会场	0
10	tedesk	0283001	1920 kbps	SIP	●	会场	0
11	tem	0283002	64 kbps	SIP	●	会场	0
12	201 8036	02800010	1920 kbps	H.323	●	会场	0
13	202 8036	02800011	1920 kbps	H.323	●	会场	0
14	203 9030	0280011	1920 kbps	H.323	●	会场	0

序号	名称	号码	速率	线路类型	在线状态	类型	排序号
1	test204	9031	1920 kbps	H.323	●	会场	0
2	TE	0250001	4 Mbps	SIP	●	会场	0
3	te desktop	0250002	1920 kbps	SIP	●	会场	0
4	te_1	01010012	4 Mbps	SIP	●	会场	0
5	eye	0250003	1920 kbps	SIP	●	会场	0
6	02810002	02810002	1920 kbps	SIP	●	会场	0
7	8036	0108036	768 kbps	H.323	●	会场	0
8	201	010201	768 kbps	H.323	●	会场	0
9	fdasdfa	025112314	1920 kbps	H.323	●	会场	0
10	tedesk	0283001	1920 kbps	SIP	●	会场	0
11	tem	0283002	64 kbps	SIP	●	会场	0
12	201 8036	02800010	1920 kbps	H.323	●	会场	0
13	202 8036	02800011	1920 kbps	H.323	●	会场	0
14	203 9030	0280011	1920 kbps	H.323	●	会场	0
15	0282001	0282001	1920 kbps	SIP	●	会场	0
16	cas	0282020	1920 kbps	SIP	●	会场	0
17	zhouyu	0285001	1920 kbps	SIP	●	会场	0

----结束

6.54 如何设置终端画中画的小画面位置

问题

如何设置终端画中画的小画面位置？

回答

步骤1 使用浏览器登录终端Web界面，选择“设备控制>组合画面”，选择一种小画面模式。

图 6-30 组合画面



步骤2 设置后显示正常，但在遥控器上进行切换小画面依然出现在左下角。

若要设置遥控器切换默认的画中画位置，可以在“系统配置 > 输入输出 > 视频输出 > HD Out 1”中，将“自动Layout模式”改为“画中画”，小画面位置改为右下角即可。具体如图6-31所示。

图 6-31 设置遥控器切换默认的画中画位置



----结束

6.55 TE 系列终端如何设置休眠状态

问题

TE系列终端如何设置休眠状态？

回答

使用浏览器登录终端Web界面，设置路径：“系统配置 > 基本信息 > 电源管理 > 休眠时间”，如[图6-32](#)所示。



说明

遥控器界面的设置路径：“设置 > 基本信息 > 休眠时间”。

图 6-32 设置休眠状态



- 满足休眠条件：终端无任何其他操作到休眠状态所需要的时间。
- 如果将休眠时间设置为“从不”，终端将不会自动休眠。缺省值：“10分钟”。
- 终端处于休眠状态时，可以被任何对终端的操作唤醒，包括：触摸屏唤醒、升级、演示视频源接入、红外转发、网络唤醒、到达开机时间、接收到呼叫、遥控器操作、Web连接。
- 按遥控器的“关机”键，选择“休眠”可以直接进入休眠状态。

6.56 触摸屏（PAD）配置静态IP后连接按钮变为灰色，如何处理

问题

触摸屏（PAD）配置静态IP后连接按钮变为灰色，如[图6-33](#)所示，如何处理？

图 6-33 连接按钮置灰



回答

将配置项的每一项都手动配置，连接按钮便可恢复。如果存在默认值，删除后再手动配置。

6.57 如何关闭摄像机的数字变焦功能

问题

如何关闭摄像机的数字变焦功能？

回答

摄像头采用光学变焦放大到最大后再采用数字变焦放大，图像质量会下降，关闭数字变焦以改善采集图像效果。具体操作方法如下：

- 步骤1** 在VPC600摄像机云台上，按SELECT按键，选择IR，按MODE按键，选择LOCAL，再按ELECT按键确定。
- 步骤2** 连续快速按遥控器上的删除键←两次；进入C02摄像机的OSD菜单。
- 步骤3** 按遥控器的下方向键，选择DIGITAL ZOOM，按OK键，再按OK键，选择1X。
- 步骤4** 按左方向键，选择CUSTOM PRESET，按OK键，再按OK键，选择ON。

----结束

6.58 TE40 如何使用 VGA OUT 接口输出组合画面

问题

TE40如何使用VGA OUT接口输出组合画面？

回答

终端只有“主输出口”才能切换组合画面。TE40默认的“主输出口”为MAIN OUT，需要修改配置才能使用VGA OUT接口输出组合画面。

- 遥控器操作界面：

在菜单工具条上，选择“高级 > 设置 > 视频 > 公共设置 > 视频输出”，设置“主输出口”为“VGA OUT”。

- Web界面：

登录Web界面，选择“系统配置 > 输入输出 > 视频输出 > 公共设置”，设置“主输出口”为“VGA OUT”。

6.59 VCT 终端地址本或者配置文件无法正常导出

问题

VCT终端地址本或者配置文件无法正常导出。

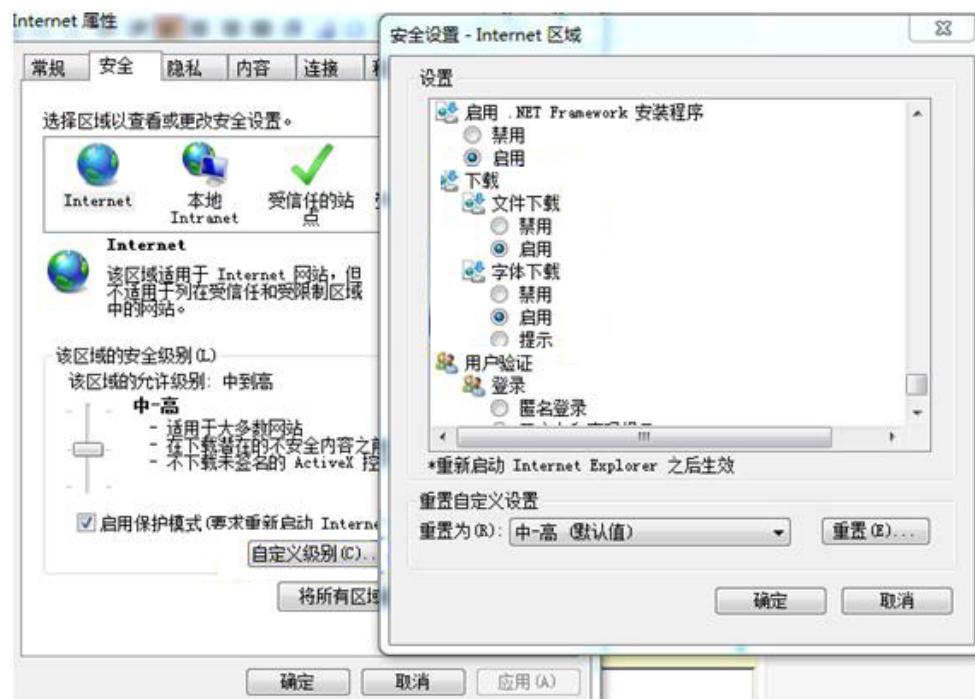
回答

步骤1 打开Internet Explorer浏览器。

步骤2 选择“工具 > Internet选项”，在弹出对话框中单击“安全”页签。

步骤3 单击“自定义级别”，在弹出对话框中启用“下载”下面的所有选项，如图6-34所示。

图 6-34 修改 Internet 选项



步骤4 单击“确定”，问题解决。

----结束

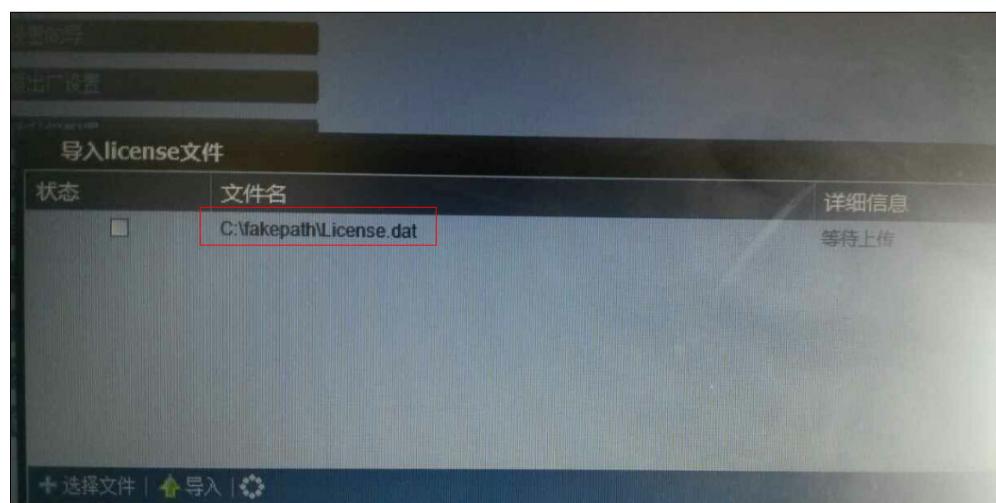
6.60 TE40 导入支持内置 MCU 的 license 时失败

问题

TE40 导入支持内置MCU的license时失败，怎么解决？

TE40 导入内置MCU的license时，放在任何硬盘目录，上传后都显示在c:\fakepath\license.dat这个目录下；详细信息显示”等待上传“但这个路径是不存在的。点击导入提示成功，但实际无效，如图6-35所示。

图 6-35 问题截图



回答

问题解决步骤如下：

- 步骤1** 通过查看客户系统信息，里面没有关于是否支持内置MCU的选项，客户的版本为V100R001C01SPC100。



经过核实TEX0想要支持内置MCU，版本至少要升级到V100R001C10SPC100及以上才支持。

- 步骤2** 客户升级版本后正常导入，内置MCU功能也正常使用，问题解决。

----结束

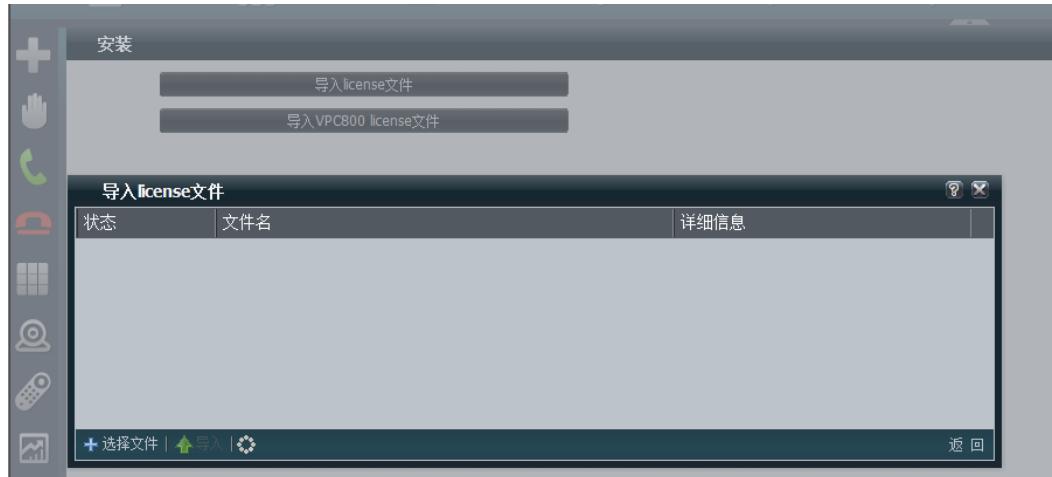
6.61 TE30 终端登录 Web 界面提示导入 license 文件，选择取消则页面变灰无法操作

问题

TE30终端登录Web界面提示导入license文件，选择取消则页面变灰无法操作？

新到货TE30终端，登录Web界面后直接弹出提示导入license文件对话框，选择取消则页面菜单变灰无法操作，且安装页没有正常设备的设置向导和恢复出厂设置等菜单。同一台电脑登录其他TE30则正常。设备图像输出正常。但是遥控器无法操作，如图6-36所示。

图 6-36 问题截图



回答

RC界面（遥控器界面）语种如果是巴西葡语，并且当前终端license是不支持巴西选项的，就会出现这种情况，要求导入新的license文件。

解决此问题有两个方法：

- 恢复出厂设置后，在RC界面上将语种修改成其他任一语种即可。
- 使用debug用户telnet登录设备（默认登录用户名密码debug/Change_Me），执行命令“`mnt cfgCommon MenuLanguage 1`”后立即生效。

6.62 TE 系列终端/9000 系列终端/8000 系列终端用命令行来恢复 Web 登录密码

问题

TE系列终端/9000系列终端/8000系列终端用命令行来恢复Web登录密码的方法。

回答

TE系列终端恢复密码方法如下：

步骤1 使用SSH方式登录命令行，用户名**debug**，密码**Change_Me**。

步骤2 恢复Web登录密码格式为：

*Web password 0 //0*是代表恢复admin帐号的密码

示例命令：

**TE40&50_DM81680_A8-> Web password 0*

*Current tel/ssh password: *****//输入Telnet或者SSH的登录密码，默认为Change_Me*

*Web New Password: *****//修改你想要的新密码*

*Web New Password(again): *****//确认新密码*

Set Password Successfully!

----结束

9000系列终端恢复密码方法如下：

步骤1 使用SSH方式登录命令行，用户名**debug**，密码**Change_Me**。

步骤2 恢复Web登录密码格式如下：

Web password set [userstr] [new password string]



说明

已知R011的版本是支持该命令的。

- userstr: admin为0，User1为用户1，User2为用户2，API为API用户。
- new password string为将要设置的密码。

因为admin为Web管理员用户，所以我们在[userstr]选admin，也就是0（注：在有的版本里输命令时，[userstr]参数需直接输入admin）

示例命令：

- *Web password set 0 Change_Me //将admin用户的Web密码恢复为Change_Me*
- 或者*Web password set 0 //将admin用户的Web密码强制指定为空密码*
- 如果以上命令不可使用，可通过将0替换为admin来尝试。

步骤3 输入命令 *Web password set 0 Change_Me*, 回车后就可以使用用户名admin, 密码Change_Me登录终端Web界面。

----结束

8000系列终端恢复密码方法如下:

步骤1 登录终端小系统。

- 如果是8.12.8及之前版本, 可以直接Telnet登录。
- 如果是最新版本8.12.13, 请使用如下方法登录:
 - a. 把终端背板的1号拨码开关(远离电源那个拨码)拨到下面(即load侧)。
 - b. 然后把电脑IP地址设置为和终端默认IP地址在同一网段。
 - c. 使用Telnet方式登录命令行, 输入用户和密码。
 用户名: admin, 密码: adminguanliyuan或test / testviewpoint //火车11是test/test, 以前是debug/debug

步骤2 使用ui comm来直接查看明文密码, 如图6-37所示。

图 6-37 使用 ui commParam 查看明文密码

```
-> ui commParam
Country: 33 (CountryID enum value)          //国家或地区
Language: 1 (UI_LANGUAGE_SET_ID enum value)   //语言
Site Name Display Time: 5 Minutes             //会场名显示时间
Site Name Display Pos: Left Top               //会场名显示位置
Site Name Display Color: 9572561 ( YUV value ) //会场名显示颜色
Site Name: 10907
Site Number:
Enable Sleep: No                            //是否启用休眠
Enable Channel: No                          //是否允许通道
Enable Web: Yes                           //是否允许WEB登陆
Disconnect Conf Ctrl: No
Web User Name:2000                         //WEB登陆用户名和密码
Web Login Password:2000
Config Password:123                         //系统配置密码
Upgrade Password:456                        //升级密码
Channel BaudRate: 0
Channel DataBit: 0
Channel Check: 0
Channel Stop: 0
Use Mini MCU: CallSet
```

----结束

6.63 SMC2.0 用可管理方式添加 TEX0 终端提示设备的用户名或密码错误

问题

SMC2.0用可管理方式添加TEX0终端提示“设备的用户名或密码错误”。

在SMC2.0里添加TEX0的终端的时候，输入正确的TEX0的终端IP地址，进行搜索，但是在15%的进度的时候卡住并提示“设备的用户名或密码错误”，如图6-38所示。

图 6-38 设备的用户名或密码错误

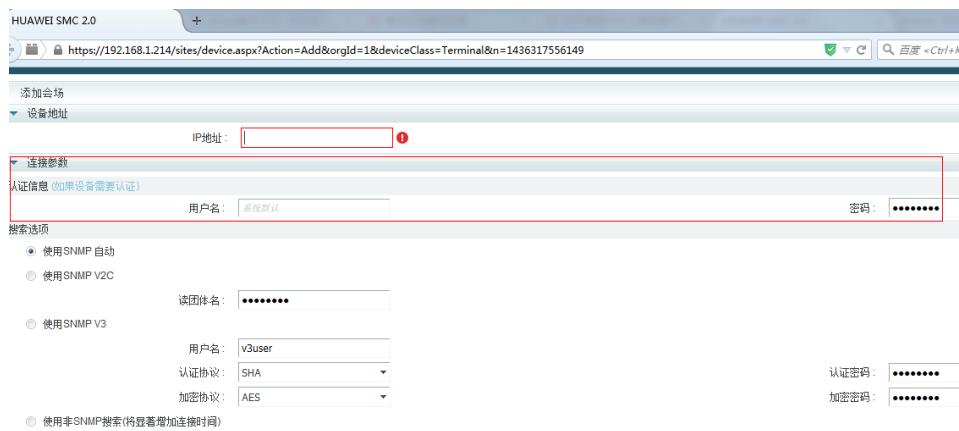
错误



回答

1. SMC2.0以可管理方式添加TEX0终端的时候，是以终端设置里的API用户名和API用户密码来认证的，只要SMC2.0里的认证帐号信息和终端的API认证帐号信息一致就行，如下图所示（注：默认SMC2.0和终端的认证帐号是api/Change_Me）：SMC2.0以可管理方式添加终端的认证帐号信息截图，如图6-39所示（标红处即认证帐号，默认是api/Change_Me）。

图 6-39 添加终端认证帐号信息



终端认证信息截图如图6-40所示（标红处即认证帐号， 默认是api/Change_Me）。

图 6-40 终端认证信息



2. 通过在SMC2.0和TEX0终端里将两端的认证信息填入一致或者使用默认认证信息(默认是api/Change_Me), 然后再在SMC2.0重新添加该TEX0终端, 搜索TEX0成功, 并以可管理方式添加成功。

6.64 TE50 终端入会后如何取消屏幕右上角摄像机图标

问题

TE50终端入会后如何取消屏幕右上角摄像机图标。

回答

TE50终端入会后取消屏幕右上角摄像机图标的操作步骤如下：

步骤1 按遥控器的  键, 进入菜单界面。

步骤2 在工具条上选择“高级 > 设置 > 安全 > Web登录”, 去掉勾选“视频监控”。



说明

进入“高级”时，需要输入管理员密码，缺省密码为“12345678”。

步骤3 选择“保存”，按遥控器的**OK**键。

----结束

6.65 TEX0 (C10SPC300) 如何延长密码过期时间

问题

TEX0 (V100R001C10SPC300) 第一次登录Web界面时，修改密码后，过30天又提示密码过期。如何延长密码过期时间。

回答

延长密码过期时间的操作步骤如下：

使用7.2.5版本的CRT，选择SSH2协议，使用“debug”用户登录，缺省密码为“Change_Me”，输入如下命令：

- 设置不同管理员角色，修改密码的有效期
mnt debug pwdlimit <level> <day>(0|30|90)
- 设置不同管理员角色，修改密码的距有效期通知日期
mnt debug notify <level> <day>(0|7|14)

<level>：UI_E_USER_LEVEL枚举值：

- 0：关闭，指关闭B类安全红线，不是关闭这个密码过期问题
- 1：打开

<day>：天数

例如：修改过期时间为90天，修改距离有效提示时间为7天，如图6-41所示。

图 6-41 修改过期时间

```
*TE40&50_DM81680_A8-> mnt debug pwdlimit 1 90
Set UserLevel[1] LimitTime[90] Succ.
*TE40&50_DM81680_A8-> mnt debug notify 1 7
Set UserLevel[1] NotifyLimitTime[7] Succ.
*TE40&50_DM81680_A8->
```

6.66 VCT 终端上叠加摄像机参数显示如何删除

问题

VCT终端上叠加摄像机参数显示如何删除？

答案

摄像机的OSD参数会显示在终端上，如图6-42左上角所示，影响本地主流图像，需要删除。

图 6-42 摄像机的 OSD 参数



C02版本摄像机提供了OSD页面，可以通过设置显示或者不显示。

- 步骤1** 连续快速按按键删除键（拨号和挂断中间的按键）两次，可以进入C02摄像机的OSD菜单。
- 步骤2** 再连续快速按按键删除键两次，可以取消显示OSD菜单。

说明

OSD界面只有在摄像机为local模式才会显示，在remote模式下不会显示。

----结束

6.67 如何取消 9000 系列终端有会场离会提示的文字

问题

如何取消9000系列终端有会场离会提示的文字？

答案

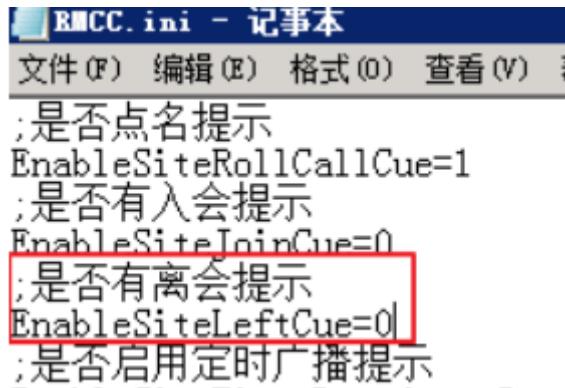
- 步骤1** 需将SMC1.0和9000系列终端的相关参数都需要设置，具体设置如下：

说明

设置完以后如果还是有离会提示，请参考步骤2确认和升级终端版本，和步骤3使用命令行方式进行设置。

- 在SMC1.0安装目录C:\Program Files (x86)\Huawei Technologies Co., Ltd\SMC\ResourceManager\或者C:\Program Files\Huawei Technologies Co., Ltd\SMC\ResourceManager\路径下，找到RMCC.ini文件并打开。找到里面的EnableSiteLeftCue=1，将数字1改为0，如图6-43所示。

图 6-43 RMCC.ini 文件



- 可以通过终端Web界面和遥控器操作界面将T.140改为非T.140。
 - 使用Web界面管理员帐号admin，默认密码Change_Me登录终端Web界面。具体设置如图6-44所示。

图 6-44 设置发送类型为非 T.140



- 在遥控器操作界面菜单工具条上，选择“高级 > 设置 > 显示 > 字幕 > 公共设置”，设置“发送类型”为“非T.140”，选择“保存”，按遥控器的OK键。

说明

进入“设置”界面时需要输入遥控器管理员密码，缺省密码为12345678。

步骤2 请确认终端版本，终端版本需要R011C03B015SP02及之后版本，才能通过改成非T.140取消离会提示。如果不是，请升级到R011C03B015SP02或者之后的版本解决。

步骤3 若以上条件满足，如果9000系列终端上还有离会提示，可以使用SSH方式登录终端，输入命令mc set showleftmsg 0尝试。SSH登录用户名debug，密码Change_Me。

----结束

6.68 VPC600&VPC620 电源开关不能关闭电源

问题

VPC600&VPC620电源开关不能关闭电源？

回答

VPC620或VPC600电源开关只对外置电源适配器进行供电时有效。

当通过TEX0系列终端使用HD-VI连接摄像机时，终端会对摄像机进行供电，此时电源开关无效。

建议：

- 当通过TEX0系列终端使用HD-VI连接摄像机时，请勿使用外置电源适配器对摄像机进行供电，两者同时供电易引起故障。
- 如果摄像机通过自带转接头转为DVI接到终端时，终端不能对摄像机供电，此时需要连接外置电源适配器进行供电。

6.69 如何设置 9 系列终端（内置 MCU）初始会议禁用声控切换和广播

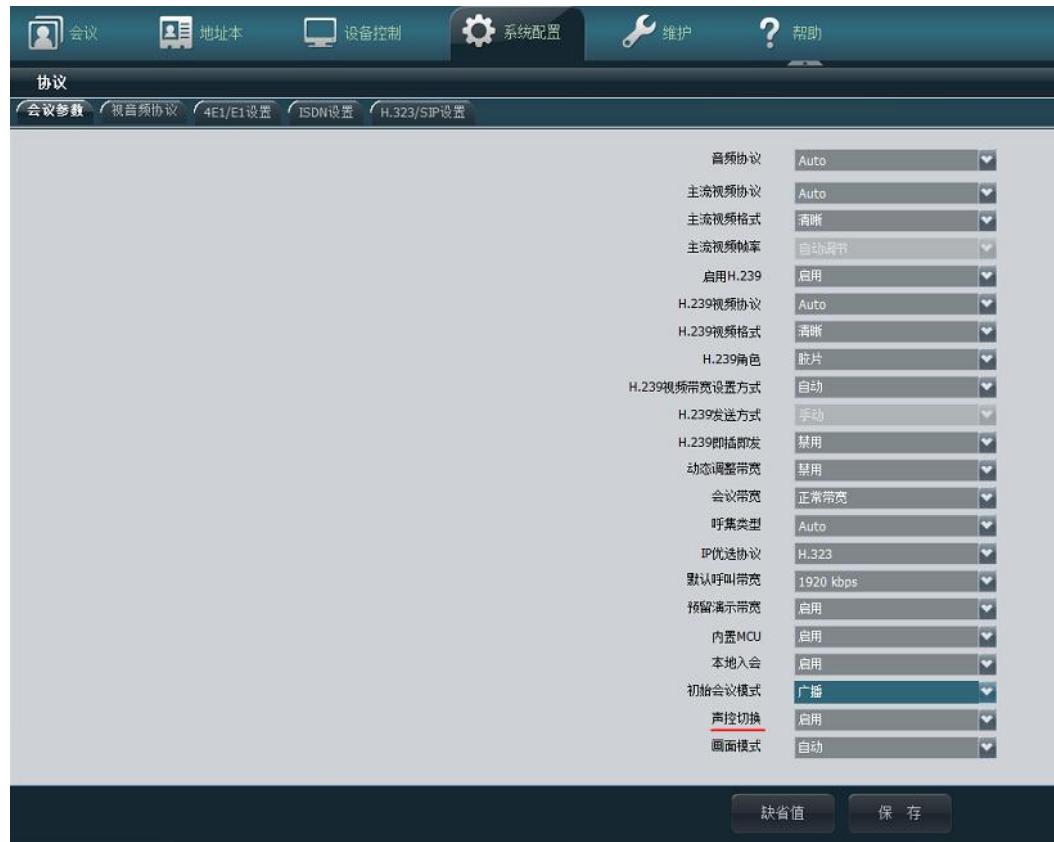
问题

如何设置9系列终端（内置MCU）初始会议禁用声控切换和广播？

回答

登录终端Web界面，选择“系统配置 > 协议 > 会议参数”，设置“初始会议模式”是否设置为“广播”，“声控切换”是否设置为“禁止”即可，如图6-45所示。

图 6-45 会议参数



说明

只有HUAWEI VP9039A内置MCU支持“自由观看”模式，其他终端的内置MCU不支持该模式。

6.70 VPC600 的 HD-VI 接 TE40 后是否可以同时接外接电源

问题

VPC600的HD-VI口连接TE40后，是否可以同时接外接电源？

回答

可以接，不会烧机器，外接电源后，直接由外置电源供电。HD-VI线缆不再对摄像机供电。

建议：当通过TEX0系列终端使用HD-VI连接摄像机时，尽量不使用外置电源适配器对摄像机进行供电，两者同时供电易引起故障。

6.71 如何打印 9000 系列终端串口信息

问题

如何打印9000系列终端串口信息？

回答

打印9000系列终端串口信息方式有两种：

- 将电脑的串口线连接到终端的COM 1口。
- 使用SecureCRT工具连接到终端COM 1口。

使用SecureCRT（或超级终端）工具连接到终端COM 1口，具体步骤如下：

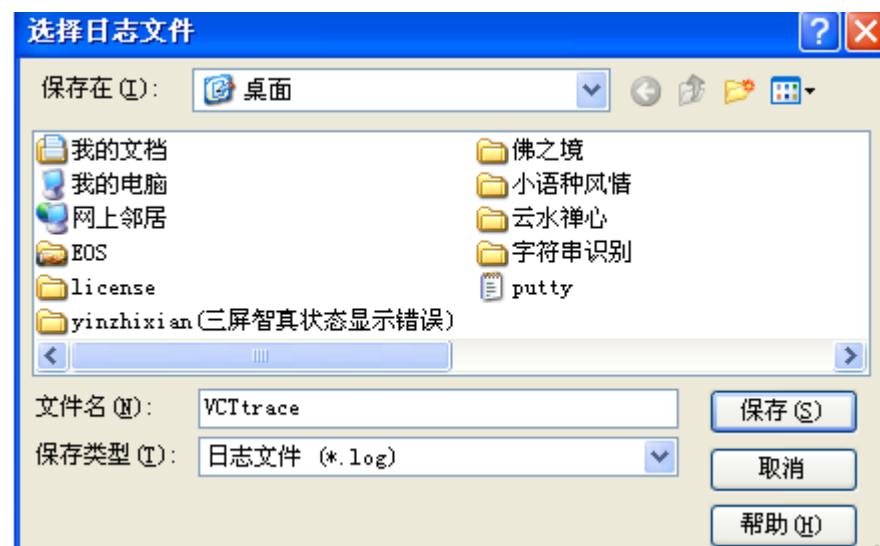
步骤1 在菜单栏中选择“文件 > 记录会话”，如图6-46所示。

图 6-46 选择记录会话



步骤2 弹出保存文件的提示框后，在桌面上保存文件名为VCTtrace的文件，如图6-47所示。

图 6-47 保存 VCTtrace 文件



步骤3 单击菜单栏中的快速连接按钮，如图6-48所示。

图 6-48 快速连接按钮



步骤4 在弹出的对话框中，将“协议”设置为“Serial”选项，如图6-49所示。（如果之前已经连接过串口，请单击菜单栏中的“文件 > 连接”，然后在弹出的对话框中选择之前已经创建的串口会话即可。）

图 6-49 协议



步骤5 将相关选项按图6-50中所示内容进行配置。

图 6-50 配置快速连接参数



步骤6 单击“连接”，如果此时终端正在重启，会有相应的开机信息被打印。

----结束

6.72 摄像机控制和实际方向相反

问题

摄像机控制和实际方向相反？

回答

摄像机控制和实际方向相反属于正常现象。

产品设计的参考点是在显示器上：

- 按右：显示器上看到图像往右移动。
- 按左：显示器上看到图像往左移动，如果背景有文字，看文字是正常的。

改变摄像机显示方向的设置：

- （吊装时使用）将摄像机的“FLIP”设置为ON，则打开摄像机图像翻转功能，摄像机图像倒置。
- 在终端视频输入设置的摄像机“镜像”选项，开启“水平镜像”后，则看到是镜面效果（文字是反的）。

6.73 会议终端恢复出厂过程中断电，出现异常

问题

会议终端恢复出厂过程中断电，出现终端串口、Web无法使用，无视频输出，怎么处理？

回答



终端在恢复出厂的过程中务必不要断电。

如不小心恢复出厂的过程中断电了，系统无法正常启动，可以手动通过硬件reset按钮恢复。

恢复方法：会议在系统启动状态下按住硬件reset按钮10s，系统重启。

6.74 9039S 终端使用遥控器无法控制本端摄像头

问题

9039S终端使用遥控器无法控制本端摄像头。

回答

检查终端的软件版本，和圆形遥控器是否配套。升级终端版本到火车15，使用圆形遥控器控制终端摄像头正常。

7 其他

7.1 vPoint 软终端的服务端和客户端分别可以安装在什么操作系统下

问题

vPoint软终端的服务端和客户端分别可以安装在什么操作系统下？

回答

vPoint软终端对操作系统要求如下：

- 客户端：Windows XP； Windows 7 32bit； Windows 7 64bit
- 服务端：Windows XP； Windows 2000； Windows 2003

7.2 vPoint 软终端如何申请 License

问题

vPoint软终端如何申请License？

回答

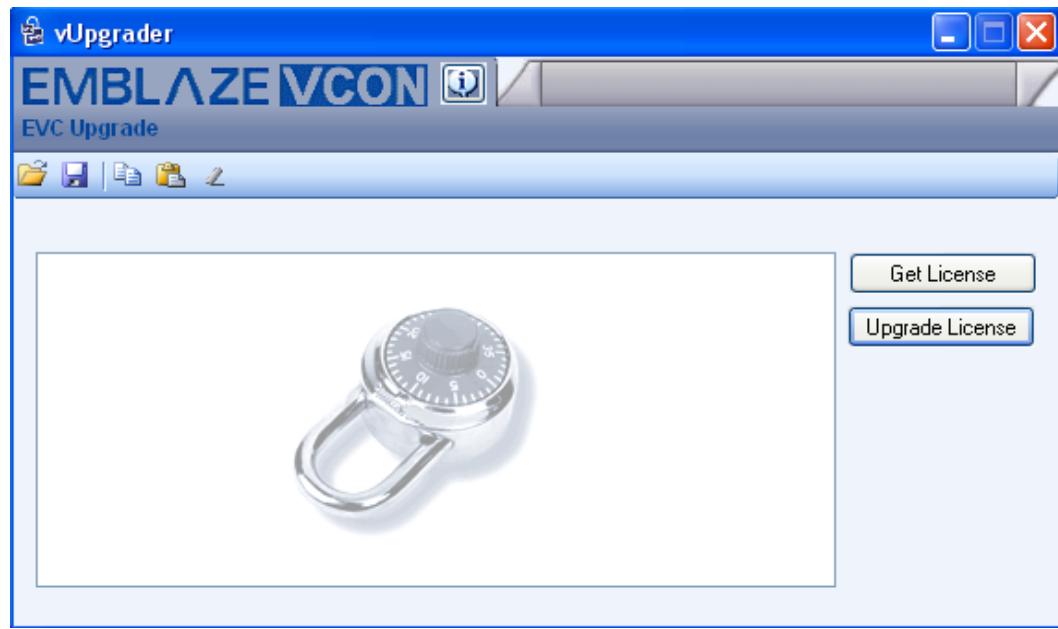
申请License流程如下：

步骤1 获取USB加密狗的序列号。

序列号印刷在蓝狗的塑料包装上。（样式：VCON， ACC00020 and the SN: 222200##）

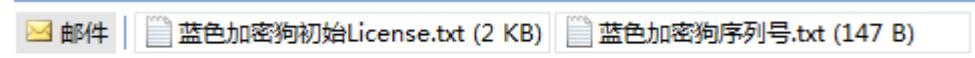
步骤2 运行vUpgrader获取原始License信息，如图7-1所示，单击“Get License”。

图 7-1 vUpgrader



步骤3 将获取到的加密狗序列号和原始License信息以及合同信息发送至license@huawei.com邮箱进行申请，如图7-2所示。

图 7-2 申请 License



XX市XX局

合同号：XXXX

软终端数量： XX 套

蓝狗初始 license 及序列号在附件内。

----结束

7.3 8000 系列和 9000 系列终端命名有什么规则

问题

8000系列和9000系列终端命名有什么规则？

回答

8000系列（VP80XX）终端：

- 末位数字
 - 为9表示最大支持带宽8M
 - 为6表示最大支持带宽4M
 - 为3表示最大支持带宽2M
- 倒数第二位
 - 为6表示一体机（终端和摄像头一起）
 - 为3表示分离式终端

例如：VP8069表示最大支持8M带宽的一体机，VP8039表示最大支持8M带宽的分离机。

9000系列（VP903X）终端：

- 末位数字
 - 为9表示最大支持8M带宽，最大视频能力为1080P
 - 为0、5或6表示最大支持4M带宽，最大视频能力为720P
- 带有字母后缀
 - -T表示华为智真使用的终端
 - -M表示内置MCU的终端
 - A表示增强型号，是Advanced的缩写
 - S表示简化型号，是Simple的缩写

7.4 华为摄像机的控制协议是什么，默认波特率是多少

问题

华为摄像机的控制协议是什么，默认波特率是多少？

回答

华为摄像机的控制协议是VISCA协议，默认波特率为9600。

7.5 VPC600-C 和 VPC600 的区别

问题

摄像机VPC600-C和VPC600的区别？

回答

摄像机VPC600-C与VPC600的外观、视频接口完全一致，VPC600-C与VPC600型号的区别如表7-1所示。

表 7-1 VPC600-C 与 VPC600 的区别

VPC600	VPC600-C
支持12X光学变焦、12X数字变焦	支持8X光学变焦、不支持数字变焦
在上电启动过程中，VPC600前面板的LCD屏会显示“C02-VER”字样	在上电启动过程中，VPC600-C前面板的LCD屏会显示“C02-8X”字样

7.6 TE30-C 和 TE30 的区别

问题

TE30-C和TE30终端的区别？

回答

TE30-C和TE30终端的区别如[表7-2](#)所示。

表 7-2 TE30-C 和 TE30 终端的区别

TE30-C	TE30
最大支持会议格式720p30	最大支持会议格式1080p30（可选）
最大支持8倍光学变焦	最大支持12倍光学变焦

7.7 TE40-C 和 TE40 的区别

问题

TE40-C和TE40终端的区别？

回答

TE40-C和TE40终端的区别如[表7-3](#)所示。

表 7-3 TE40-C 和 TE40 终端的区别

TE40-C	TE40
支持的会议格式默认为720p30，可升级至1080p30	最大支持会议格式1080p60（可选）
呼叫带宽默认为2Mbit/s，可升级至4Mbit/s	最高呼叫带宽8Mbit/s



说明

TE40-C默认禁用2 HDMI OUT接口和2 PC IN中的HDMI接口，导入License后才能使用。TE40-C不支持内置MCU功能。

7.8 TE50-M-C 和 TE50 的区别

问题

TE50-M-C和TE50终端的区别？

回答

TE50-M-C和TE50终端的区别如[表7-4](#)所示。

表 7-4 TE50-M-C 和 TE50 终端的区别

TE50-M-C	TE50
最大支持会议格式1080p30	最大支持会议格式1080p60（可选）



说明

TE50-M-C默认禁用3G-SDI、CVBS输入输出接口，导入License后才能使用。

7.9 9000 系列终端内置 MCU 的能力

问题

9000系列终端内置MCU的能力？

回答

9000系列终端内置MCU最大支持的会场数如[表7-5](#)所示。

表 7-5 9000 系列终端内置 MCU 的能力

型号	内置MCU能力
ViewPoint 9039	9 路标清视频会场+3 路音频会场 6 路高清视频会场+3 路音频会场
ViewPoint 9036	6 路标清视频会场+3 路音频会场 4 路高清视频会场+3 路音频会场
VP9039A与ViewPoint 9039S	6 路标清视频会场+3 路音频会场 6 路高清视频会场+3 路音频会场

型号	内置MCU能力
VP9036S、ViewPoint 9030、 VP9035A	4 路标清视频会场+3 路音频会场 4 路高清视频会场+3 路音频会场

9路、6路、4路或3路，是包含内置MCU本地会场（即内置MCU终端自身）在内的会场数。

标清视频会场指视频格式为4CIF及以下的会场，高清视频会场指视频格式为720p的会场。

7.10 TE 系列终端内置 MCU (miniMCU) 的能力

问题

TE系列终端内置MCU（又称miniMCU）的最大支持的会场数？

回答

- TE30 MinMCU
 - 接入容量（非加密会议）：4路高清视频终端+3路语音终端
 - 接入容量（加密会议）：4路高清视频终端
 - 最大接入带宽：6M
- TE40/TE50 MinMCU:
 - 接入容量：6路720p30视频会场+3路纯音频会场
 - 最大接入带宽：6M，每路视频会场1Mbps
- TE60 MinMCU:
 - 接入容量：9路720p30视频会场+3路纯音频会场
 - 最大接入带宽：9M，每路视频会场1Mbps

7.11 视讯高清终端恢复出厂设置方法

问题

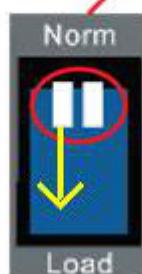
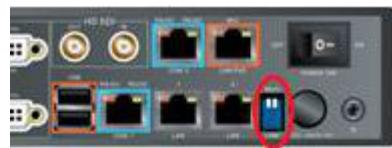
视讯高清终端恢复出厂设置方法有哪些？

回答

方法一：

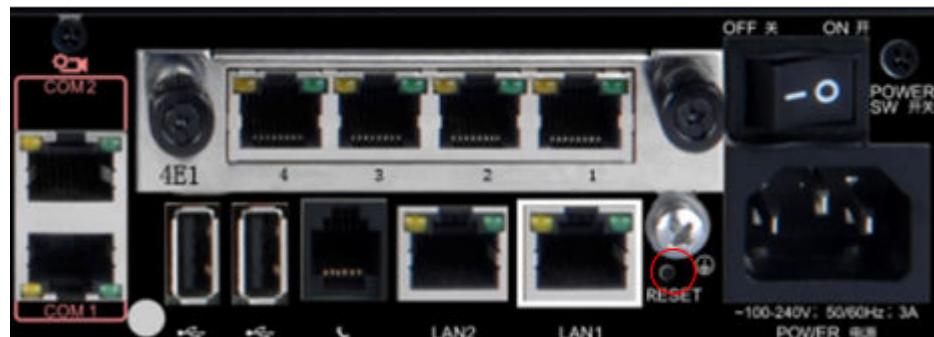
步骤1 ViewPoint9000系列终端恢复出厂：通过小系统拨码开关恢复出厂值，如图7-3所示，在设备正常运行时将远离电源的拨码开关，在5s钟内连续上下拔动各3次，上下共6次，终端即可恢复出厂值。恢复出厂值后，终端的默认IP为192.168.1.1。

图 7-3 拨码开关



步骤2 TE终端（含TE40/TE50/TE60）恢复出厂：终端正常运行时，长按RESET键约10s，终端即可恢复出厂值并会自动重启。恢复出厂值后，终端的默认IP为192.168.1.1。

图 7-4 RESET 键



步骤3 TE30终端恢复出厂：在终端正常运行时，长按MODE键10s，终端即可恢复出厂值并会自动重启。恢复出厂值后，终端的默认IP为192.168.1.1。

图 7-5 MODE 键



----结束

方法二：

步骤1 ViewPoint9000系列终端通过Web登陆恢复出厂值：PC登录终端Web界面后依次选择“系统配置 > 恢复出厂设置”，然后输入终端序列号，终端即可恢复出厂值并会自动重启。恢复出厂值后，终端的默认IP为192.168.1.1。

图 7-6 恢复出厂设置



步骤2 TE系列终端（含TE30/TE40/TE50/TE60）通过Web登陆恢复出厂值：PC登录终端Web界面后依次选择“系统配置 > 安装 > 恢复出厂设置”，然后输入终端序列号，终端即可恢复出厂值并会自动重启。恢复出厂值后，终端的默认IP为192.168.1.1。

图 7-7 终端序列号



----结束

方法三：

通过遥控器恢复出厂值（含ViewPoint9000和TE终端）：按遥控器的菜单键进入系统界面后依次选择“设置>安装>恢复出厂设置”，然后输入终端序列号，终端即可恢复出厂值并会自动重启。恢复出厂值后，终端的默认IP为192.168.1.1。

图 7-8 恢复出厂设置



说明

使用方法二和方法三时需要输入终端的SN号，SN号获取方法：

- Web界面查看SN：帮助>版本>终端系列号。
- 遥控器查看SN：诊断>系统信息>版本>终端系列号。
- 通过设备标签条码查看SN：终端底部或终端后面板贴有SN条码。

7.12 VPC600 的 IR 选项 LOCAL 和 REMOTE 选项的作用

问题

VPC600 的IR选项LOCAL和REMOTE选项的作用是什么？

回答

LOCAL摄像机转发红外遥控信号给终端，支持终端所有遥控操作。缺省设置为LOCAL。

REMOTE开启摄像机本地红外控制，摄像机可以直接接受红外遥控器控制，同时关闭红外透传给终端。

按键方法：

- 按SELECT按键，选择IR、VIDEO或者FLIP。
- 按MODE按键，选择需要的模式。按键一次切换一次。
- 按SELECT按键确认。